



Lernen im Alter

Modul 1

Digitalsprechstunde

Internet – Benachrichtigungen –
Google-Konto/Apple-ID

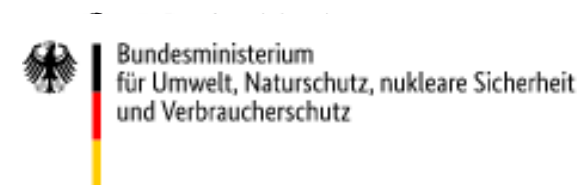
Verbundprojekt von:



Partner:



Gefördert durch:



Digital-Sprechstunden

zu Fragen rund um Smartphone, Tablet, PC und Internet

- für Einzelpersonen
- Teilnehmende melden sich an
- Dauer je Teilnehmende z.B. 30 Minuten
- finden vor Ort statt (möglichst in bekannten Räumlichkeiten)
- möglichst WLAN vor Ort nutzen

Digital-Sprechstunden

zu Fragen rund um Smartphone, Tablet, PC und Internet

- bei Anmeldung angeben, welche Fragen beantwortet werden sollen und welches Betriebssystem genutzt wird
- viele Fragen > mehrere Termine ausmachen
- plötzlich auftauchende Fragen evtl. auf neuen Termin verschieben

Geduld mitbringen!!!!

Tipps für die Digital-Sprechstunde

- Passwort für Apple-ID bzw. Google-Konto mitbringen
- Akku sollte aufgeladen sein bzw. Ladekabel mitbringen
- Touch-Pen verwenden
- Teilnehmende selber machen lassen
- einfache Sprache
- möglichst keine englischen Begriffe



Tipps für die Digital-Sprechstunde

Sinnvolle Einstellungen treffen für

Bildschirmtimeout

*Einstellungen > Anzeige/Display > Bildschirm-Timeout/Bildschirm(Display)
automatisch aus/Ruhezustand*

iPhone: *Einstellungen > Anzeige&Helligkeit > Automatische Sperre*

Tipps für die Digital-Sprechstunde

Sinnvolle Einstellungen treffen für

Schriftgröße

Einstellungen > Anzeige/Display

> Schriftgröße und -stil/Anzeigengröße und Text

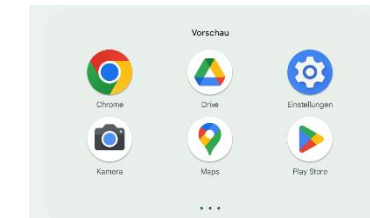
iPhone: *Einstellungen > Anzeige&Helligkeit > Textgröße*

Bildschirmzoom/Anzeigengröße ändern

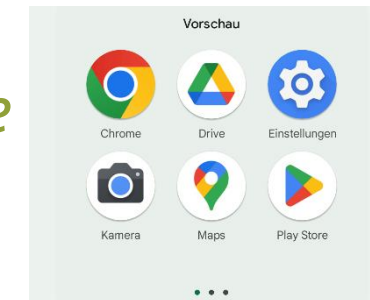
Einstellungen > Anzeige/Display

> Bildschirmzoom/Anzeigengröße und Text

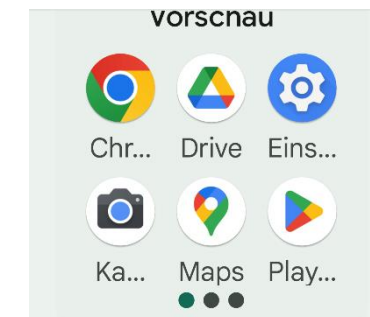
iPhone: *Einstellungen > Anzeige&Helligkeit > Anzeigezoom*



Schrift: klein
Anzeigengröße: klein



Schrift: klein
Anzeigengröße: groß



Schrift: groß
Anzeigengröße: groß

Tipps für die Digital-Sprechstunde

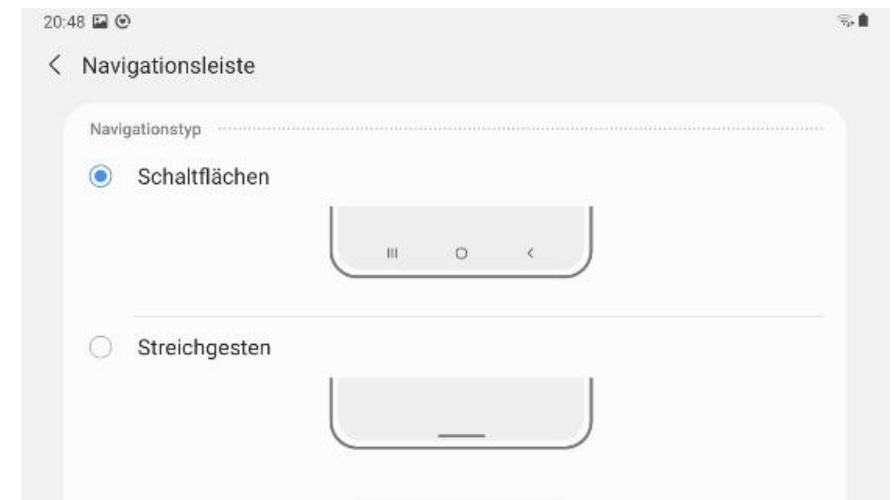
Sinnvolle Einstellungen treffen für

Navigationseleiste

Einstellungen > Anzeige/Display > Navigationseleiste

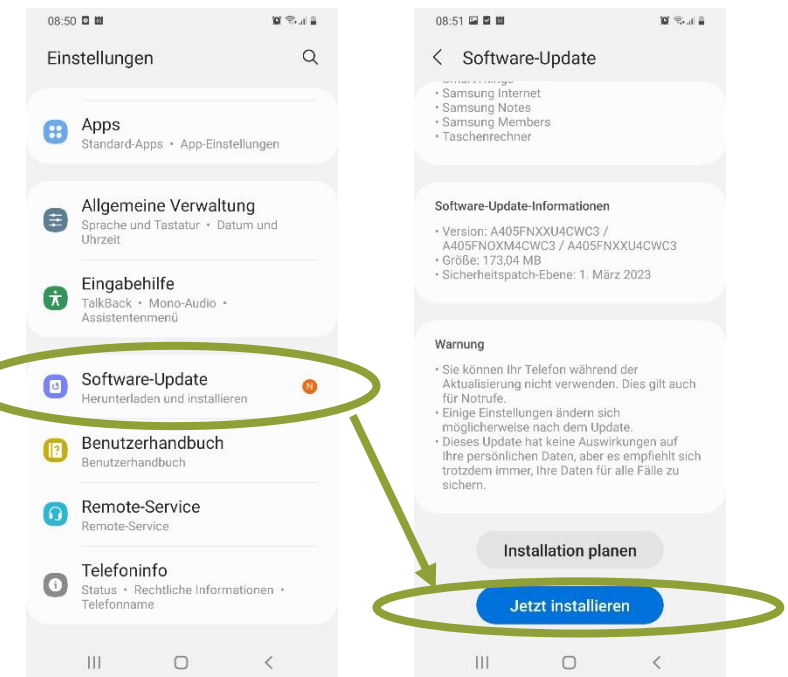
Einstellungen > Bedienungshilfen > Systemsteuerelemente > Systemsteuerung

für Ungeübte empfiehlt sich eine dauernde Sichtbarkeit der Schaltflächen



Tipps für eine sichere Nutzung des Smartphones/Tablets

- Drittanbietersperre beim Mobilfunkanbieter einrichten lassen. Schützt vor ungewollten Abos, die über Mobilfunkrechnung bezahlt werden sollen.
- Keine Passwörter auf dem Gerät speichern.
- Gerät von Zeit zu Zeit neu starten.
- Nicht laufend benötigte Anwendungen schließen.
- Software-Updates zeitnah installieren.



