

Online-Dienste der Gemeinde Adelsdorf



Herzlich Willkommen

- BayernID nach <https://id.bayernportal.de/de/faq>
- Online-Terminvereinbarung
- Bürgerservice-Portal

BayernID – was ist das?

Was ist die BayernID?

- Die BayernID ist Ihr **einheitlicher Zugang** zu allen Online-Verfahren der Verwaltung.
- Zu **diesem Konto gehört neben der digitalen Identität auch ein Postfach**, in dem Sie Nachrichten über Ihre Anträge erhalten, z.B. Versand von Mitteilungen, Benachrichtigung zum Bearbeitungsstatus sowie digitale Bescheide.
- Mit Ihrer persönlichen BayernID **sparen Sie sich somit in vielen Fällen den Gang zur Behörde**.
- Einmal hinterlegte persönliche Daten müssen bei der Nutzung eines Online-Verfahrens der Verwaltung nicht jedes Mal erneut angegeben werden, sondern können direkt aus Ihrer BayernID sicher übernommen werden.
- Die Registrierung für die **BayernID ist kostenfrei**.

BayernID – was ist das?

Was kann ich mit der BayernID alles tun? (1)

Ihre Vorteile einer BayernID:

- Die BayernID ist Ihr **einheitlicher Zugang** zu allen Online-Verfahren der Verwaltung. Mit ihr **sparen Sie sich somit in vielen Fällen den Gang zur Behörde.**
- Mit der BayernID haben Sie Ihre Daten bereits hinterlegt und müssen diese nicht jedes Mal erneut beim Ausfüllen des Online-Verfahren angeben.
- Sie erhalten Ihre Nachrichten und Bescheide über eine sichere und verschlüsselte Verbindung in Ihr BayernID-Postfach.

BayernID – was ist das?

Was kann ich mit der BayernID alles tun? (2)

Ihre Möglichkeiten mit der BayernID:

- Sie können sich mit Ihrer BayernID gegenüber allen bayerischen Online-Verfahren einfach und sicher digital identifizieren.
- Sie können sich mit Ihrer BayernID auch gegenüber Online-Verfahren in anderen Bundesländern identifizieren.
- Sie können mit der Online-Ausweisfunktion sowie mit dem authega-Zertifikat die Online-Anträge "digital unterschreiben".
- Über die Kontoverwaltung können Sie Ihre persönlichen Daten verwalten.
- Mit dem Aktivitätsprotokoll in der BayernID können Sie Ihre letzten Aktivitäten nachverfolgen.

BayernID – was ist das?

Wie kann ich mit der BayernID ein Online-Verfahren nutzen?

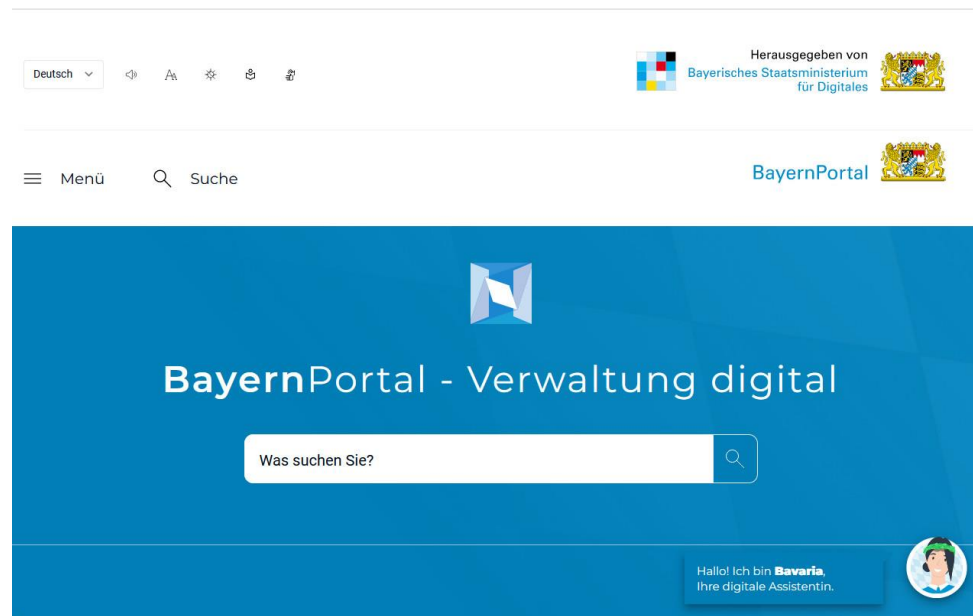
Die BayernID nutzen Sie, um Ihre Identität gegenüber den Online-Verfahren zu bestätigen und Ihre Daten in das Online-Formular zu übertragen. Ihr BayernID-Postfach dient dann zum Erhalt von Postfachnachrichten des Online-Verfahrens, z.B. der digitale Bescheid.

- Wie Sie die BayernID in einem Online-Verfahren nutzen, zeigen wir Ihnen in unseren Erklärvideos:
[Video](#): Anmelden mit einer BayernID in einem Online-Verfahren
- [Video](#): Anmelden mit einer BayernID auf Basis des Online-Ausweises in einem Online-Verfahren
- [Video](#): Anmelden mit einer BayernID auf Basis des Benutzernamens und Passwort in einem Online-Verfahren

BayernID – was ist das?

Wo finde ich Online-Verwaltungsleistungen?

Über das BayernPortal unter <https://www.freistaat.bayern/>



Über die BayernApp – downloadbar für [Android](#) und [Apple](#).

Über sonstige Dienste, z.B. eine Suchmaschine.

BayernID – was ist das?

Was sind „Vertrauensniveaus“ in Zusammenhang mit der BayernID?

Je nach Online-Verfahren werden unterschiedliche Anforderungen an die Qualität der persönlichen Daten gestellt. Das Vertrauensniveau bildet diese Anforderungen ab.

In der BayernID gibt es folgende drei Vertrauensniveaus:

- **1) Hoch**

- **2) Substanziell**

- **3) Basisregistrierung**

BayernID – was ist das?

Was sind „Vertrauensniveaus“ in Zusammenhang mit der BayernID?

1) Hoch

- Verifizierung der Daten durch den Online-Ausweis, z.B. durch den Personalausweis
- für alle Online-Verfahren geeignet
- Schriftformersatz
- "digital unterschreiben"
- europaweite Nutzung der Online-Ausweisfunktion*

*Für Deutschland wurde der [elektronische Personalausweis](#) bzw. der Aufenthaltstitel für Europa erfolgreich mit dem Vertrauensniveau „Hoch“ notifiziert.

BayernID – was ist das?

Was sind „Vertrauensniveaus“ in Zusammenhang mit der BayernID?

2) Substanziell

- Verifizierung der Daten durch Register, z.B. Steuerregister bei ELSTER
- geeignet für bayerische Online-Verfahren, die die Schriftform erfordern
- "digital unterschreiben"

BayernID – was ist das?

Was sind „Vertrauensniveaus“ in Zusammenhang mit der BayernID?

3) Basisregistrierung

- Selbstauskunft, keine Daten-Verifizierung
- geeignet für Online-Verfahren ohne Formanforderungen

BayernID – was ist das?

Sind meine persönlichen Daten in der BayernID sicher?

- Die in der BayernID gespeicherten persönlichen Daten sowie die Postfachnachrichten werden in einem durch **das Bundesamt für Sicherheit zertifizierten Rechenzentrum** gespeichert. Hierbei werden die gesetzlichen Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet.
- Die Übermittlung der personenbezogenen Daten aus der BayernID zum Online-Verfahren sowie die Übermittlung der Antwort der Behörde in das Postfach erfolgen über **eine verschlüsselte Verbindung**.

BayernID – was ist das?

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Hilfe benötige?

Bei Fragen zur BayernID (z.B. bei Problemen bei der Registrierung oder Anmeldung) können Sie

- die BayernID-Servicetelefonnummer [0800 / 25 53 222-63](tel:0800-2553222-63) anrufen,
- eine Nachricht über unser sicheres Kontaktformular oder
- eine E-Mail-Nachricht an BayernID@digitales-bayern.de senden.

BayernID – Registrierung

Wie kann ich mich in der BayernID registrieren und welche Registrierungsmöglichkeiten gibt es?

Eine BayernID können Sie auf der [Registrierungsseite](#) anlegen.

