

# Modul 3

CYBERCRIME



# Herzlich Willkommen

## kleine Inhaltsübersicht

- die seriöse Webseite – Checkmethoden
- unerwünschte E-Mails und SMS - was steckt dahinter, wo lauert die Gefahr?
- Schutz gegen Handyabzocke
- starke Passwörter
- allerhand Betrügereien



# Handout und OneNote

→ bekommen Sie von Frau Jörk per EMail zur Verfügung gestellt

[DEF-Bayern](#)



# Die seriöse Website – der Schnellcheck

**Wie erkennt man betrügerische Absichten rund um digitale Angebote?**

Merkmale einer seriösen Internetseite → Checkmethoden



# Check 1:

Hat die Website große sprachliche Mängel?



# Check 1:

Hat die Website große sprachliche Mängel?

Kleine Übung – probieren Sie es aus:

Google-Übersetzer. Deutsch – Englisch - Deutsch

***Ohne Fleiß kein Preis***

<https://translate.google.com/?hl=de&sl=de&tl=en&op=translate>






# Check 2:

Enthält die Website viel Werbung oder viele Pop-ups?

Jährliche Besucherumfrage 2018 (Neuhofen)



**Lieber Microsoft Edge-Nutzer,**

Sie sind der glückliche Gewinner dieses Tages: **Juli 1, 2018**

Bitte füllen Sie diese kleine Umfrage aus. Als Dankeschön haben Sie die Chance, ein **Apple iPhone X** zu gewinnen!

OK

**Wie oft nutzen Sie Microsoft Edge?**

Andauernd

Manchmal

Nie

**Herzliche Glückwünsche!** ✕



Sehr geehrter Benutzer, wir feiern eine Jubiläumsfeier, um Ihre Treue zu belohnen.

Wählen Sie die Geschenkboxen und versuchen Sie Ihr Glück.

OK

Quelle: eigener Screenshot, Popup erschienen innerhalb facebook



# Zwischenfrage

Kann das Anklicken eines solchen Werbe-Popups gefährlich sein?

Oder kann da nichts passieren, weil man sich darauf verlassen kann, dass hier Schutzmechanismen greifen?





Das Anklicken oder das Mitmachen kann dann auch wieder zu fatalen Folgen führen.

- Einfangen von Schadsoftware
- Preisgeben von persönlichen Daten im Rahmen der Gewinnspielteilnahme; Folge: zugespart werden, bis hin zum Identitätsdiebstahl
- evtl. Abonnements (kommen wir noch dazu)



# Check 3:

- Ist ein Impressum vorhanden und ist es vollständig?

## § 5 Allgemeine Informationspflichten

(1) Diensteanbieter haben für geschäftsmäßige, in der Regel gegen Entgelt angebotene Telemedien folgende Informationen leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu halten:

1. den Namen und die Anschrift, unter der sie niedergelassen sind, bei juristischen Personen zusätzlich die Rechtsform, den Vertretungsberechtigten und, sofern Angaben über das Kapital der Gesellschaft gemacht werden, das Stamm- oder Grundkapital sowie, wenn nicht alle in Geld zu leistenden Einlagen eingezahlt sind, der Gesamtbetrag der ausstehenden Einlagen,
2. Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation mit ihnen ermöglichen, einschließlich der Adresse der elektronischen Post,
3. soweit der Dienst im Rahmen einer Tätigkeit angeboten oder erbracht wird, die der behördlichen Zulassung bedarf, Angaben zur zuständigen Aufsichtsbehörde,



# Übung

Suchen Sie das Impressum auf der Seite <https://www.def-bayern.de/>.

Tipp: steht meistens ganz unten

→ Wer hat die *Webgestaltung und Programmierung* durchgeführt?

Schreiben Sie es bitte in den Chat.