Tipps für eine sichere Nutzung des Smartphones/Tablets

- Standort/GPS/Ortung, WLAN, Bluetooth, **NFC und Nearby Share/Air Drop** nur bei Bedarf einschalten.
Über Schnelleinstellungen können Funktionen jederzeit zu- bzw. abgeschaltet werden
Apps können über GPS und WLAN-Netze den Standort ermitteln und Bewegungsprofile erstellen!
- Sogenannte Cleaner-Apps/Systemreiniger für Android sind nicht nötig.
Weitere Informationen hierzu:
<https://mobilsicher.de/ratgeber/apps-gecheckt-die-luegen-der-systemreiniger>
- Eventuell Gerätewartung von Zeit zu Zeit durchführen.
Einstellungen > Gerätewartung/Akku&Gerätewartung

Tipps für eine sichere Nutzung des Smartphones/Tablets

Displaysperre/Sperrbildschirm einrichten

Einstellungen > Sperrbildschirm > Sperrbildschirmtyp oder
Einstellungen > Gerätesicherheit > Sperrbildschirm/Displays oder
Einstellungen > Bildschirmsperre & Sicherheit

- Es müssen mindestens 4 Ziffern sein. Besser sind mehr oder ein sicheres Passwort mit Ziffern, Groß- und Kleinbuchstaben und Sonderzeichen .
- Von einem Muster wird abgeraten, da die Spuren auf dem Display leicht nachverfolgt werden können.
- Biometrische Verfahren: Fingerabdruck, Gesichtserkennung, Iris-Scanner

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/smartphones-sicher-sperren-13788>

Weitere Tipps

Tastentöne ein- bzw. ausschalten unter

Einstellungen > Töne u. Vibration > Tastenfeedback > Wähltastaturton, Tastaturton

Einstellungen > Ton & Vibration > Wähltastentöne/Töne bei Berührung

Einstellungen > Allgemeine Verwaltung > Samsung Tastatur-Einstellungen > Streichen, berühren und Feedback > Berührungsfeedback

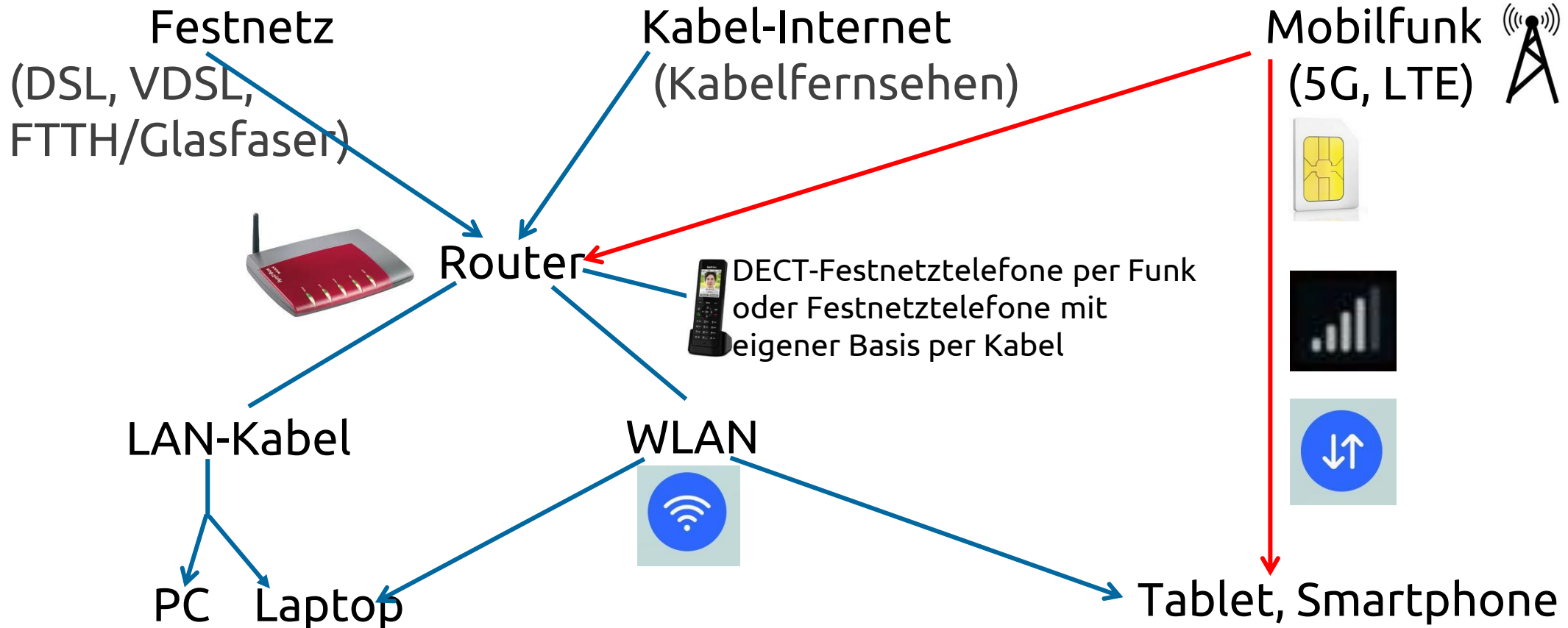
Hinter den Symbolen   sind weitere Funktionen zu finden

Häufige Fragen

Internet – WLAN – Mobilfunk – WLAN im öffentlichen Bereich

???

Internetzugang



Wie komme ich ins Internet?



WLAN

- Internet für zuhause
- Vertrag mit einem Anbieter
- WLAN-Router



Mobile Daten

- Internet für unterwegs
- SIM-Karte (Prepaid oder Vertrag)
- Mobiles Datenvolumen



Hotspot

- Internet in öffentlich zugänglichen Gebäuden
- Passwort, Login oder freier Zugang

In 3 Schritten ins Internet

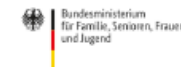
1. Ein internetfähiges Gerät wählen (PC, Smartphone, Tablet)
2. Einen Internetzugang wählen, ggf. einrichten (WLAN, Mobile Daten, Hotspot)
3. Lossurfen



Ein Projekt von:



Gefördert vom:



Internet für zuhause

Vertrag mit einem Anbieter

Übertragungsgeschwindigkeit
im Download

16 Mbit/s bis 250 Mbit/s (DSL/VDSL)

50 Mbit/s bis 1000 Mbit/s Glasfaser
(keine Begrenzung beim Datenvolumen)

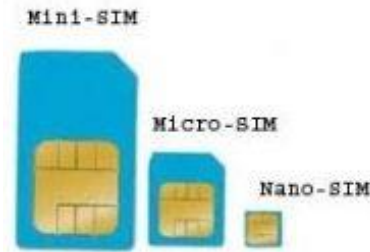
*Bei „Bit“ geht es um Geschwindigkeit, bei „Byte“ um die
Speichergröße/Datenvolumen)*



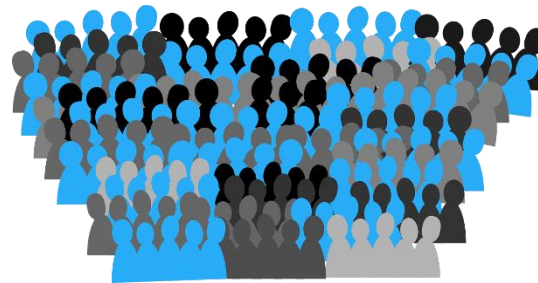
Zugang über Router/WLAN-Router

Internet für unterwegs

SIM-Karte
(Prepaid oder Vertrag)



Datenvolumen
buchbar je nach Anbieter
1 GB (Gigabyte) bis unbegrenzt



Übertragungsgeschwindigkeit (LTE/5G)
hängt häufig mit gebuchtem
Datenvolumen zusammen



Internet für unterwegs

So erkennen Sie an der Anzeige Ihres Smartphones, über welche Verbindung Sie mobil im Internet surfen:

Generation Mobilfunk	Standard	Display iOS	Display Android	Max. Geschwindigkeit
2G (GSM)	GPRS	o/GPRS	G	53,6 kbit/s
2G (GSM)	EDGE	E	E	256 kbit/s
3G (UMTS)	UMTS	3G	3G	384 kbit/s
3G (UMTS)	HSPA	3G	H	7,2 Mbit/s
3G (UMTS)	HSPA+	3G	H+	42 Mbit/s
4G (LTE)	LTE	LTE	4G / LTE	300 Mbit/s
4G (LTE)	LTE-Advanced	4G	LTE+ / 4G	1 Gbit/s
5G	5G	5G	5G	20 Gbit/s

Seit 01.01.2022
gibt es nur noch
2G, 4G und
5G-Netze



(beachten Sie: Bei vielen Smartphones wird die Anzeige der Mobilfunkgeschwindigkeit nur dann angezeigt, wenn das Gerät keine WLAN-Verbindung hat, also wenn entweder das WLAN am Smartphone deaktiviert ist oder man sich außerhalb der Reichweite des heimischen WLANs befindet)

<https://www.verbraucherzentrale.de/aktuelle-meldungen/digitale-welt/3gnetze-werden-abgeschaltet-achtung-bei-aelteren-handys-und-vertraegen-56539>

Hotspot (freies WLAN)

- ⇒ in öffentlich zugänglichen Räumen
- ⇒ über WLAN
- ⇒ mit Passwort, Login oder freier Zugang

Achtung!