Sie können verschiedene Zugänge mit Ihrem Konto verknüpfen. Sie können z.B. zunächst ein Konto mit Benutzername und Passwort anlegen und bei Bedarf später Ihre eID zum Konto hinzufügen. Die BayernID-Zugänge gibt es in vier Varianten:

- 1) Benutzername und Passwort**
- 2) ELSTER**
- 3) Online-Ausweis (elekt. Personalausweis, elekt. Aufenthaltstitel, eID-Karte für EU-Bürger)**
- 4) Europäische ID**

BayernID – Registrierung

Wie kann ich mich in der BayernID registrieren und welche Registrierungsmöglichkeiten gibt es?

1) Benutzername und Passwort

- Basisregistrierung
- für Online-Verfahren geeignet, die keine besonderen Anforderungen an ein Sicherheitsniveau haben

BayernID – Registrierung

Wie kann ich mich in der BayernID registrieren und welche Registrierungsmöglichkeiten gibt es?

2) ELSTER

- Vertrauensniveau Substanziell
- für Online-Verfahren geeignet, die die Schriftform erfordern
- Sie können mit ELSTER in bayerischen Online-Verfahren "digital unterschreiben"

BayernID – Registrierung

Wie kann ich mich in der BayernID registrieren und welche Registrierungsmöglichkeiten gibt es?

3) Online-Ausweis (elekt. Personalausweis, elekt. Aufenthaltstitel, eID-Karte für EU-Bürger)

- Vertrauensniveau Hoch
- für alle Online-Verfahren geeignet
- hat das höchste Sicherheitsniveau
- dient als Schriftformersatz für alle Verfahren in Deutschland
- Die Online-Ausweisfunktion kann auch im EU-Ausland zur Authentifizierung genutzt werden.

BayernID – Registrierung

Wie kann ich mich in der BayernID registrieren und welche Registrierungsmöglichkeiten gibt es?

4) Europäische ID

- Vertrauensniveau Hoch/Substanziell und Normal
- Mit dem länderspezifischen Authentifizierungsmittel können sich EU-Bürgerinnen und -Bürger in der BayernID und gegenüber Online-Verfahren in Deutschland und Bayern authentifizieren.
- Das Vertrauensniveau liegt dem jeweiligen Authentifizierungsmittel zugrunde, welches durch den EU-Mitgliedsstaat notifiziert wurde.*

* Eine Liste der notifizierten Authentifizierungsmittel der einzelnen EU-Mitgliedsstaaten finden Sie hier: [Liste aller notifizierten Authentifizierungsmittel der EU](#)

BayernID – Registrierung

Wie kann ich eine BayernID mit meinem elekt. Personalausweis, meinem elekt. Aufenthaltstitel oder meiner eID-Karte anlegen?

Sie benötigen

- einen Personalausweis, einen elektronischen Aufenthaltstitel oder eine eID-Karte mit aktivierter eID-Funktion,
- ein [Kartenlesegerät](#) für Ihren Computer oder ein [NFC-fähiges Smartphone](#),
- die AusweisApp2 – diese können Sie über die [Download-Seite](#) auf Ihren Computer herunterladen oder über den AppStore/GooglePlay-Store auf Ihrem Smartphone installieren.

Sie haben noch nie die AusweisApp2 oder den elektronischen Personalausweis genutzt und die Funktionsweise ist Ihnen unbekannt? Mehr Informationen erhalten Sie in der Frage „Was ist die AusweisApp2 und wozu brauche ich diese?“

BayernID – Registrierung

Woher weiß ich, dass ich einen elektronischen Personalausweis habe?

Der neue Personalausweis ist seit dem 01. November 2010 mit einem sogenannten NFC-Chip ausgestattet, auf dem Ihre Daten in elektronischer Form zur Verfügung stehen.

Seit 2017 ist bei Abholung des Personalausweises die **Online-Ausweisfunktion automatisch aktiviert (außer Sie haben dieser widersprochen)**. Bei älteren Ausweisen kann die Online-Ausweisfunktion auf dem Bürgeramt freigeschalten werden.

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob die Online-Ausweisfunktion bei Ihnen aktiviert ist, können Sie das entweder auf Ihrem **Bürgeramt prüfen lassen**, oder über die **AusweisApp2 mit Ihrem Smartphone oder einem Kartenlesegerät testen**.

Mehr Informationen zum elektronischen Personalausweis und der Online-Ausweisfunktion können Sie in den [FAQs](#) des [Personalausweisportals](#) des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat finden.

BayernID – Registrierung

Was ist die AusweisApp2 und wozu brauche ich diese?

Die AusweisApp2 ist eine kostenlose Anwendung zur eindeutigen Identifikation und Auslesen der Daten aus Ihrem elektronischen Personalausweis.

Sie können die AusweisApp2 entweder auf Ihrem Computer oder auf Ihrem Smartphone installieren.

Sie haben noch nie die AusweisApp2 benutzt und wissen nicht, wie das funktioniert?

Schauen Sie sich doch zunächst das passende Video dazu an. Weitere Videos der AusweisApp2 finden Sie unter <https://www.ausweisapp.bund.de/videotutorials>

BayernID – Registrierung

Kann ich mein Smartphone als Kartenlesegerät nutzen, um mich am Computer in der BayernID mit meinem elektronischen Personalausweis anzumelden?

Sie können Ihr Android- oder iOS-Smartphone auch als Kartenlesegerät einsetzen, um sich an Ihrem Computer mit der BayernID über die Online-Ausweisfunktion zu authentifizieren.

Voraussetzung dafür ist, dass **Ihr Computer und Ihr Smartphone sich im gleichen Netzwerk (W-LAN)** befinden und auf beiden Geräten die AusweisApp2 installiert ist.

Ob Ihr Smartphone geeignet ist, können Sie unter folgenden Link finden:

<https://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete/>

Mehr Informationen zur Einrichtung und Koppelung finden Sie auf der [AusweisApp2](#).

BayernID – Registrierung

Was ist authega?

Authega ist eine IT-Komponente, die eine sichere Authentifizierung mittels eines digitalen Zertifikats bei Online-Verfahren ermöglicht.

Mit Einführung von ELSTER als neue Anmeldeoption wurde die Registrierung mit einem Authega-Zertifikat deaktiviert. Eine Anmeldung mit Ihrem bestehenden Authega-Zertifikat ist weiterhin möglich.

Die Authentifizierung kann **nur zusammen mit dem Software-Zertifikat und dem Passwort** erfolgen.

Eine BayernID auf Basis eines authega-Zugangs dient gegenüber Online-Verfahren auch als **Schriftformersatz** – Sie können daher „**digital unterschreiben**“.



Für alle beim Freistaat Bayern beschäftigten Personen ist zu beachten, dass die Software-Zertifikate für den Mitarbeiterservice Bayern nicht in der BayernID eingesetzt werden können. Bitte registrieren Sie sich separat für die BayernID.

BayernID – Registrierung

Kann ich auch mein persönlicher ELSTER-Zertifikat für die Registrierung einer BayernID nutzen?

Ja, mit Ihrem eigenen [ELSTER-Zertifikat](#) können Sie sich eine BayernID erstellen oder sich einen Zugang in Ihrer bestehenden BayernID anlegen.

Die Registrierung Ihrer BayernID auf Basis von ELSTER funktioniert ganz einfach, da ihr Zertifikat bereits vorhanden ist. Ihre persönlichen Daten werden bei der Registrierung aus Ihrem ELSTER-Konto entnommen und in der BayernID gespeichert.

Wie Sie eine BayernID erstellen können, finden Sie in unserer FAQ-Frage „Wie kann ich mich in der BayernID registrieren und welche Registrierungsmöglichkeiten gibt es?“. In sechs einfachen Schritten haben Sie Ihre BayernID angelegt.

Sie haben noch kein ELSTER-Zertifikat? Kein Problem – Sie können sich auf ELSTER ein ELSTER-Zertifikat erstellen: <https://www.elster.de/eportal/registrierung-auswahl>

Weitere Informationen rund um ELSTER erhalten Sie auf der Hilfe-Seite:

<https://www.elster.de/eportal/start#c9>

BayernID – Anmeldung

Wie kann ich mich in der BayernID anmelden?

Wenn Sie ein BayernID-Konto besitzen, können Sie sich anmelden, um auf Ihre **persönlichen Daten, Ihre Kontoeinstellungen und Ihr Postfach zugreifen zu können.**

Die Anmeldung erfolgt unter <https://id.bayernportal.de/de/web/login>.

Wählen Sie entsprechend Ihre Zugangsart aus, z.B. die Online-Ausweisfunktion, wenn Sie ein Konto mit Ihrem elektronischen Personalausweis haben.

BayernID – Anmeldung

Wieso wird bei einem Online-Dienst Benutzername und Passwort nicht angeboten?