- Über das Impressum kann dann auch noch einiges herausgefunden werden (man denke an Google Maps)
- Beschwerden sind auch möglich  
<https://www.wettbewerbszentrale.de/de/beschwerdestelle/beschwerdeformular/>

# Check 4:

- Sind Internetgütesiegel vorhanden?
- Müssen anklickbar sein! z.B.: [www.hornbach.de](https://www.hornbach.de)



- Weiteres auf <https://initiated21.de/arbeitsgruppen/guetesiegelboard/>








# Check 5:


- Gibt es eine HTTPS-Verbindung?


 <https://www.sparkasse-heidelberg.de/de/home.html>


Verbindung ist sicher ✕

Ihre Daten wie Passwörter oder Kreditkartennummern sind geschützt, wenn Sie sie an diese Website senden.  
[Weitere Informationen](#)

---

 Zertifikat (Gültig)  
Ausgestellt für: Sparkasse Heidelberg [DE]

 Cookies (10 werden verwendet)

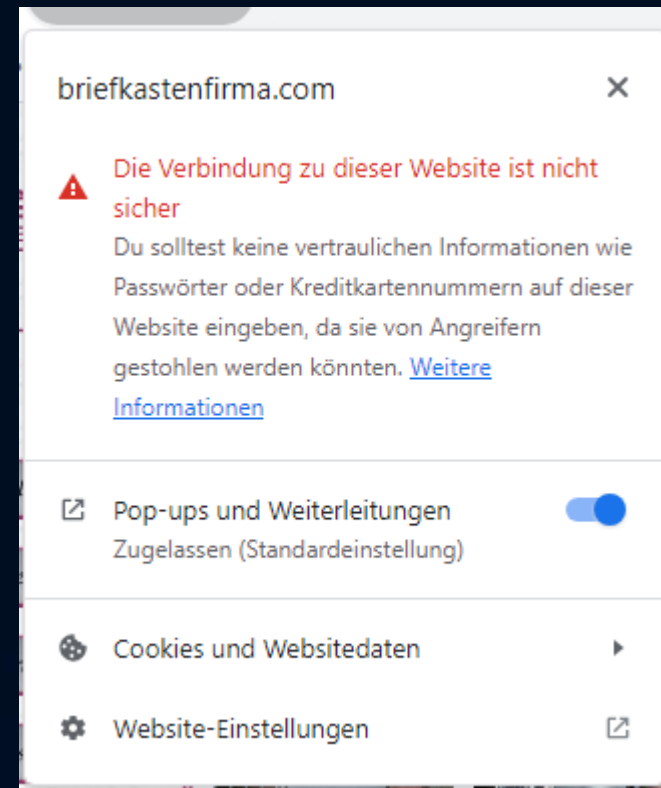
 Website-Einstellungen

<http://www.def-bundesverband.de/>

[https://support.google.com/chrome/answer/95617?visit\\_id=637691018206677333-1006433871&p=ui\\_security\\_indicator&rd=1](https://support.google.com/chrome/answer/95617?visit_id=637691018206677333-1006433871&p=ui_security_indicator&rd=1)



http://www.briefkastenfirma.com/



briefkastenfirma.com

**⚠ Die Verbindung zu dieser Website ist nicht sicher**

Du solltest keine vertraulichen Informationen wie Passwörter oder Kreditkartennummern auf dieser Website eingeben, da sie von Angreifern gestohlen werden könnten. [Weitere Informationen](#)

🔗 Pop-ups und Weiterleitungen   
Zugelassen (Standardeinstellung)

🌐 Cookies und Websitedaten ▶

⚙ Website-Einstellungen 📄

# Check 6:

- Wie ist die telefonische Erreichbarkeit?
- kostenfreie/-günstige inländische (Service) Nummer



# Check 7:

- Welche Bezahlungsmöglichkeiten werden angeboten?
- Welche Online-Bezahlungsmöglichkeiten kennen Sie?