Verbindungen sind in der Regel nicht verschlüsselt.

Jeder, der gleiches Netzwerk nutzt könnte Daten ausspionieren.

Keine Dienste nutzen, bei denen man sich einloggen muss.

Dafür besser mobiles Netzwerk verwenden.

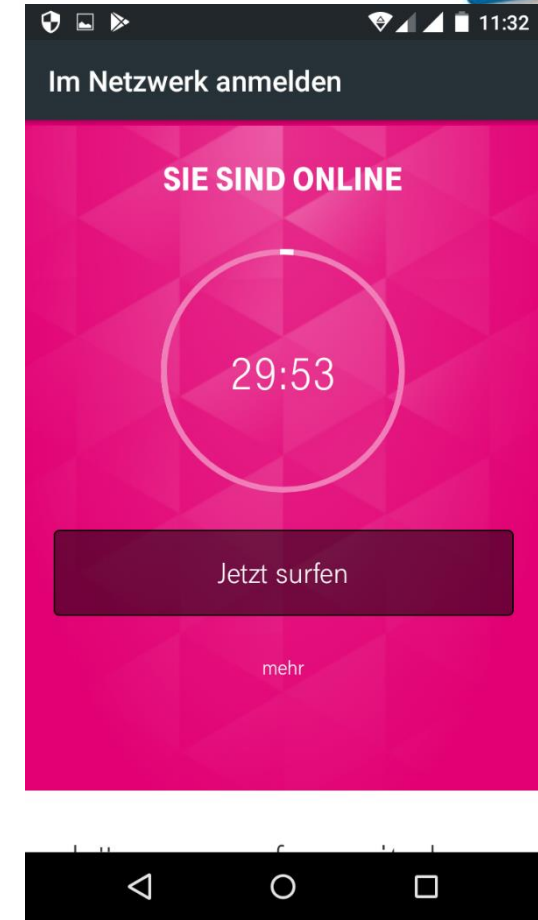
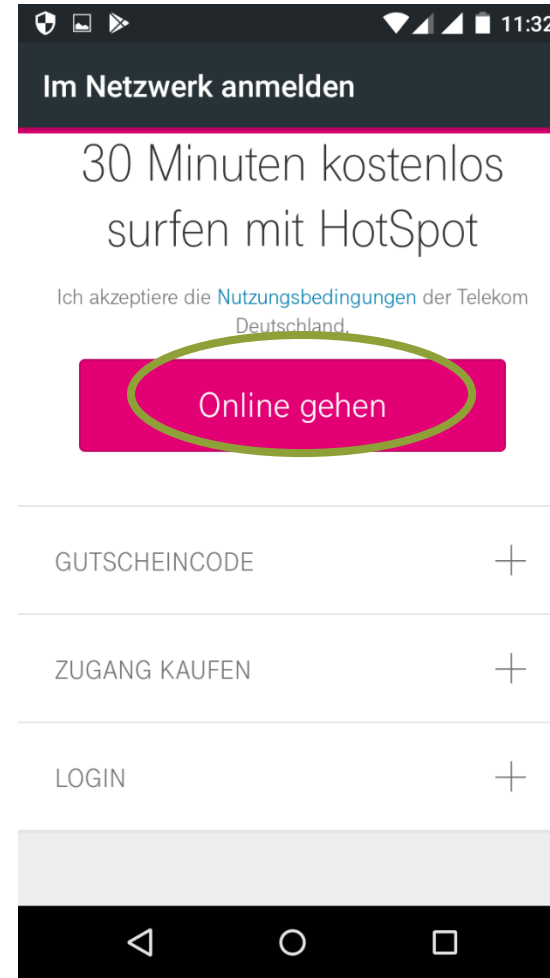
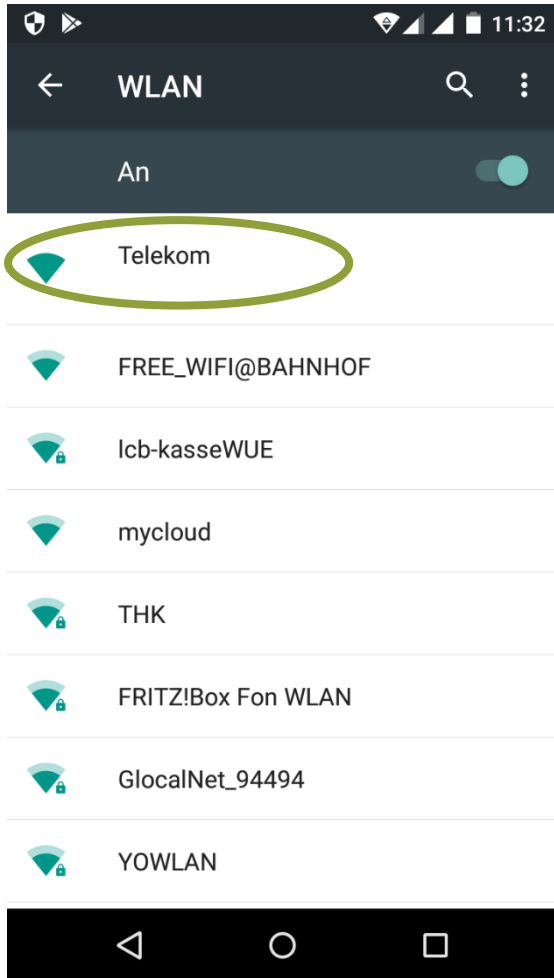
Freies WLAN-Netz in den Geräteeinstellungen auf dem Smartphone wieder entfernen!

Hotspot nutzen

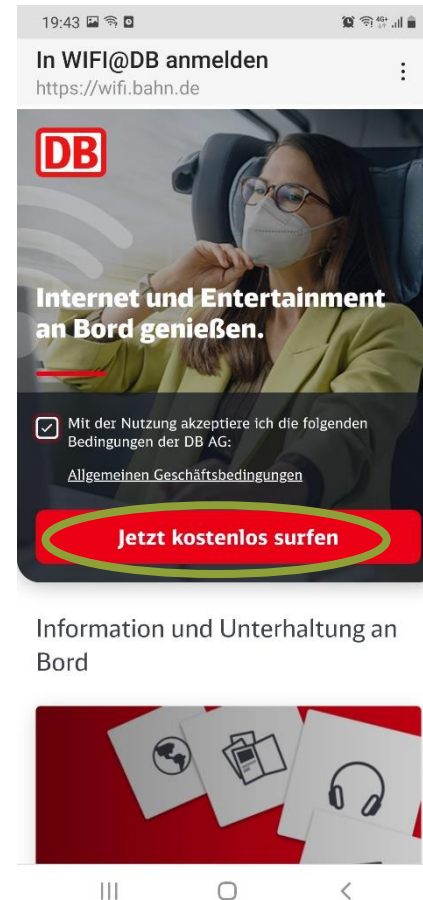
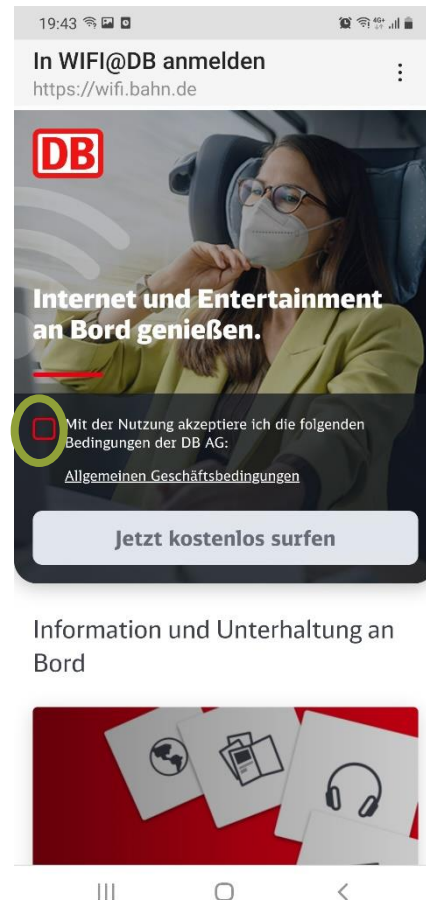
Mit WLAN-Netz verbinden