Bei bestimmten Online-Verfahren werden **verifizierte Daten und ein höheres Sicherheitsniveau benötigt**, z.B. für den Antrag von Fördergeldern wie das BAföG.

Die Antragssteller sollen sich **eindeutig und sicher identifizieren**, so dass die Nachrichten und Bescheide immer an den richtigen Empfänger übergeben werden. Die **Selbstauskunft** der Daten über Benutzername und Passwort sind bei diesen **Online-Verfahren nicht ausreichend**.

BayernID – Anmeldung

Ich habe meinen Benutzernamen oder mein Passwort vergessen - was kann ich tun?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses über folgenden Link zurücksetzen: <https://id.bayernportal.de/de/logindata/passwordadmin>

Wenn Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, können Sie diesen über folgenden Link anfordern: <https://id.bayernportal.de/de/logindata/username>

Weitere Informationen und Hinweise zu vergessenen Daten sind unter <https://id.bayernportal.de/de/faq> abrufbar.

BayernID – Kontoverwaltung

Wie kann ich weitere Zugänge hinzufügen?

Sie können weitere Zugänge in der Kontoverwaltung unter dem Menüpunkt **Zugang** in Ihrer BayernID anlegen.

Um einen Zugang anzulegen, klicken Sie einfach auf die jeweilige Zugangsart und nutzen den Button "Zugang hinzufügen". Im Anschluss werden Sie durch den Prozess geführt.

Kann ich Zugänge auch einzeln löschen?

Sie können Ihre Zugänge unter dem Menüpunkt **Zugänge** wieder löschen.

Um einen Zugang zu löschen, klicken Sie einfach auf die jeweilige Zugangsart und nutzen den Button "Zugang löschen". Im Anschluss ist Ihr Zugang gelöscht.

Sie können nur Zugänge löschen, wenn Sie mit einem Zugang mit einem gleichwertigen oder höherwertigen Vertrauensniveau eingeloggt sind.

Der Zugang mit Benutzername und Passwort kann aufgrund von **Wiederherstellungszwecken nicht gelöscht** werden.

BayernID – Kontoverwaltung

Was passiert, wenn ich meine BayernID länger nicht nutze?

Wenn Sie sich **mehr als 24 Monate seit Ihrem letzten Login** nicht in Ihrer BayernID angemeldet haben, wird Ihr Konto datenschutzkonform aufgrund von **Inaktivität automatisch gelöscht**.

Damit Sie rechtzeitig die automatische Kontolöschung verhindern können, erhalten Sie jeweils nach **18 Monaten** und **21 Monaten eine Erinnerungs-E-Mail** von uns.

Eine Anmeldung in Ihrer BayernID verhindert die automatische Kontolöschung.

Online-Terminvereinbarung

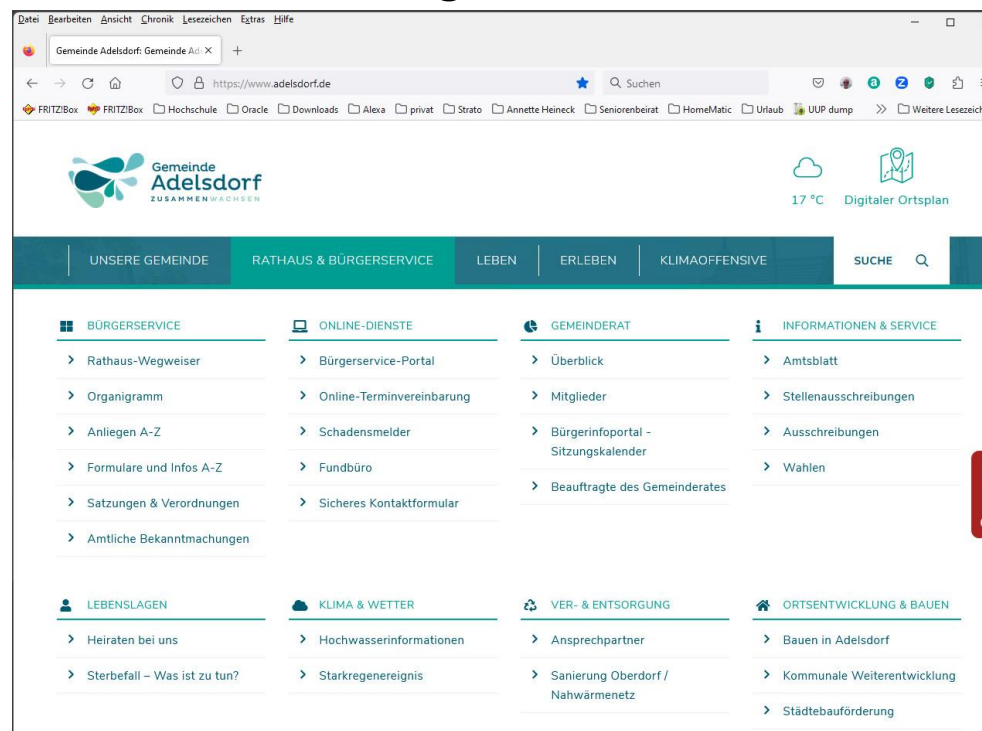
Eine Vielzahl von Behördengängen und Anliegen der Bürger an ihre Gemeinde Adelsdorf können **online** erledigt werden. Dazu begibt man sich auf die Homepage der Gemeinde Adelsdorf. Unter der Adresse <https://www.adelsdorf.de> erscheint die Startseite der Gemeinde:



Online-Terminvereinbarung

Bevor man eine Auswahl treffen kann, können die Buttons **ZUR KENNTNIS GENOMMEN** und **ICH STIMME ZU** betätigt werden.

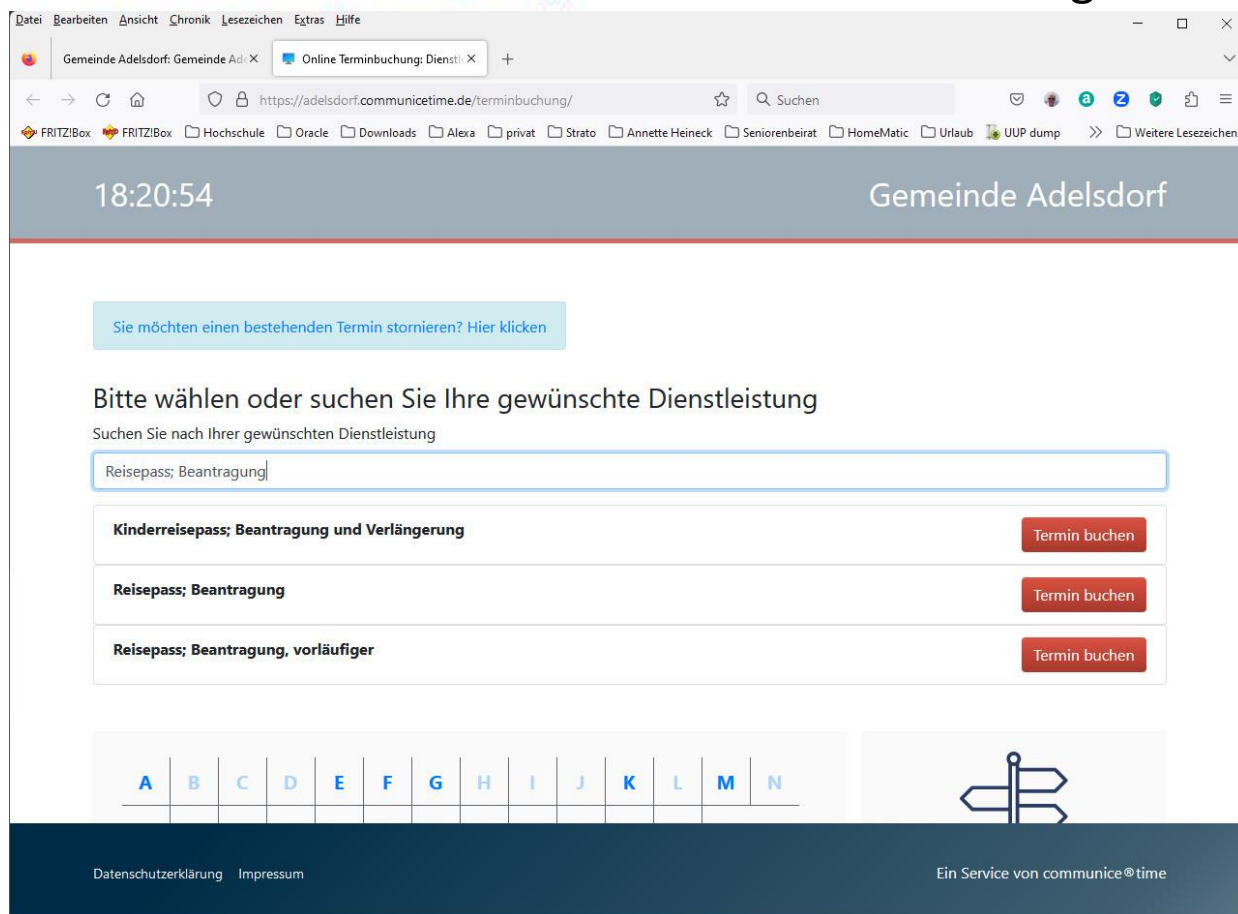
Die Online-Dienste werden über dem Menü-Punkt **RATHAUS & BÜRGERSERVICE** erreicht und es erscheint der folgende Bildschirminhalt:



Online-Terminvereinbarung

Durch Betätigung
Bildschirminhalt:

➤ **Online-Terminvereinbarung** wechselt man auf folgenden



18:20:54 Gemeinde Adelsdorf

Sie möchten einen bestehenden Termin stornieren? Hier klicken

Bitte wählen oder suchen Sie Ihre gewünschte Dienstleistung

Suchen Sie nach Ihrer gewünschten Dienstleistung

Reisepass; Beantragung

Kinderreisepass; Beantragung und Verlängerung Termin buchen

Reisepass; Beantragung Termin buchen

Reisepass; Beantragung, vorläufiger Termin buchen

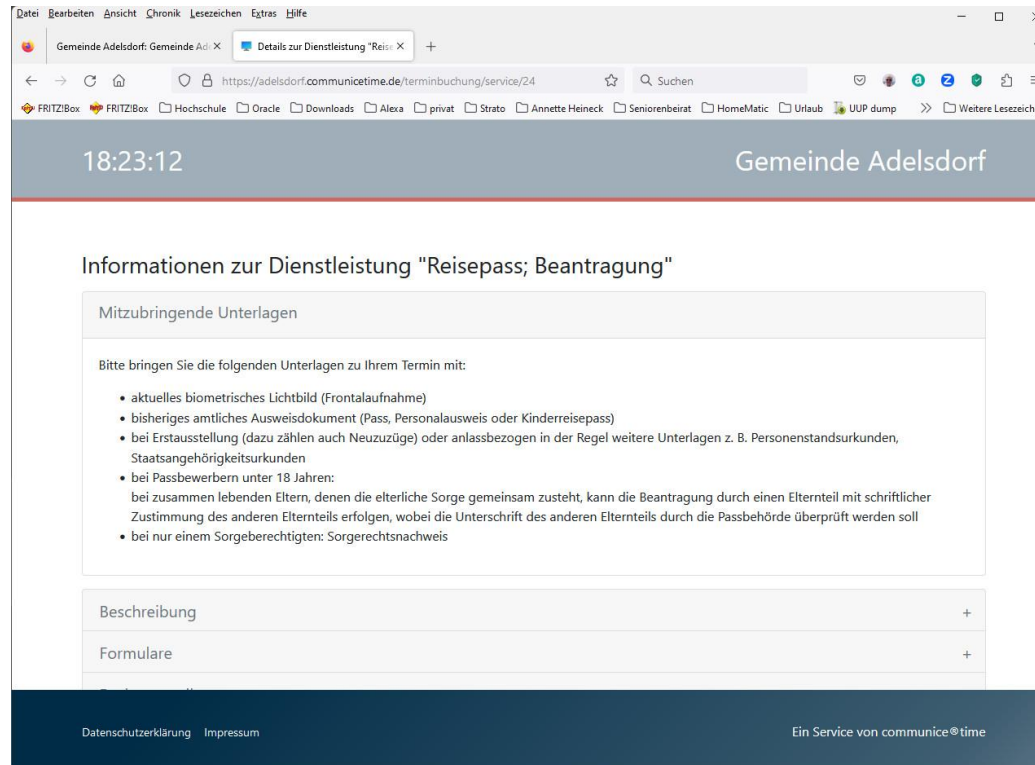
A B C D E F G H I J K L M N

Datenschutzerklärung Impressum Ein Service von communicate@time

Online-Terminvereinbarung

Im entstehenden Bildschirm scrollt man auf den Anfangsbuchstaben des Anliegens, hier **R** für Reisepass und übernimmt die entsprechende Dienstleistung. Anschließend weiter scrollen und **WEITER** betätigen.

Man bekommt Hinweise, was bei dieser Dienstleistung zu beachten ist und welche Dokumente mitzubringen sind.



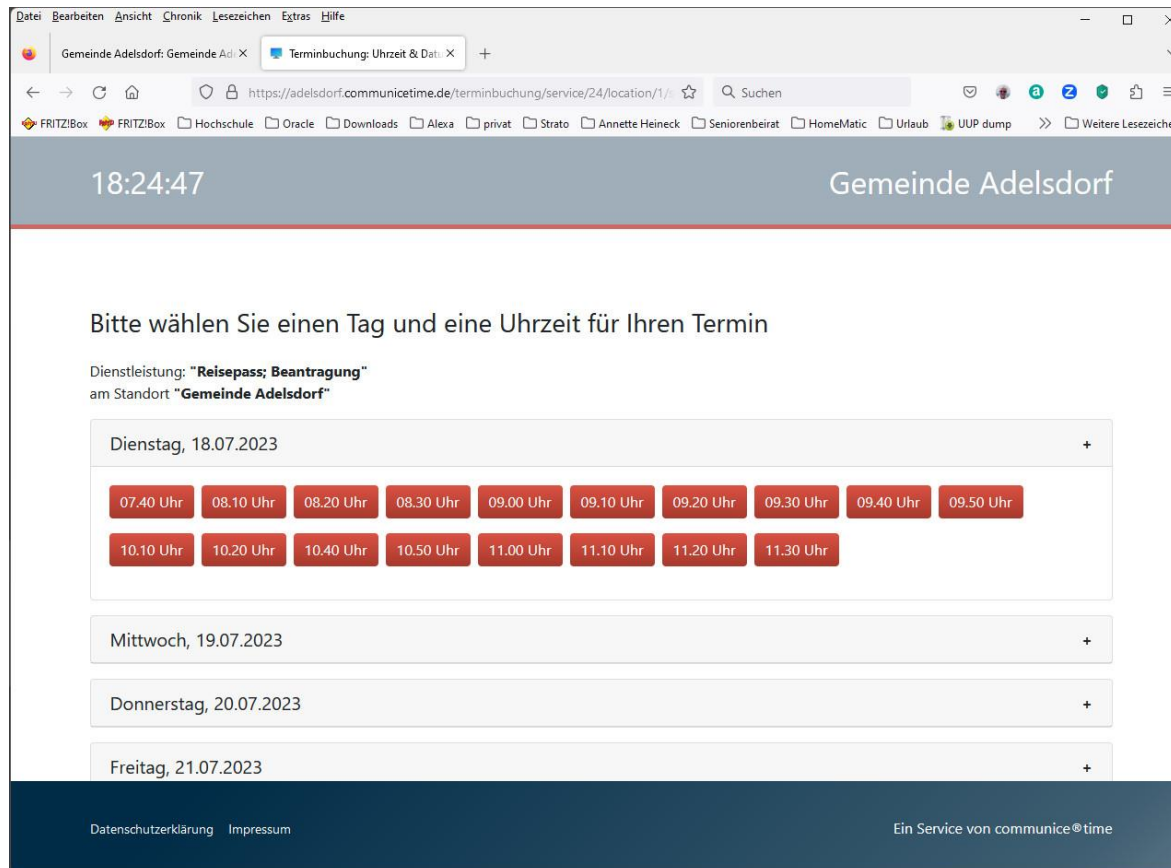
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://adelsdorf.communicatime.de/terminbuchung/service/24>. The page header displays the time 18:23:12 and the name of the municipality, Gemeinde Adelsdorf. The main content area is titled "Informationen zur Dienstleistung 'Reisepass; Beantragung'". Under the heading "Mitzubringende Unterlagen", it lists the documents to be brought to the appointment:

- aktuelles biometrisches Lichtbild (Frontalaufnahme)
- bisheriges amtliches Ausweisdokument (Pass, Personalausweis oder Kinderreisepass)
- bei Erstaussstellung (dazu zählen auch Neuzuzüge) oder anlassbezogen in der Regel weitere Unterlagen z. B. Personenstandskunden, Staatsangehörigkeitsurkunden
- bei Passbewerbern unter 18 Jahren:
 - bei zusammen lebenden Eltern, denen die elterliche Sorge gemeinsam zusteht, kann die Beantragung durch einen Elternteil mit schriftlicher Zustimmung des anderen Elternteils erfolgen, wobei die Unterschrift des anderen Elternteils durch die Passbehörde überprüft werden soll
- bei nur einem Sorgeberechtigten: Sorgerechtsnachweis

Below this list, there are expandable sections for "Beschreibung" and "Formulare", both currently collapsed. At the bottom of the page, there are links for "Datenschutzerklärung" and "Impressum", and a footer note: "Ein Service von communicate@time".