# Grundsatz: Erst die Ware, dann das Geld



[https://www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/2023-06/ab\\_3\\_7\\_zahlungsdienstleister-bei-online-shopping.pdf](https://www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/2023-06/ab_3_7_zahlungsdienstleister-bei-online-shopping.pdf)

<https://www.finanztip.de/online-banking/bezahlen-im-internet/>



# Check 8:

- Gibt es AGB, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung?
  - <https://www.hornbach.de/>
  - so nicht!



# Kapiert?

Startseite :: Datenschutzbestimmungen

## Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert in allgemeiner Form, wie wir die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten. Es wird auf alle persönlichen Informationen, die Sie, wenn Sie sich bei uns registrieren anzuwenden.

Welche Informationen sammeln wir?

Die Arten von persönlichen Informationen, die wir von Ihnen wird von den Umständen der Sammlung und der Art der Dienstleistung, die Sie anfordern abhängen. Zum Beispiel, wenn Sie ein Produkt aus dieser Website kaufen möchten wir können Details wie Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse, Lieferadresse, Rechnungsadresse und andere relevante, um Ihren Kauf Informationen zu sammeln.

Wie sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Zustimmung zur Sammlung von "sensiblen Daten" erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie der Erfassung aller uns vorliegenden Informationen zur Verwendung in Übereinstimmung mit dieser Politik, wenn Sie uns nichts anderes mitteilen eingewilligt haben.



## Kurzmitteilung Kundenportal

Personalnummer:

Datum: 25.01.2019

Bearbeiter:

Telefon: 0711

Betreff:

sehr geehrter Herr Schuh,

bitte setzen Sie sich mit Ihrem dienstherren in Verbindung dieser hat uns noch nicht das Schreiben zu kommen lassen über die Dienstliche belange. Die Kur Einrichtung befindet sich im Verzeichnis. Sobald uns das Schreiben vorliegt können wir alles genehmigen. Sie können auch eine Abschlagszahlung erhalten dafür brauchen wir noch den sogenannten Sozialversichertentagesatz den können Sie bei der Kur ausstellen lassen.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