*Einstellungen > Verbindungen/Netzwerk & Internet >
WLAN/Internet >
gewünschtes WLAN-Netz auswählen (antippen) >
anmelden*

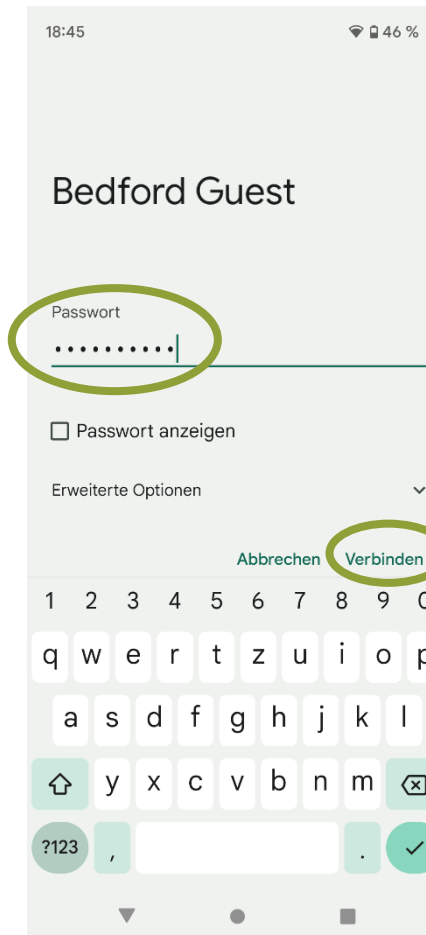
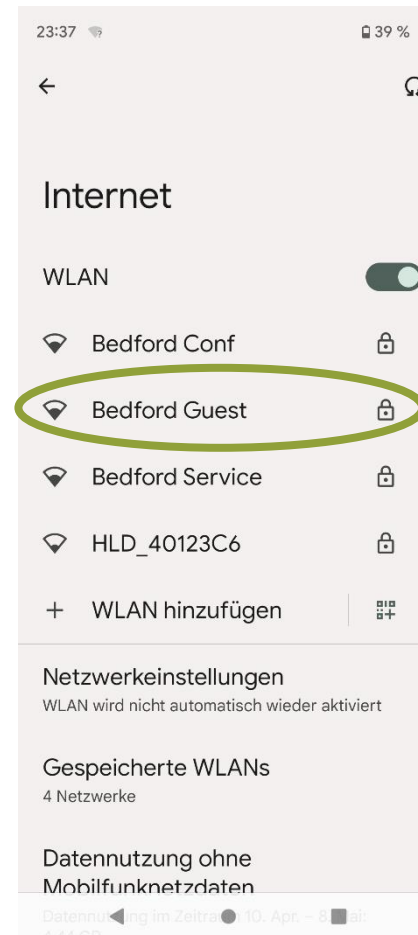
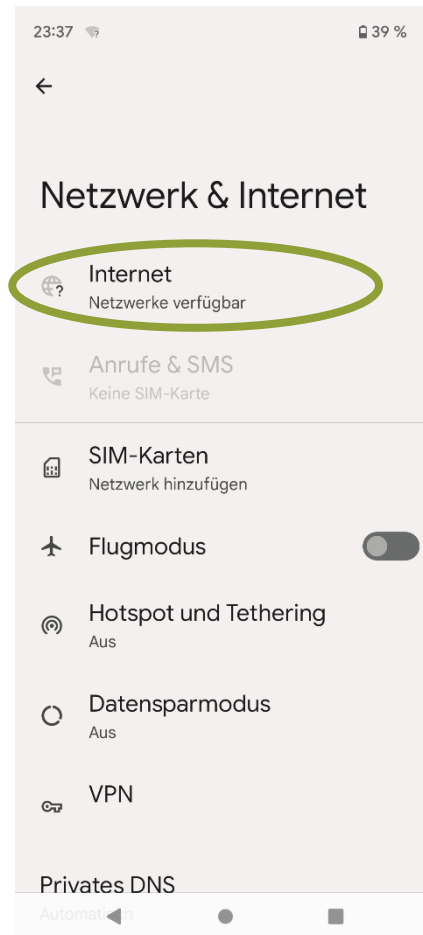
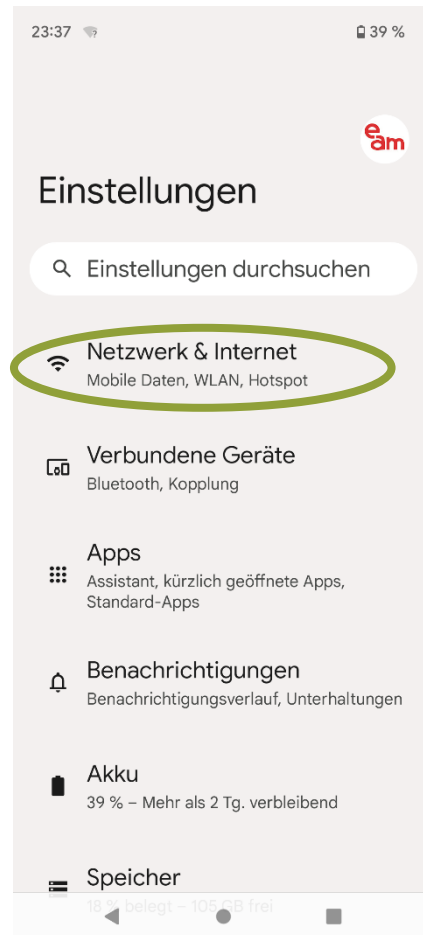
Hotspot (Beispiel Bahnhof)



Hotspot (Beispiel im ICE)