Online-Terminvereinbarung

Auf dem nächsten Bildschirm sucht man sich einen passenden Termin aus.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://adelsdorf.communicatime.de/terminbuchung/service/24/location/1/>. The page header displays the time 18:24:47 and the name 'Gemeinde Adelsdorf'. The main content area prompts the user to 'Bitte wählen Sie einen Tag und eine Uhrzeit für Ihren Termin' (Please select a day and a time for your appointment). The service is identified as 'Reisepass; Beantragung' (Passport; Application) at the location 'Gemeinde Adelsdorf'. A calendar view shows the following days and times:

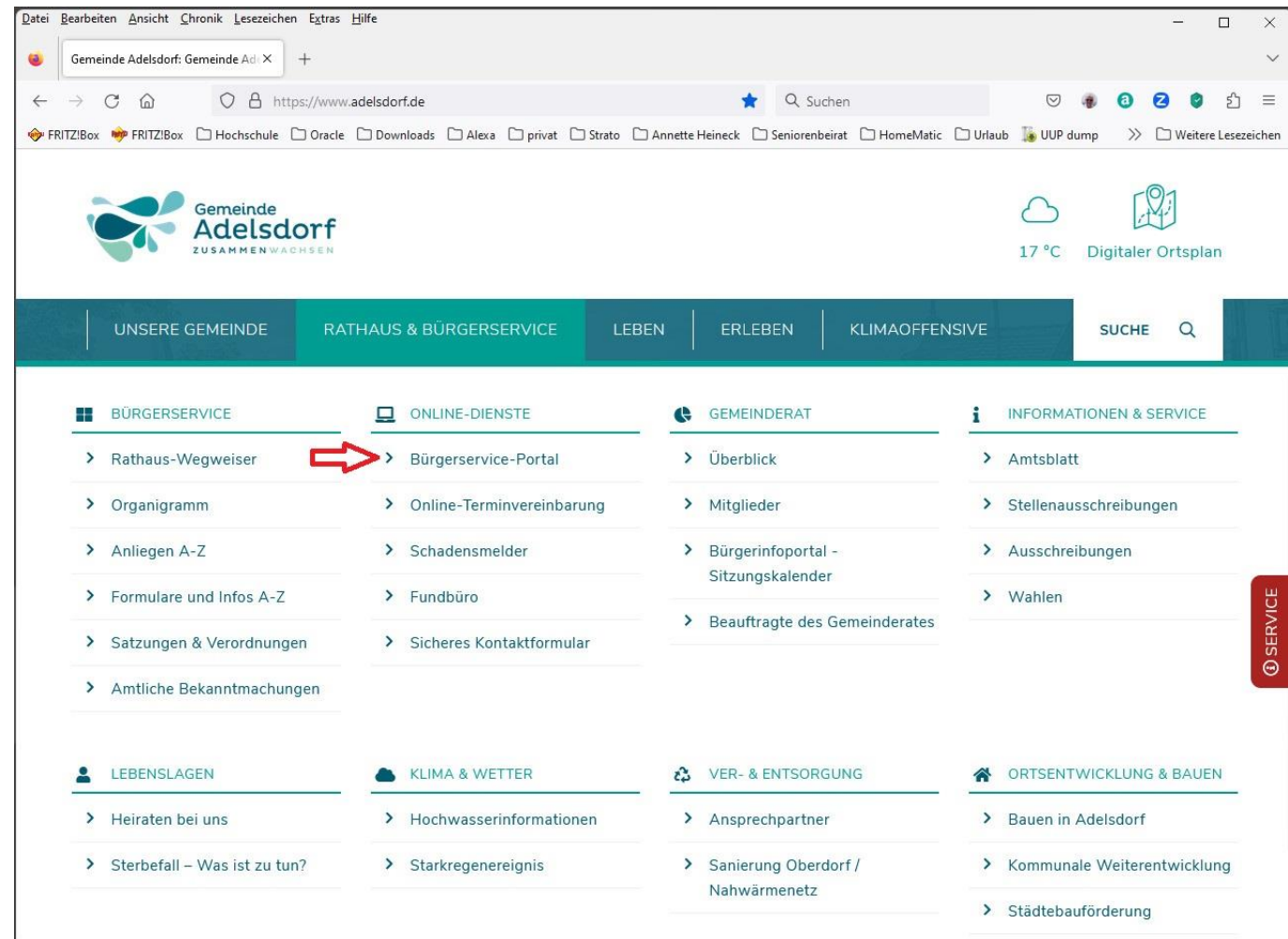
- Dienstag, 18.07.2023** (+): 07.40 Uhr, 08.10 Uhr, 08.20 Uhr, 08.30 Uhr, 09.00 Uhr, 09.10 Uhr, 09.20 Uhr, 09.30 Uhr, 09.40 Uhr, 09.50 Uhr, 10.10 Uhr, 10.20 Uhr, 10.40 Uhr, 10.50 Uhr, 11.00 Uhr, 11.10 Uhr, 11.20 Uhr, 11.30 Uhr
- Mittwoch, 19.07.2023** (+)
- Donnerstag, 20.07.2023** (+)
- Freitag, 21.07.2023** (+)

The footer contains links for 'Datenschutzerklärung' and 'Impressum', and a note 'Ein Service von communicate® time'.

Bürgerservice-Portal

Etwas aufwendiger ist die Nutzung des Bürgerservice-Portal. Es besteht die Möglichkeit, Anliegen komplett von zu Hause aus zu tätigen.

Allerdings ist hier das Vorhandensein der BayernID dazu notwendig.



The screenshot shows the website interface for Gemeinde Adelsdorf. The navigation bar includes 'UNSERE GEMEINDE', 'RATHAUS & BÜRGERSERVICE', 'LEBEN', 'ERLEBEN', and 'KLIMAOFFENSIVE'. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- BÜRGERSERVICE** (highlighted with a red arrow pointing to the 'Bürgerservice-Portal' link):
 - Rathaus-Wegweiser
 - Organigramm
 - Anliegen A-Z
 - Formulare und Infos A-Z
 - Satzungen & Verordnungen
 - Amtliche Bekanntmachungen
- ONLINE-DIENSTE**:
 - Bürgerservice-Portal
 - Online-Terminvereinbarung
 - Schadensmelder
 - Fundbüro
 - Sicheres Kontaktformular
- GEMEINDERAT**:
 - Überblick
 - Mitglieder
 - Bürgerinfoportal - Sitzungskalender
 - Beauftragte des Gemeinderates
- INFORMATIONEN & SERVICE**:
 - Amtsblatt
 - Stellenausschreibungen
 - Ausschreibungen
 - Wahlen
- LEBENSLAGEN**:
 - Heiraten bei uns
 - Sterbefall - Was ist zu tun?
- KLIMA & WETTER**:
 - Hochwasserinformationen
 - Starkregenereignis
- VER- & ENTSORGUNG**:
 - Ansprechpartner
 - Sanierung Oberdorf / Nahwärmenetz
- ORTSENTWICKLUNG & BAUEN**:
 - Bauen in Adelsdorf
 - Kommunale Weiterentwicklung
 - Städtebauförderung