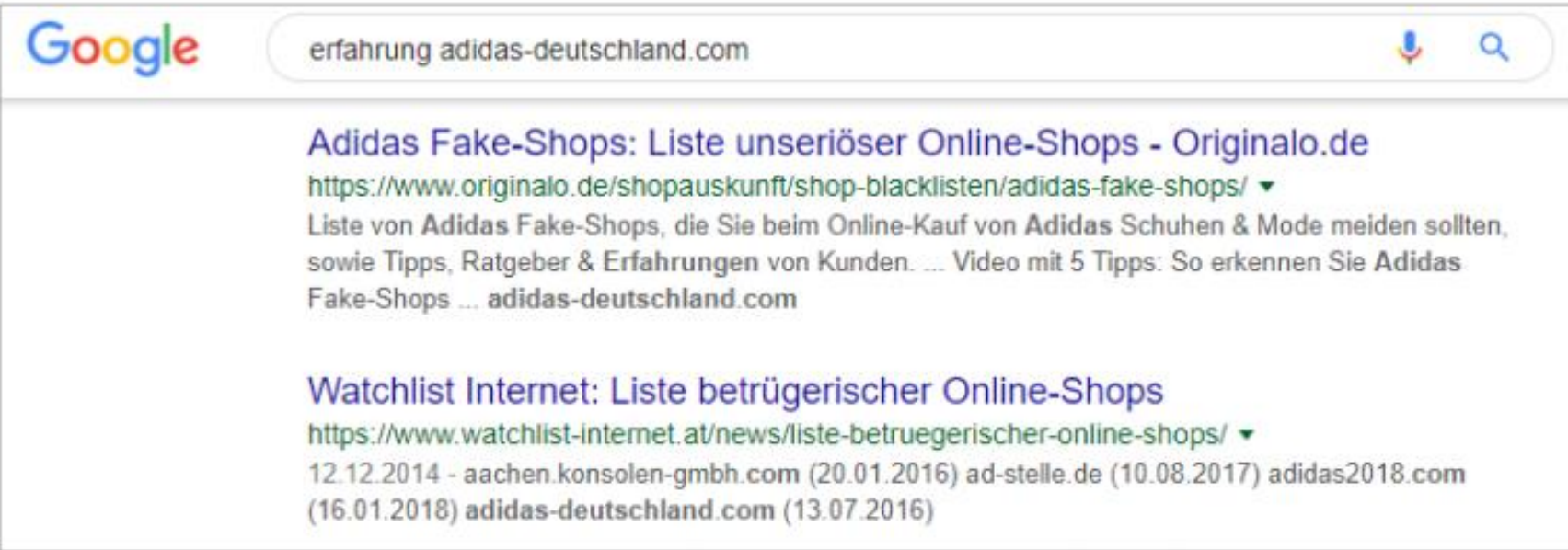
# Check 9

- Gibt es Erfahrungen von anderen Nutzern dieser Website?





# Erfahrung ist alles ...



The image shows a screenshot of a Google search interface. The search bar contains the text "erfahrung adidas-deutschland.com". Below the search bar, two search results are displayed. The first result is titled "Adidas Fake-Shops: Liste unseriöser Online-Shops - Originalo.de" and includes a URL and a brief description. The second result is titled "Watchlist Internet: Liste betrügerischer Online-Shops" and includes a URL and a list of dates and domain names.

**Google** erfahrung adidas-deutschland.com

**Adidas Fake-Shops: Liste unseriöser Online-Shops - Originalo.de**  
<https://www.originalo.de/shopauskunft/shop-blacklisten/adidas-fake-shops/> ▼  
Liste von Adidas Fake-Shops, die Sie beim Online-Kauf von Adidas Schuhen & Mode meiden sollten, sowie Tipps, Ratgeber & Erfahrungen von Kunden. ... Video mit 5 Tipps: So erkennen Sie Adidas Fake-Shops ... adidas-deutschland.com

**Watchlist Internet: Liste betrügerischer Online-Shops**  
<https://www.watchlist-internet.at/news/liste-betruegerischer-online-shops/> ▼  
12.12.2014 - aachen.konsolen-gmbh.com (20.01.2016) ad-stelle.de (10.08.2017) adidas2018.com (16.01.2018) adidas-deutschland.com (13.07.2016)



# Interessante Seiten zum Thema

[verbraucherzentrale](#)

 **Watchlist Internet**  
Internet-Betrug, Fallen & Fakes im Blick



# Das Internet vergisst nichts

gelöschter [YouTube-Kanal](#) des Rechtsradikalen Martin Sellner

# Unerwünschte E-Mails und SMS

- Spam / Phishing und anderer Kram
- SMS-Phishing – Smishing

→ Schon mal gehört? Welche Gefahren lauern hier eigentlich?



# Ein paar Beispiele

Kennen Sie die Merkmale, erkennen Sie alle!!

- Die Absenderadresse entspricht nicht der offiziell bekannten Firmenadresse
- Rechtschreib- und Grammatikfehler
- Die persönliche Anrede fehlt
- Oftmals wird auch „Druck“ aufgebaut
- Anhänge
- Links innerhalb der Nachricht
- Landen oftmals schon im SPAM-/Unerwünscht- Ordner des jeweiligen Email Programmes




# Authentisch oder nicht?

Alle Ungelesen Nach Datum ▾ ↑

▼ Letzte Woche

\*Volksbank Raiffeise... Sa 07.08  
Lieb...  
VR Bank eG Wir für Sie in

Liebe [redacted]@web.de

 \*Volksbank Raiffeisenbank\* <noreply@wilnet.com.ar>  
An [redacted]

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | ...

