



## Online-Dienste

Alle Welt spricht von der Digitalisierung der Gesellschaft. In einem bestimmten Fokus steht dabei die öffentliche Verwaltung. Wie ist es damit bestellt, was bietet mir meine Verwaltung vor Ort? Wie kann ich Dienstleistungen der Gemeinde Adelsdorf nutzen?

Ein Schlüssel für den Zugang zur öffentlichen Verwaltung in Bayern ist die sogenannte BayernID. Diese ist Ihr einheitlicher Zugang zu allen Online-Verfahren. Zu diesem Konto, das man durch die Registrierung anlegt, gehört neben der digitalen Identität auch ein Postfach, in dem Sie Nachrichten über Ihre Anträge erhalten, z.B. Versand von Mitteilungen oder Benachrichtigung zum Bearbeitungsstatus u.v.m. Mit Ihrer persönlichen BayernID sparen Sie sich somit in vielen Fällen den Gang zur Behörde. Einmal hinterlegte persönliche Daten müssen bei der Nutzung eines Online-Verfahrens der Verwaltung nicht jedes Mal erneut angegeben werden, sondern können direkt aus Ihrer

BayernID sicher übernommen werden. Eine BayernID können Sie auf der Seite <https://id.bayernportal.de/de/registration/anlegen>.

Die BayernID nutzen Sie, um Ihre Identität gegenüber einem gewählten Online-Verfahren zu bestätigen und Ihre Daten in das Online-Formular zu übertragen. Je nach gewählten Online-Verfahren, werden unterschiedliche Anforderungen an die Qualität der persönlichen Daten gestellt. Das Vertrauensniveau bildet diese Anforderungen ab.

In der BayernID gibt es folgende drei Vertrauensniveaus:

- **Hoch:** Verifizierung der Daten durch den elektronischen Personalausweis
- **Substanziell:** Verifizierung der Daten durch z.B. das Steuerregister bei ELSTER
- **Basisregistrierung:** Registrierung mit Benutzername und Passwort

Eine Vielzahl von Behördengängen und Anliegen der Bürger an ihre Gemeinde Adels-

*Postanschrift:*

*So erreichen Sie uns:*

Seniorenbeirat  
Adelsdorf  
Rathausplatz 1  
91325 Adelsdorf

Seniorenbeirat Adelsdorf  
Rathaus, 3. Stock, Zi. 3.01  
09195 / 94 32-220  
oder Herr P. Brosch: 09195 / 507 35 02  
[seniorenbeirat@adelsdorf.de](mailto:seniorenbeirat@adelsdorf.de)



Gemeinde  
**Adelsdorf**  
ZUSAMMENWACHSEN



# BayernID – Das Nutzerkonto

## Ihr Zugang zur digitalen Verwaltung

Konto erstellen

Anmelden



Zur Webseite des  
Seniorenbeirats Adelsdorf

dorf können online erledigt werden. Dazu begibt man sich auf die Homepage unter der Adresse [www.adelsdorf.de](http://www.adelsdorf.de)



Die Online-Dienste werden über dem Menü-Punkt RATHAUS & BÜRGERSERVICE erreicht. Einige Dienstleistungen können Sie aber nur vor Ort, z. B. im Bürgerbüro erledigen. Dazu ist eine Online-Terminvereinbarung erforderlich.

Im folgenden Bildschirmbild scrollt man auf den Anfangsbuchstaben des Anliegens und übernimmt die entsprechende Dienstleistung. Dies wird mit WEITER bestätigt. Man bekommt Hinweise, was bei dieser Dienstleistung zu beachten ist und welche Dokumente mitzubringen sind. Im Folgenden sucht man sich einen passenden Termin aus.

### Ihr Ansprechpartner



Prof. Dr. Horst Heineck  
[Horst.Heineck@googlemail.com](mailto:Horst.Heineck@googlemail.com)  
<https://horst-heineck.de>  
0172-811 84 40



Etwas aufwendiger ist die Nutzung des Bürgerservice-Portal. Es besteht die Möglichkeit, Anliegen komplett von zu Hause aus zu tätigen. Allerdings ist hier das Vorhandensein der BayernID zwingend notwendig. Durch Betätigung Bürgerservice-Portal wechselt man auf die nächste Bildschirmseite und wählt sein Anliegen aus.

Oben rechts auf der neuen Bildschirmseite ist zu sehen, dass man sich mit seiner BayernID anmelden muss. Nach Betätigung Zur Anmeldung wird man nochmals auf die Anmeldeoptionen hingewiesen. Bei der Kontoerstellung hat man diese Anmeldeoption festgelegt. In der Regel wird die Basisregistrierung Benutzername & Passwort verwendet.

Der Weitergabe der Daten muss noch zugestimmt werden und man kehrt zurück auf die Adelsdorfer Seite. Die ausgewählte Dienstleistung ist jeweils mit entsprechenden Kosten verbunden.

Das ausgewählte Verfahren der Digitalisierung von Behördengängen am Beispiel der Gemeinde Adelsdorf zeigt die Möglichkeiten auf, wie die Kommunikation der Bürger mit ihrer Verwaltung funktionieren kann. Selbstverständlich ist das noch nicht das Ende der Fahnenstange und es wird sich noch weiterentwickeln.