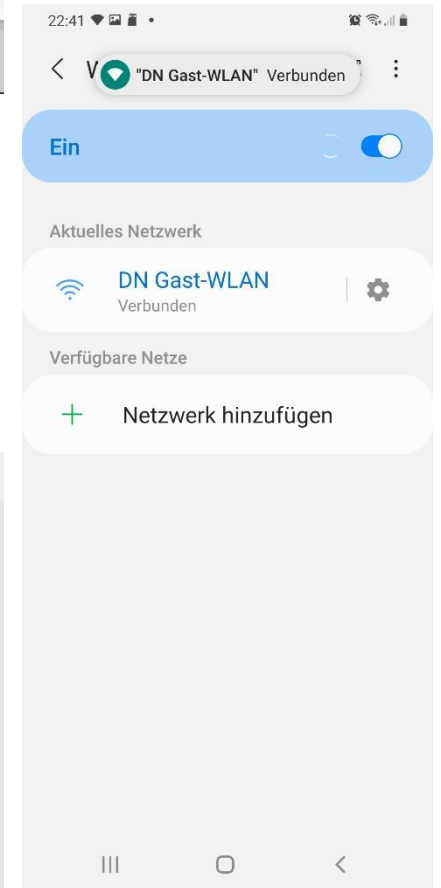
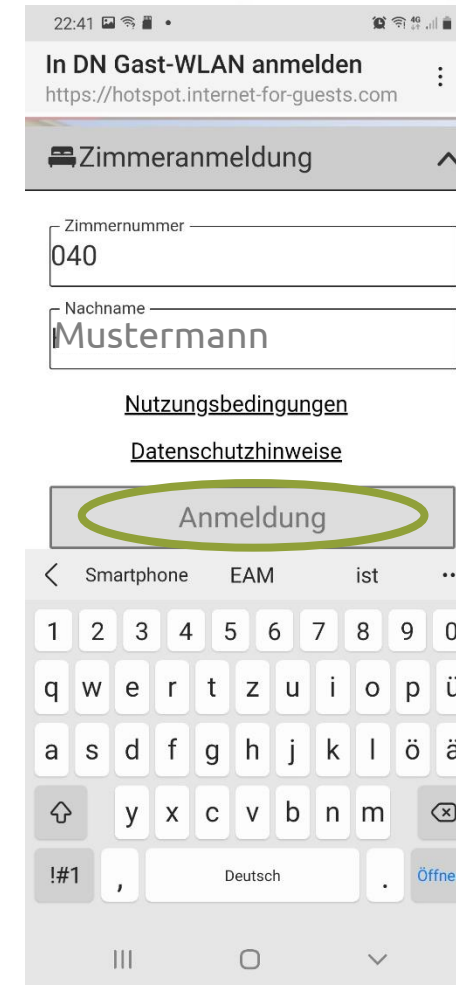
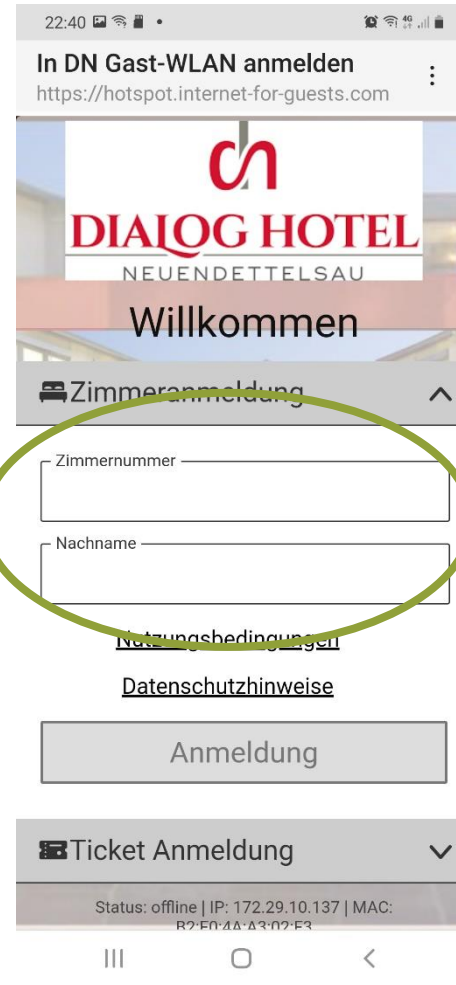
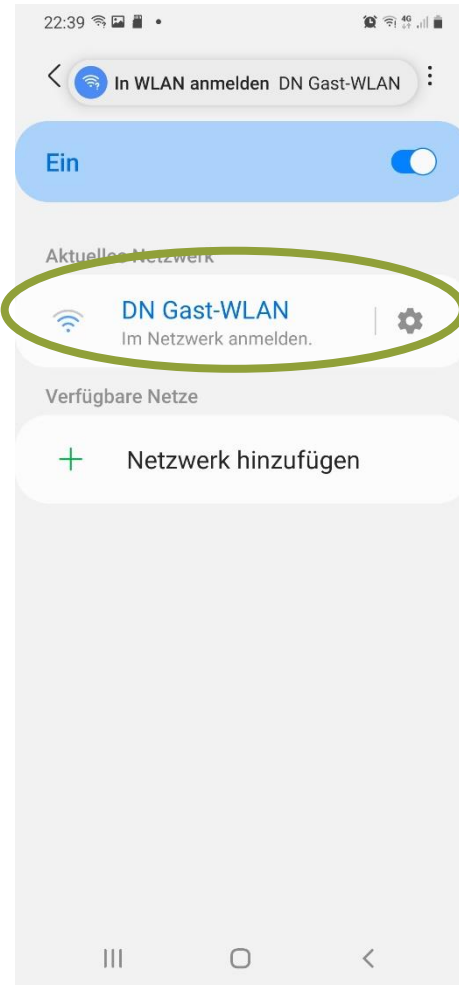
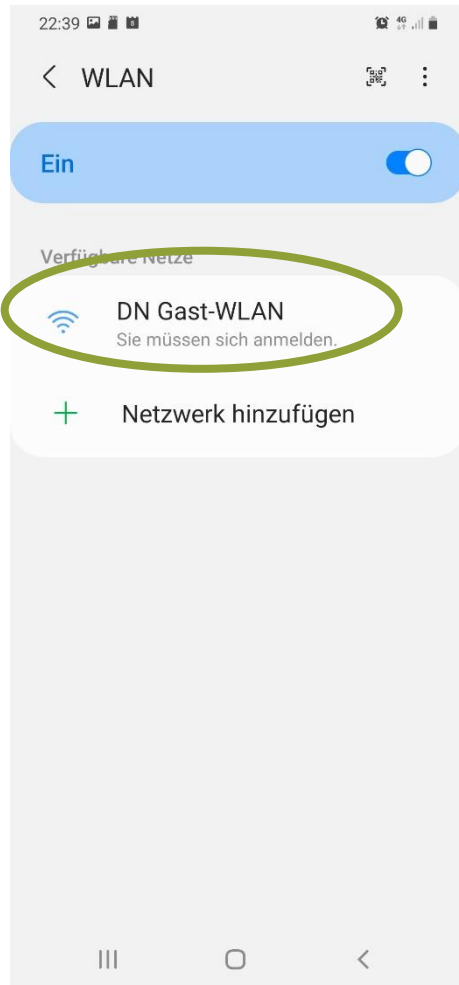


Hotspot (Beispiel im Hotel)



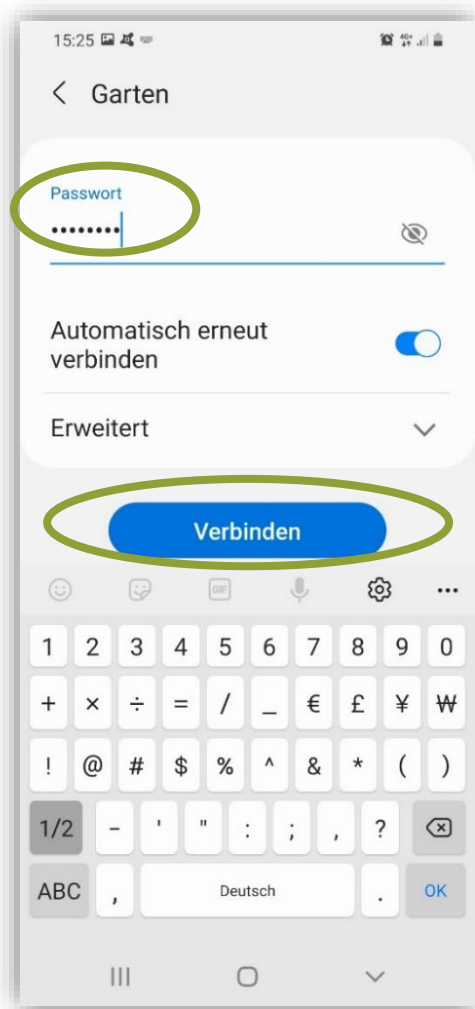
Hotspot (Beispiel im Hotel)