Di 03.08.2021 09:23

Links und sonstige Funktionen wurden in dieser Nachricht deaktiviert. Verschieben Sie die Nachricht in den Posteingang, um diese Funktionen zu aktivieren.  
Diese Nachricht wurde in das Nur-Text-Format konvertiert.

VR Bank eG  
Wir für Sie in Ihrer Region

Liebe Kundin, lieber Kunde,

ihr Konto wurde aus Sicherheitsgründen gesperrt, da es Probleme mit Ihrem Konto gibt. Aktualisieren Sie bitte Ihre Kontodaten.  
Wenn wir diese Informationen nicht innerhalb von 24 Stunden erhalten, kann Ihr Konto geschlossen werden.

Eine Freischaltung ist dann nur noch durch einen unserer Mitarbeiter möglich. Bitte beachten Sie das für die manuelle Freischaltung eine Bearbeitungsgebühr von 59.90 EUR von Ihrem Girokonto abgebucht wird.

Aus Sicherheitsgründen sind alle Kontodienste deaktiviert, bis Sie eine Antwort erhalten haben.

Jetzt aktualisieren <<http://sl.dll.js.At20.hi-se.ir/.sdf/.zxq/?At20>>

Sobald Sie die erforderliche Aufgabe abgeschlossen haben, können Sie Ihr Konto sicher weiterverwenden..

Vielen Dank und freundliche Grüße

Ihr VR Service Team





## Ihre Sparkasse Heidelberg informiert: Neue Nachrichten in Ihrem Elektronischen Postfach.



Elektronisches Postfach Ihrer Sparkasse <noreply@sparkasse-heidelberg.de>  
An @web.de

[↩ Antworten](#) [↩️ Allen antworten](#) [→ Weiterleiten](#) [⋮](#)

Mo 15.11.2021 07:31

Sehr geehrter Herr Schuh,

in Ihrem Elektronischen Postfach der Sparkasse Heidelberg wurden folgende neue Nachrichten für Sie eingestellt:

- Wertpapierdokumente

Bitte lesen Sie diese Nachrichten und entsprechende Anhänge zeitnah.

Diese können Sie ganz einfach einsehen: Melden Sie sich im Online-Banking oder in der App "Sparkasse" an und klicken Sie auf den Briefumschlag.

Unsere App "Sparkasse" können Sie im Apple App Store oder im Google Play Store ganz einfach und kostenfrei herunterladen.

Einen schönen Tag und viele Grüße

Ihre Sparkasse Heidelberg

Sie erhalten mit dieser E-Mail keinerlei Anhänge, z. B. Elektronische Kontoauszüge oder Wertpapierdokumente. Sie finden diese Nachrichten ausschließlich im Elektronischen Postfach Ihrer Sparkasse Heidelberg.  
Sie haben diese E-Mail erhalten, da Sie sich für den Benachrichtigungsdienst Ihres Elektronischen Postfachs registriert haben. Sofern Sie keine weiteren Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie diesen Dienst jederzeit abbestellen.  
Antworten Sie nicht auf diese automatisch generierte E-Mail.


Referenz-ID: 8810-11-14-17.37.56.503521BW04035




# Warnungen beachten!!

Die Übertragungsanfrage wurde erfolgreich übermittelt.

 VR Bank eG <vrbankeg@vr.de> (VR Bank eG über shopifyemail.com)  
An: alltagmitmedien@outlook.de


 Der tatsächliche Absender dieser Nachricht weicht von dem normalen Absender ab. Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu erhalten.  
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

 Klicken Sie hier mit der Maus, um das Bild zu öffnen.

Ausstehende Übertragungsanfrage

Die untenstehende Überweisungsanfrage wurde erfolgreich übermittelt.

Abrechnung & Konto : DE\*\*\*\*\*08

 Der tatsächliche Absender dieser Nachricht weicht von dem normalen Absender ab. Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu erhalten.  
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.