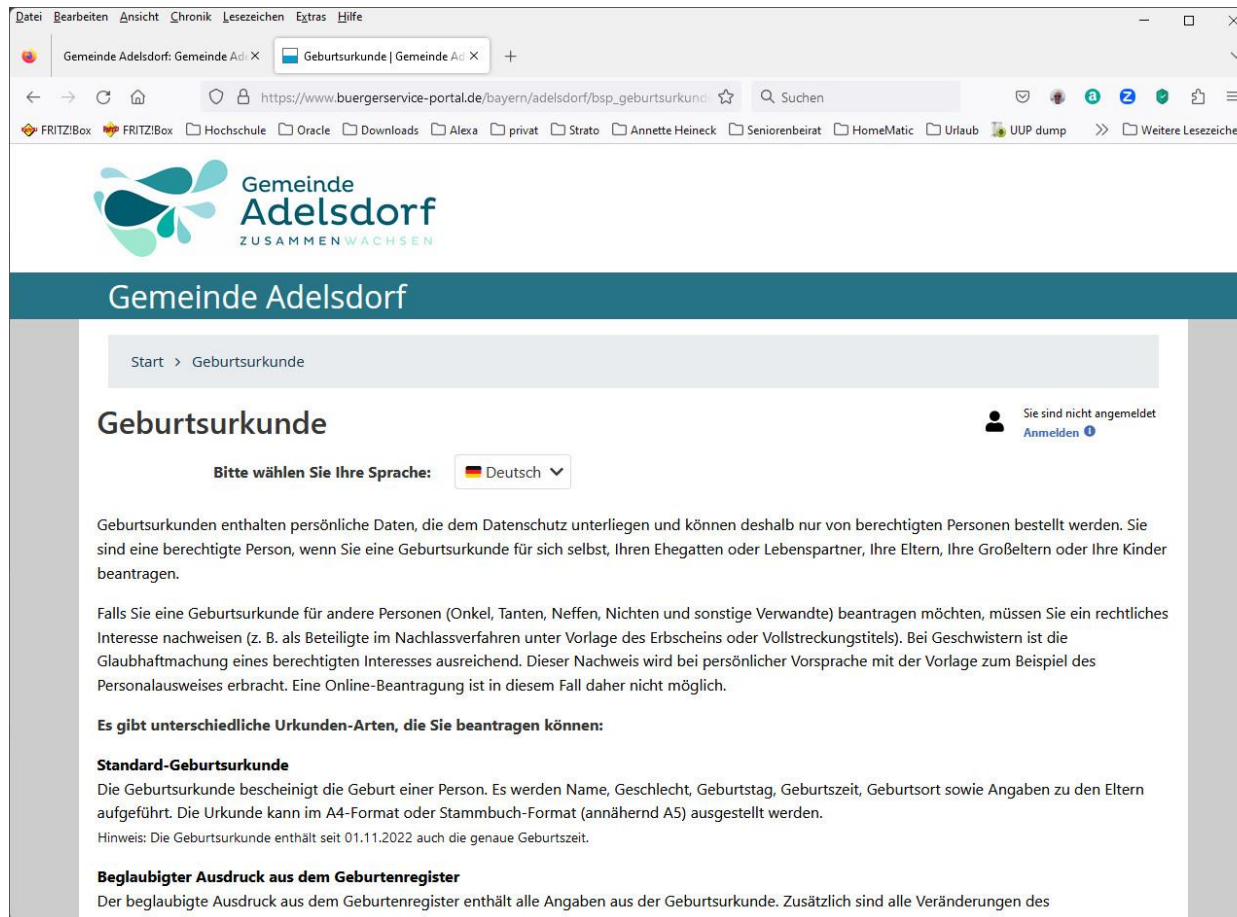
Bürgerservice-Portal



The screenshot shows a web browser window displaying the BürgerService-Portal for the Gemeinde Adelsdorf. The browser's address bar shows the URL <https://www.buergerservice-portal.de/bayern/adelsdorf/>. The page features the Gemeinde Adelsdorf logo and a dark teal header with the text "Gemeinde Adelsdorf". Below the header, a welcome message reads: "Herzlich willkommen im Bürgerservice-Portal der Gemeinde Adelsdorf!". It then states: "Das Bürgerservice-Portal bietet Ihnen die Möglichkeit, Anträge an die Verwaltung der Gemeinde Adelsdorf online zu erfassen und an die zuständigen Stellen in der Gemeindeverwaltung zur weiteren Bearbeitung weiterzuleiten." A note follows: "Wir bitten zu beachten, dass für folgende Vorgänge trotz elektronischer Vorerfassung ein persönliches Erscheinen im Bürgerbüro erforderlich ist:" followed by a list: "- Umzug innerhalb von Adelsdorf" and "- Voranzeige einer Anmeldung". The text continues: "Sie haben zum einen die Möglichkeit sich im Bürgerservice-Portal auch ein sogenanntes Bürgerkonto einzurichten. Dies können Sie entweder mit Ihrem neuen Personalausweis tun oder mit einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach Einrichtung des Bürgerkontos werden die bei einer Nutzung notwendigen persönlichen Daten komfortabel aus Ihrem Bürgerkonto übernommen. Damit sparen Sie Zeit und erleichtern uns die Bearbeitung Ihres Antrags." The final line states: "Sie können auch ohne vorherige Anmeldung die jeweiligen Dienste in der linken Navigationsleiste auswählen."

Man scrollt nach unten und wählt sein Anliegen aus, im Beispiel Geburtsurkunde:

Bürgerservice-Portal



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.buergerservice-portal.de/bayern/adelsdorf/bsp_geburtsurkunde. The page header features the Gemeinde Adelsdorf logo and the slogan 'ZUSAMMEN WACHSEN'. Below the header, the page title is 'Gemeinde Adelsdorf' and the breadcrumb trail is 'Start > Geburtsurkunde'. The main heading is 'Geburtsurkunde'. In the top right corner, there is a user status indicator: 'Sie sind nicht angemeldet' with a user icon and a link to 'Anmelden'. Below this, there is a language selection dropdown menu set to 'Deutsch'. The main content area contains a paragraph explaining that birth certificates contain personal data and can only be ordered by authorized persons. It lists eligible persons: oneself, spouse, life partner, parents, grandparents, and children. A second paragraph explains the requirements for ordering a birth certificate for other persons (uncle, aunt, nephew, niece, and other relatives), stating that a legal interest must be proven (e.g., as a participant in an inheritance proceeding with a certificate of inheritance or a certificate of full authority). It notes that for siblings, a declaration of a legitimate interest is sufficient, which is proven by a personal statement with a certificate of example of the personal identification document. Online applications are not possible in this case. A section titled 'Es gibt unterschiedliche Urkunden-Arten, die Sie beantragen können:' lists two types: 'Standard-Geburtsurkunde' and 'Beglaubigter Ausdruck aus dem Geburtenregister'. The 'Standard-Geburtsurkunde' section states that the certificate certifies the birth of a person, including name, gender, date of birth, time of birth, and place of birth, as well as information about the parents. It can be issued in A4 or family book format (approximately A5). A note indicates that since 01.11.2022, the exact date of birth is also included. The 'Beglaubigter Ausdruck aus dem Geburtenregister' section states that this is a certified copy of the birth certificate, including all information and changes.

Oben rechts auf dem Bildschirm ist zu sehen, dass man sich mit seiner BayernID anmelden muss.

Bürgerservice-Portal

Nach Betätigung von Anmelden wird das Benutzerkonto BayernID ausgewählt

Anmeldung

Willkommen bei der Anmeldung und Registrierung

Bitte wählen Sie ein Nutzerkonto aus, welches zu Ihrem Bundesland passt. Ist Ihr Bundesland nicht verfügbar, so wählen Sie bitte das Nutzerkonto Bund aus, um sich anzumelden oder zu registrieren.