VOR ORT

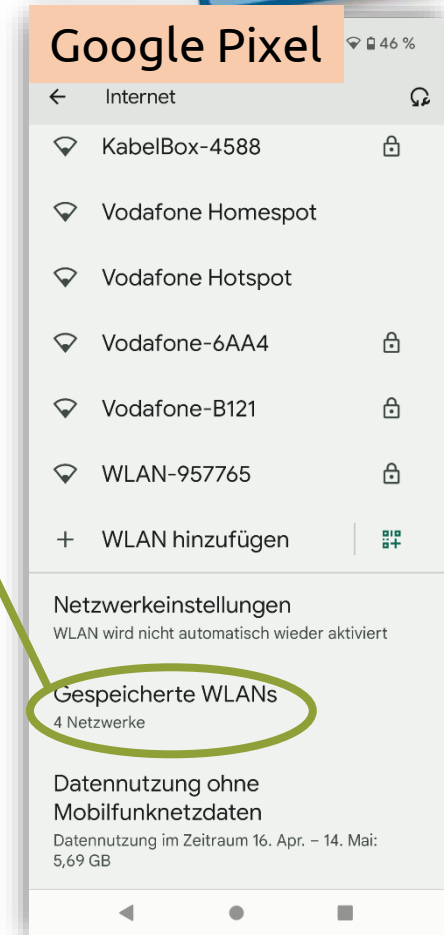


WLAN zu Hause anmelden

VOR ORT

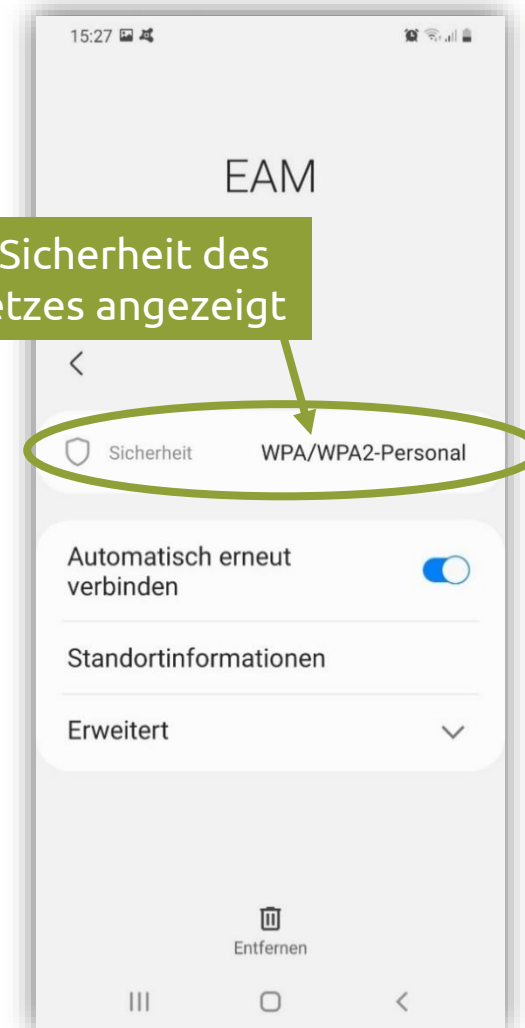
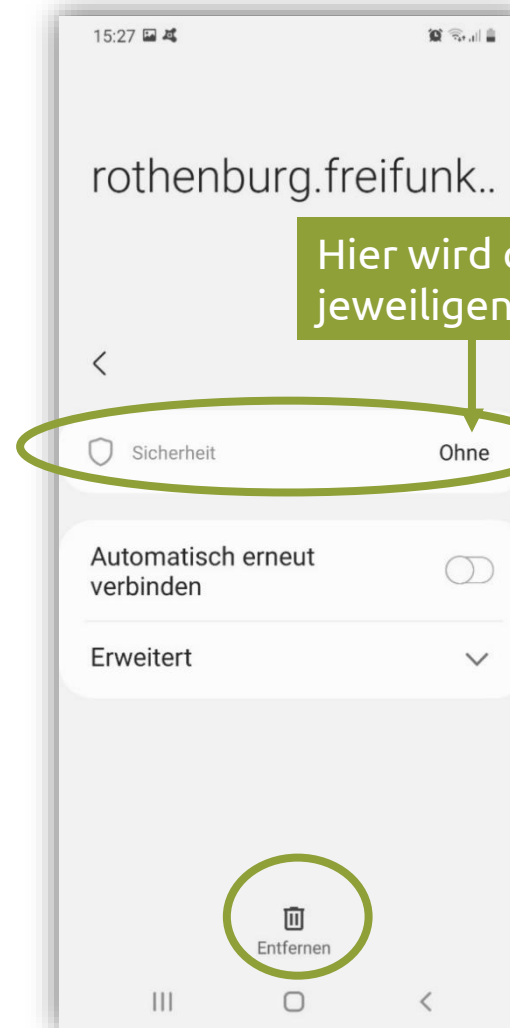
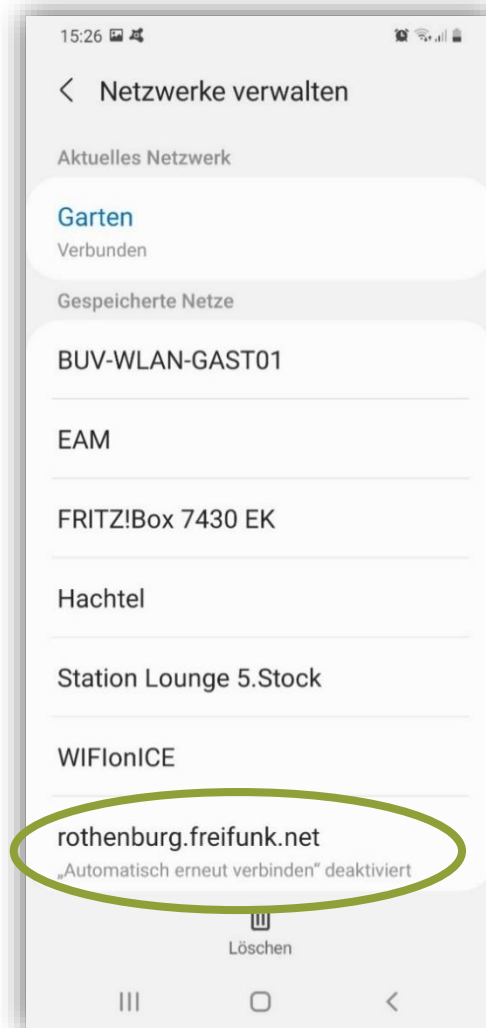
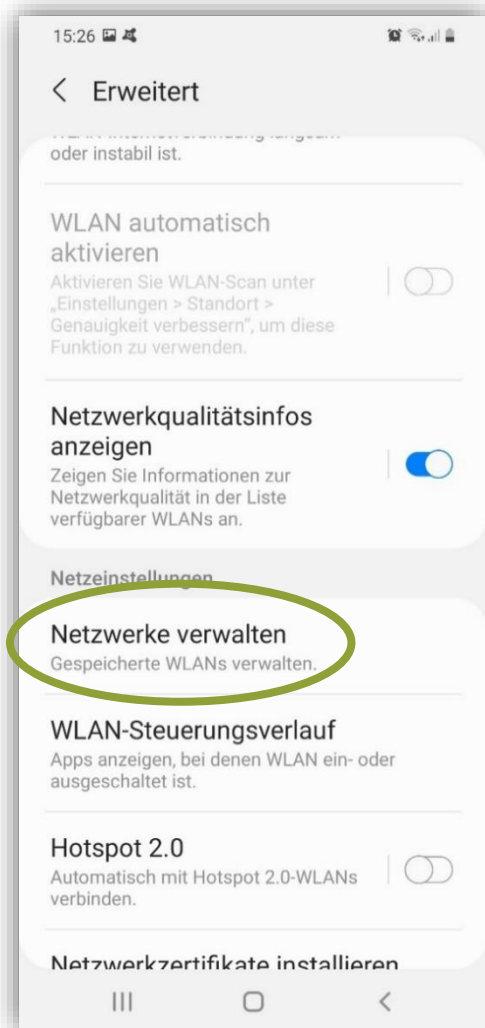


Unter „Erweitert“ / „Gespeicherte WLANs“ können Netzwerke verwaltet werden:
 - Netzwerke entfernen
 - Automatische Verbindung ausschalten...



WLAN-Netzwerk entfernen

VOR ORT



Hier wird die Sicherheit des jeweiligen Netzes angezeigt

WLAN-Netzwerk entfernen – Apple bis einschl. IOS 15

 VOR ORT

WLAN-Netzwerke können nicht
einzeln gelöscht werden.
Es können nur **alle** WLAN-
Verbindungen gelöscht werden.

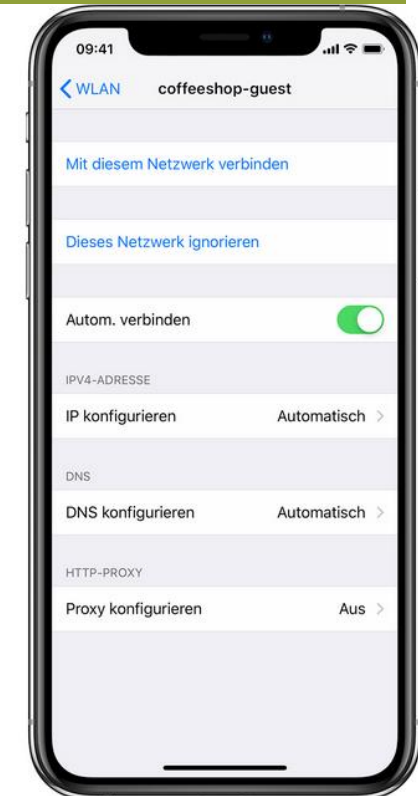
*Einstellungen > Allgemein >
Zurücksetzen > Netzwerk-
einstellungen*

Dann muss aber auch das Heim-
Netzwerk wieder neu eingerichtet
werden!

Ein WLAN-Netz kann aber ignoriert werden,
dann erfolgt keine automatische Verbindung

Netzwerk auf dem iPhone, iPad
oder iPod touch ignorieren

1. Gehe zu "Einstellungen" > "WLAN".
2. Tippe neben dem WLAN-Netzwerk, das dein Gerät ignorieren soll, auf ⓘ.
3. Tippe auf "Dieses Netzwerk ignorieren" und dann zur Bestätigung auf "Ignorieren".



Screenshot:
<https://support.apple.com/de-de/HT208941>



WLAN-Netzwerk entfernen – Apple ab IOS 16

Einstellungen > WLAN > rechts oben auf „bearbeiten“ tippen

Es werden alle Netzwerke angezeigt, die dem Gerät bekannt sind.

Auf die Löschentaste  neben dem WLAN-Netz, das entfernt werden soll tippen > dann auf „löschen“ tippen

Häufige Fragen

Benachrichtigungen an- und ausschalten

???

Benachrichtigungen – Android



Push-Benachrichtigungen auf dem Startbildschirm

- *Einstellungen > Benachrichtigungen*
Allgemeine Einstellungen für Benachrichtigungen (z. B. Erscheinungsbild) festlegen und **Notfallbenachrichtigungen**. Benachrichtigungen für einzelne Apps ein- bzw. ausschalten.
- *Einstellungen > Apps > App-Name > Benachrichtigungen*
Alle Benachrichtigungen für eine App oder bestimmte Arten von Benachrichtigungen ein- bzw. ausschalten.
Damit lassen sich z.B. Werbe-Meldungen ausschalten.
- Bei einigen Apps lassen sich weitere Einstellungen *in der App* unter *Einstellungen > Benachrichtigungen* treffen.

Benachrichtigungen – Android



Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm (Vorschau abschalten!)

Nur Symbole auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen, damit Unbefugte keine sicherheitsrelevanten Inhalte ablesen können.

- *Einstellungen > Sperrbildschirm > Benachrichtigungen*

oder

- *Einstellungen > Töne und Benachrichtigungen/
Apps & Benachrichtigungen/Benachrichtigungen > Benachrichtigungen >
Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm*

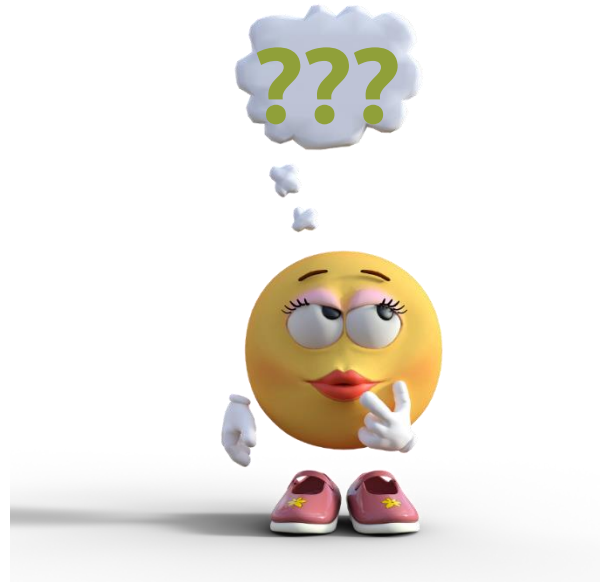
Benachrichtigungen – Apple

Benachrichtigungen anzeigen lassen

- *Einstellungen > Mitteilungen*
Benachrichtigungen für einzelne Apps ein- bzw. ausschalten.
Erscheinungsbild anpassen.
- *Einstellungen > Mitteilungen*
Festlegen, ob Mitteilung auf Sperrbildschirm angezeigt werden soll.
Nur Symbol auf Sperrbildschirm anzeigen
Vorschau anzeigen > eine Option auswählen
- Weitere Einstellungen lassen sich in der jeweiligen App unter *Benachrichtigungen* treffen.

Häufige Fragen

Das Google-Konto
Die Apple-ID



Quelle: Sergei Tokmakov Terms.Law / Pixabay

Das Google-Konto – die Apple-ID

Google-Konto ⇒ Android-Geräte

Apple-ID ⇒ Apple-Geräte

Ist jeweils das Nutzerkonto (Account) mit dem man auf alle Dienste eines Gerätes zugreifen kann und Geräte mit dem gleichen Betriebssystem untereinander synchronisieren kann.

Synchronisieren bedeutet, dass Daten auf unterschiedlichen Endgeräten bzw. mit der Cloud auf gleichen Stand gebracht werden.

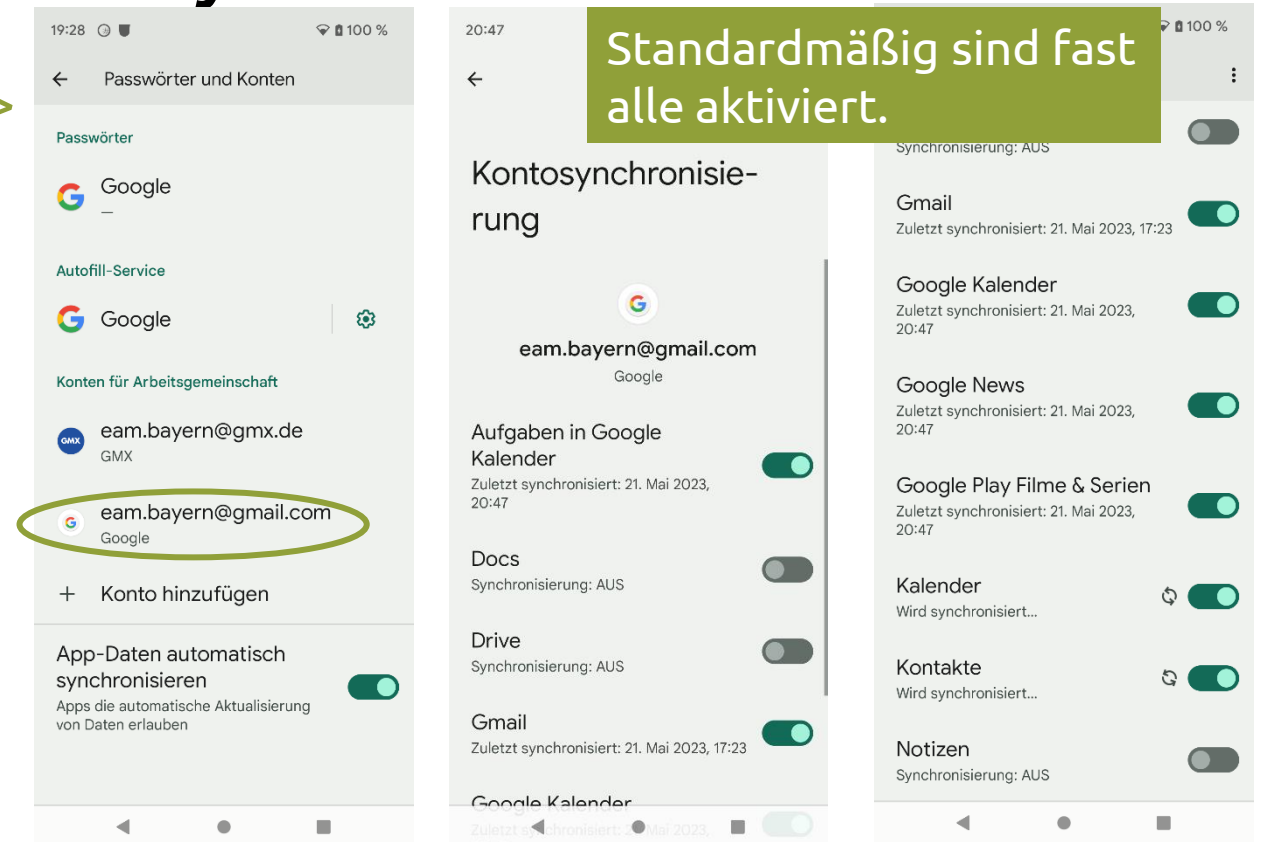
Einstellungen – Google-Konto

Einstellen, ob Daten mit Google-Konto synchronisiert werden sollen.