Bitte wählen Sie ein Nutzerkonto aus

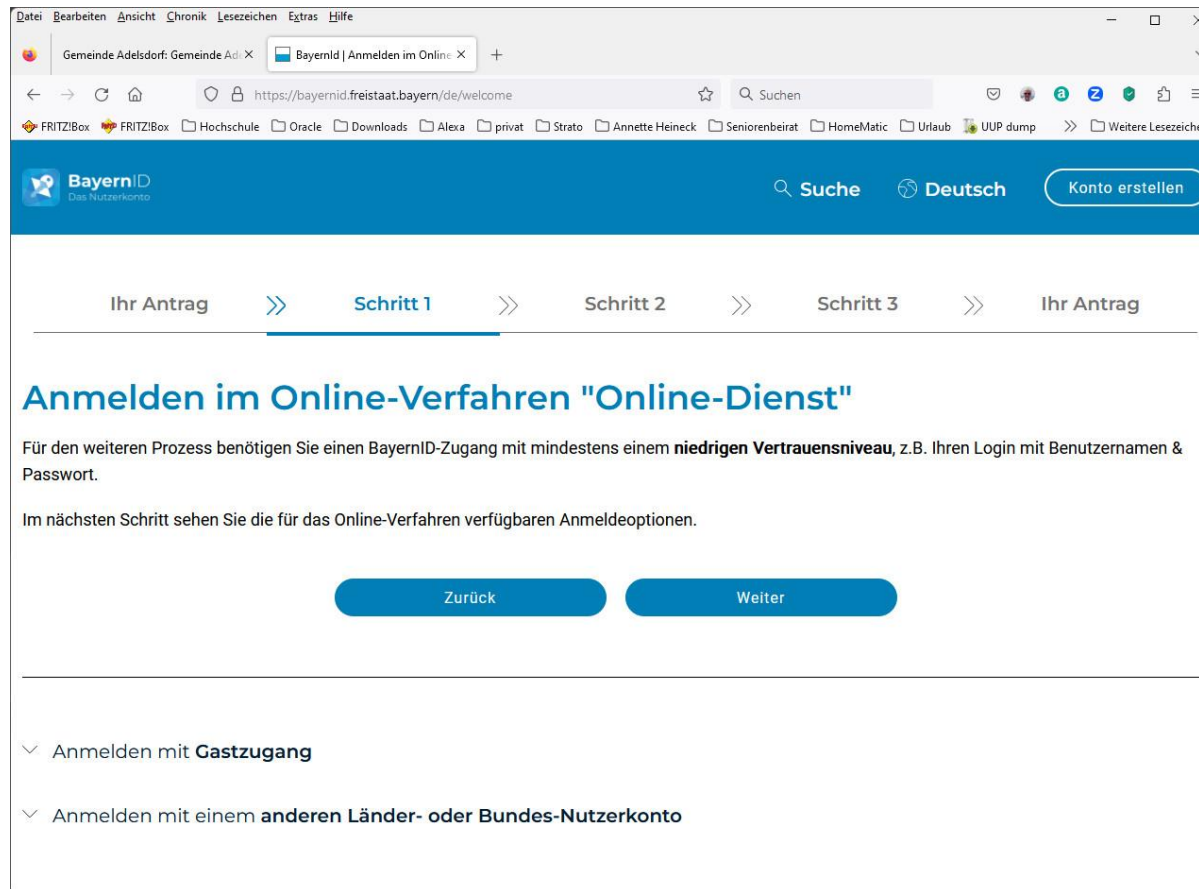
BayernID

Indem Sie fortfahren, werden Sie zur Anmeldeseite Ihres Nutzerkontos weitergeleitet, um sich anzumelden oder zu registrieren.


[Zur Anmeldung](#) [Schließen](#)

Nach Betätigung von [Zur Anmeldung](#) wird auf das Online-Verfahren hingewiesen.

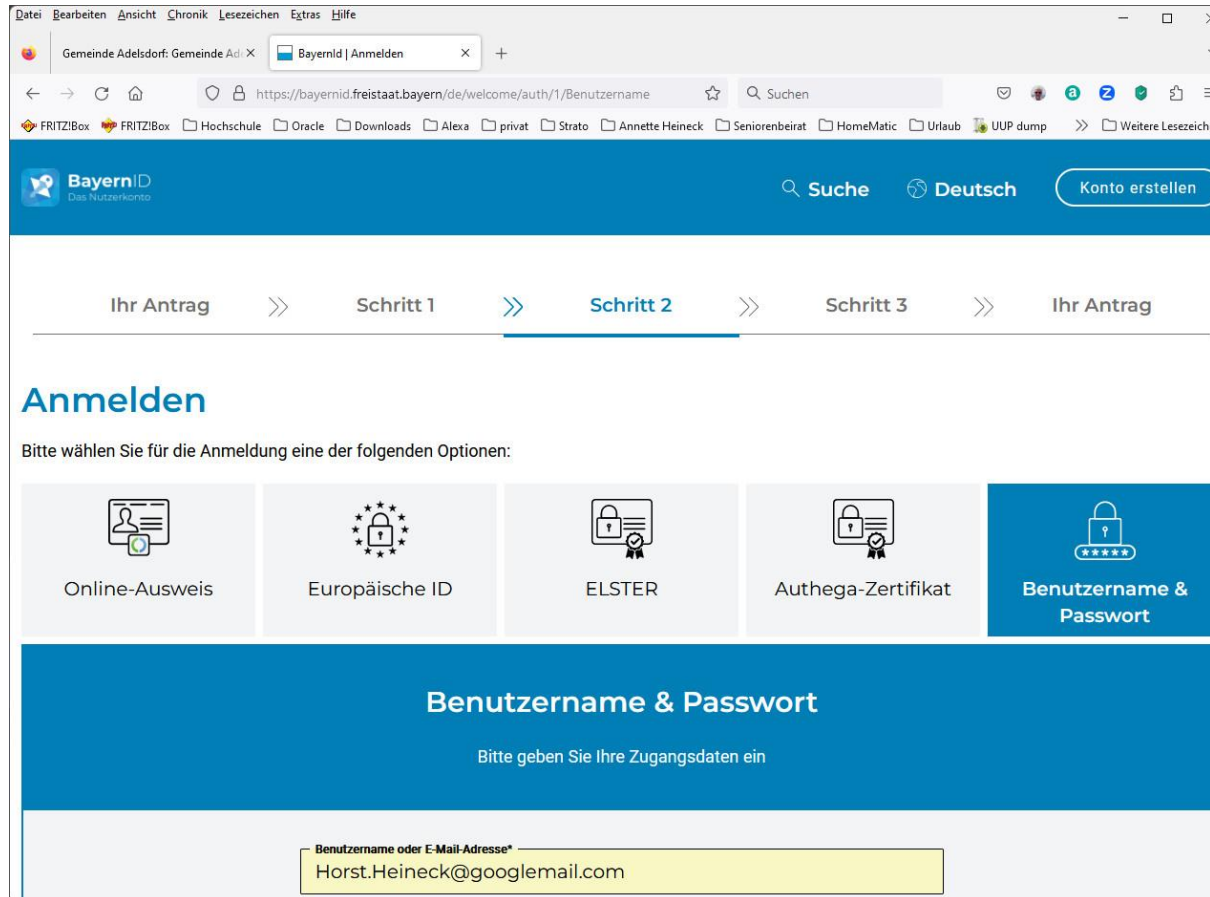
Bürgerservice-Portal



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bayernid.freistaat.bayern/de/welcome>. The page header includes the BayernID logo, a search bar, a language selector set to 'Deutsch', and a 'Konto erstellen' button. A progress bar at the top indicates the current step: 'Ihr Antrag' >> 'Schritt 1' >> 'Schritt 2' >> 'Schritt 3' >> 'Ihr Antrag'. The main heading is 'Anmelden im Online-Verfahren "Online-Dienst"'. Below this, the text states: 'Für den weiteren Prozess benötigen Sie einen BayernID-Zugang mit mindestens einem **niedrigen Vertrauensniveau**, z.B. Ihren Login mit Benutzernamen & Passwort. Im nächsten Schritt sehen Sie die für das Online-Verfahren verfügbaren Anmeldeoptionen.' At the bottom of the main content area, there are two blue buttons: 'Zurück' and 'Weiter'. Below the main content, there are two expandable sections: 'Anmelden mit **Gastzugang**' and 'Anmelden mit einem **anderen Länder- oder Bundes-Nutzerkonto**'.

Nach Betätigung von  besteht die Möglichkeit der Auswahl der Anmeldeoption.

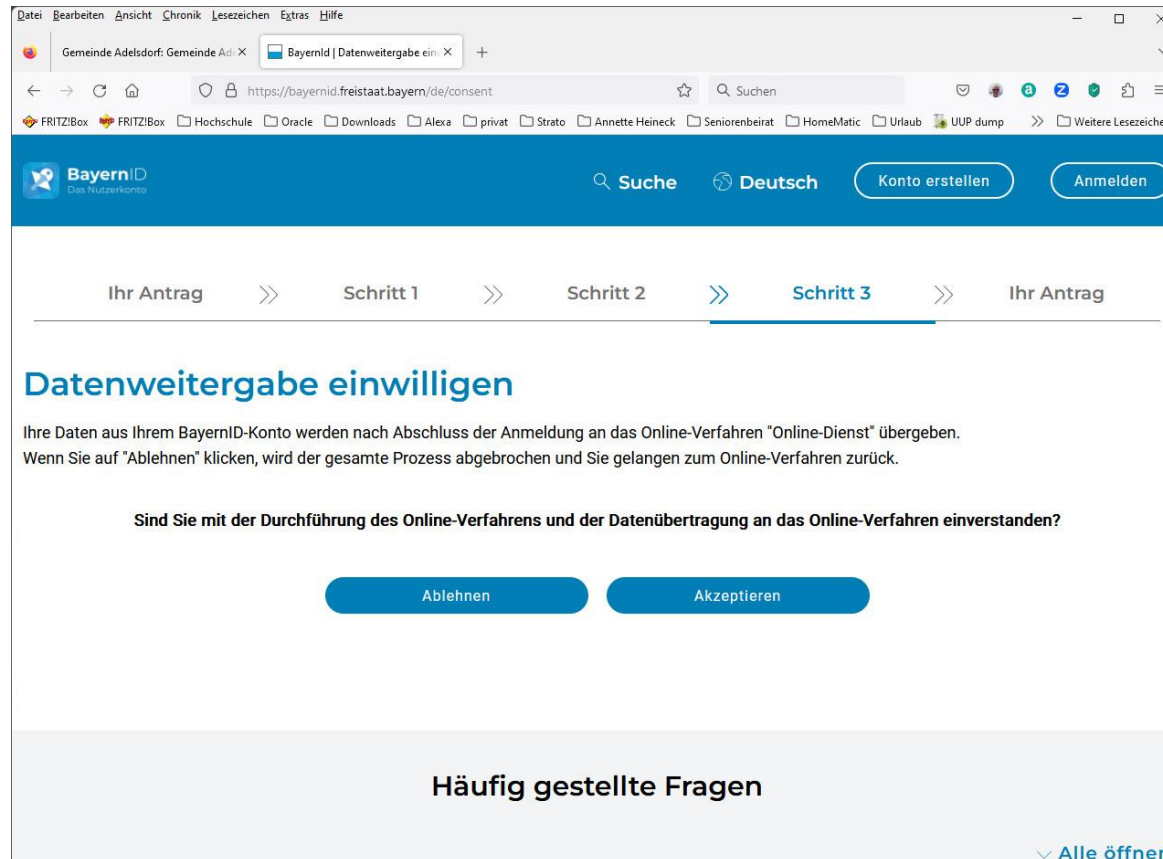
Bürgerservice-Portal



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bayernid.freistaat.bayern/de/welcome/auth/1/Benutzername>. The page header includes the BayernID logo, a search bar, a language selector set to 'Deutsch', and a 'Konto erstellen' button. A progress bar at the top indicates the current step: 'Ihr Antrag' >> 'Schritt 1' >> 'Schritt 2' >> 'Schritt 3' >> 'Ihr Antrag'. The main heading is 'Anmelden'. Below it, a message reads: 'Bitte wählen Sie für die Anmeldung eine der folgenden Optionen:'. There are five selection options, each with an icon: 'Online-Ausweis', 'Europäische ID', 'ELSTER', 'Authega-Zertifikat', and 'Benutzername & Passwort'. The 'Benutzername & Passwort' option is highlighted in blue. Below the options, a large blue box contains the text 'Benutzername & Passwort' and 'Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein'. At the bottom, there is a text input field labeled 'Benutzername oder E-Mail-Adresse*' with the value 'Horst.Heineck@googlemail.com' entered.

Bei der Kontoerstellung hat man auch die Anmeldeoption festgelegt. In der Regel wird die Basisoption **Benutzername & Passwort** ausgewählt.

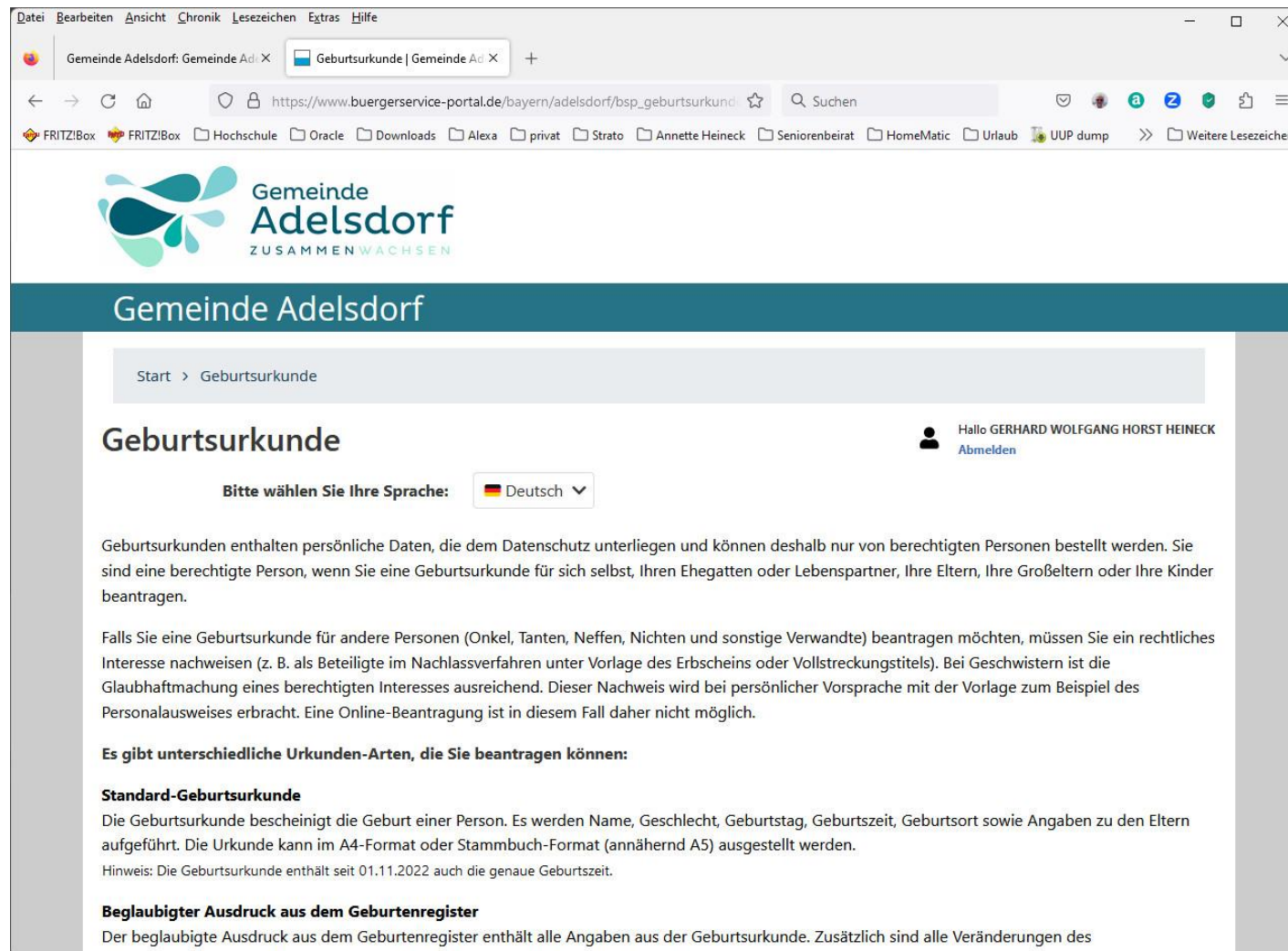
Bürgerservice-Portal



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bayernid.freistaat.bayern/de/consent>. The page is titled "Datenweitergabe einwilligen" (Consent to data transfer). It contains the following text: "Ihre Daten aus Ihrem BayernID-Konto werden nach Abschluss der Anmeldung an das Online-Verfahren 'Online-Dienst' übergeben. Wenn Sie auf 'Ablehnen' klicken, wird der gesamte Prozess abgebrochen und Sie gelangen zum Online-Verfahren zurück." Below this text is a question: "Sind Sie mit der Durchführung des Online-Verfahrens und der Datenübertragung an das Online-Verfahren einverstanden?" There are two buttons: "Ablehnen" (Decline) and "Akzeptieren" (Accept). At the bottom of the page, there is a section for "Häufig gestellte Fragen" (Frequently asked questions) with a link "Alle öffnen" (Open all).

Der Weitergabe der Daten muss noch zugestimmt werden und man kehrt zurück auf die Adelsdorfer Seite. Da es im weiteren Verlauf kostenpflichtig weitergeht, endet meine Vorstellung an dieser Stelle.

Bürgerservice-Portal



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.buergerservice-portal.de/bayern/adelsdorf/bsp_geburtsurkunde. The page header features the logo of Gemeinde Adelsdorf and the text 'Gemeinde Adelsdorf ZUSAMMENWACHSEN'. Below the header, a dark blue navigation bar contains the text 'Gemeinde Adelsdorf'. The main content area has a breadcrumb trail 'Start > Geburtsurkunde' and a title 'Geburtsurkunde'. A user profile is visible in the top right corner, showing 'Hallo GERHARD WOLFGANG HORST HEINECK' and a link to 'Abmelden'. A language selection dropdown is set to 'Deutsch'. The main text explains that birth certificates contain personal data and can only be ordered by authorized persons. It also provides information on how to apply for a birth certificate for other persons and lists different types of certificates available, such as 'Standard-Geburtsurkunde' and 'Beglaubigter Ausdruck aus dem Geburtenregister'.

Online-Dienste der Gemeinde Adelsdorf

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Unterlage (PDF-Datei) bitte per Email an:
Horst.Heineck@googlemail.com
anfordern.