*Einstellungen >
Konten und Sicherung/Cloud u. Konten >
Konten verwalten/Konten*

oder

Einstellungen > Passwörter und Konten



Einstellungen – bei Apple

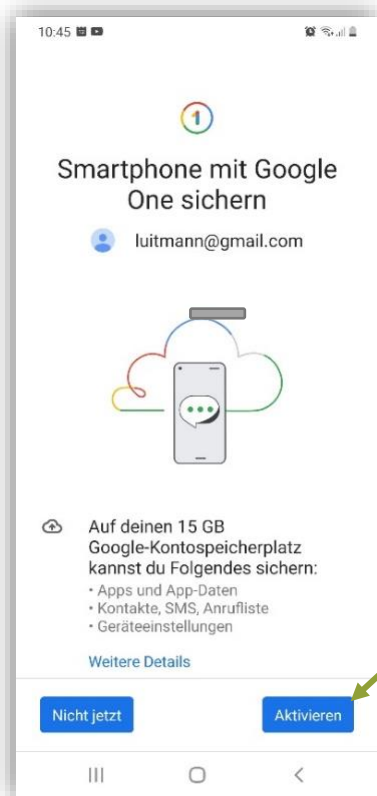
iPhone und iPad synchronisieren bzw. Daten wie Kontakte, Notizen, Fotos, iMessage-Nachrichten, Sprachmemos, Text(SMS) und Multimedienachrichten (MMS), Gesundheitsdaten auf neues Gerät übernehmen

- über iCloud
auf beiden Geräten mit derselben Apple-ID anmelden
Einstellungen > eigener Name > iCloud > iCloud Drive einschalten
über *Dateien-App* oder *iCloud-Drive-App* können jetzt Daten synchronisiert werden

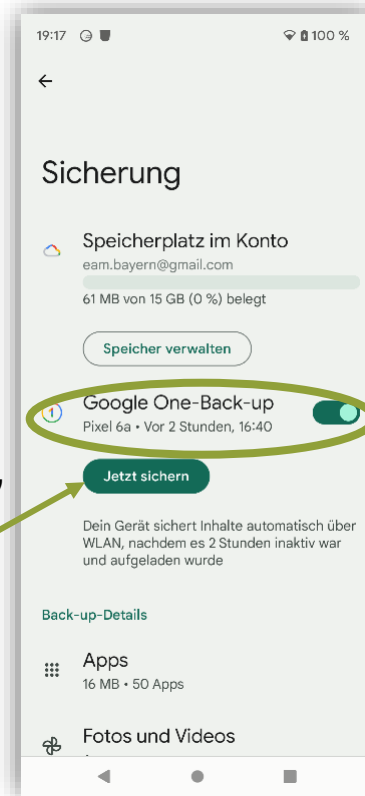
Einstellungen – Google-Konto

Festlegen, ob Daten gesichert werden sollen.

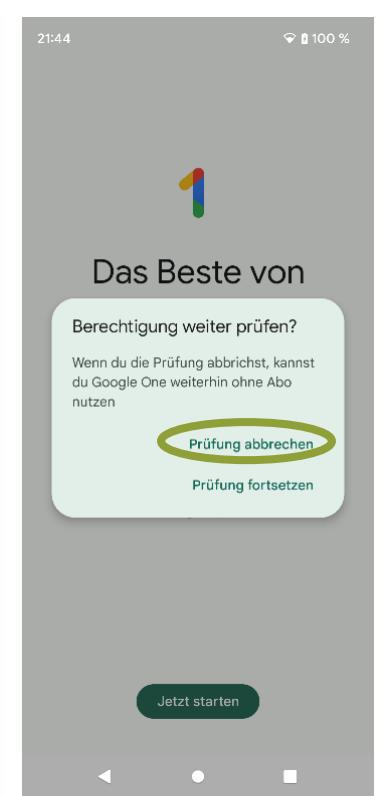
Einstellungen > Google > Sicherung



aktivieren,
je nach
Gerät



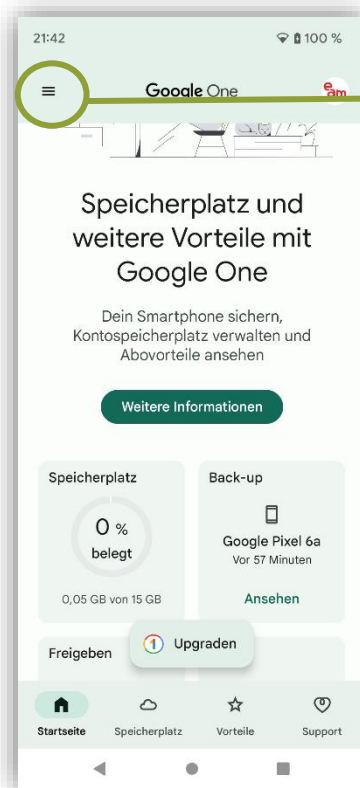
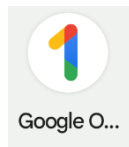
Falls die Aufforderung für ein Abo erfolgt, auf die „Zurücktaste“ tippen, dann kann Prüfung abgebrochen und Google One ohne Abo genutzt werden.



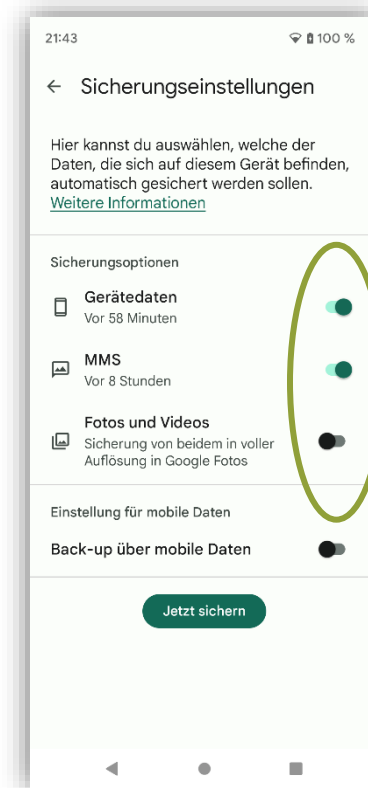
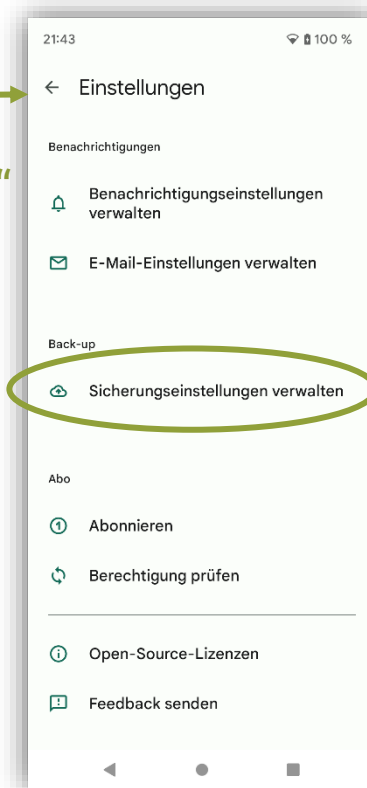
Einstellungen – Google-Konto

Festlegen, ob Daten gesichert werden sollen.

Google One App



unter
„Menü > Einstellungen“
kann festgelegt
werden, welche Daten
gesichert werden
sollen



Einstellen, welche
Daten gesichert
werden sollen.

Einstellungen – bei Apple

iPhone und iPad – Backup

- über iCloud
Einstellungen > eigener Name > iCloud > iCloud-Backup > Backup jetzt erstellen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

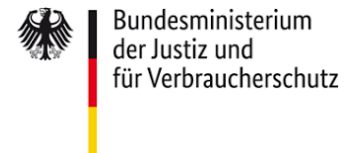
Verbundprojekt von:



Partner:



Gefördert durch:



Kontakt

Digital-Kompass-Standort München

Kufsteiner Platz 1

81679 München

bildung@def-bayern.de

www.def-bayern.de