# Phishing – Outlook hat's erkannt



**i** Dies könnte eine Phishingnachricht sein, die ggf. nicht sicher ist. Links und sonstige Funktionen wurden deaktiviert. Klicken Sie hier, wenn Sie dieser Nachricht vertrauen und Sie diese Funktionen erneut aktivieren möchten. Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen. Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.



# Phishing mit Anhang

The screenshot shows an email client interface. On the left is an inbox list with the following entries:

- Lia Schmitz 27.02.2019 ☆  
Ihr Geld steht zur Auszahlung bereit
- Marco Koenig 24.02.2019 ☆  
Ihr Geld steht zur Auszahlung bereit
- Luisa Weber 23.02.2019 ☆  
Ihr Geld steht bereit
- Til Roth 20.02.2019 ☆  
Kredit ohne Schufa bis zu 100 000 Euro
- Kundenservice.Rechnung... 14.02.2019 ☆  
Telekom RechnungOnline Januar 2019

The selected email is titled "Telekom RechnungOnline Januar 2019". The sender is "Kundenservice.Rechnungonline@telekom.de" with a secondary address "<rrhh@concretoroca.com>". The subject is "201901rechnu...". The email content features the Telekom logo and the slogan "ERLEBEN, WAS VERBINDET." followed by the text:

Guten Tag,  
für Buchungskonto 9703823136 erhalten Sie mit dieser E-Mail Ihre aktuelle Rechnung.  
Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

At the bottom, a blue box displays the amount: "FÜR JANUAR 2019" and "ZU ZAHLENDER BETRAG 44.75 €".



# Auch ein Freund ist reingefallen ...

Von: Amazon.de  
Gesendet: Samstag, 13. Mai 2017 06:02  
An: @web.de  
Betreff: Benachrichtigung vom Sicherheitsdienst: #581-22676832-9521004



[Meine Sicherheit](#) [Mein Konto](#) [Amazon.de](#)

## Sicherheitsmeldung

E-Mail Referenz: [#876-3487551-6137710](#)

Sehr geehrte/r Kunde/in,

bei Ihrem Amazon-Konto wurden verdächtige Aktivitäten festgestellt. Wir bei Amazon.de nehmen die Kunden-Sicherheit äußerst ernst. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie bei Ihrem Nutzerkonto Ihre persönlichen Daten bestätigen. Bis dahin wurde Ihr Nutzerkonto eingeschränkt.

### **Diese Sicherheitsmaßnahme schützt Sie vor Missbrauch durch Dritte.**

Bei der Bestätigung müssen Sie alle nötigen Informationen zu Ihrem Nutzerkonto und Zahlungsdaten eintragen, da Sie sonst nicht mehr in der Lage sind, weitere Einkäufe durchzuführen.

### **Klicken Sie auf den unten angezeigten Link und folgen Sie den Anweisungen.**

Wird festgestellt, dass Sie falsche Informationen / falsche Zahlungsdaten eingeben oder diese Bestätigung ignorieren, wird Ihr Nutzerkonto vollständig gesperrt und Sie an unsere Sicherheitsabteilung gemeldet.

[Weiter \(über den Sicherheitsserver\)](#)

Nach der Bestätigung wird Ihr Account reaktiviert.  
Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Amazon Kundenservice

Dies ist eine automatisch versendete Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die Adresse nur zur Verwendung von E-Mails eingerichtet ist.






# Unerwünschte E-Mails

▼ Gestern

**Jazmine**  
Ihr Gerät ist gehackt und i... Mo 13:23  
Grüß dich! Ich hab einige


▼ Letzte Woche

**lifetime-learning**  
[It-Server] Neuer Beitrag i... Mo 02.08  
Open Source e-Learning

 Jazmine <fsoares@fmh.utl.pt>  
An alltagmitmedien@outlook.de

↩ Antworten   ↶ Allen antworten   → Weiterleiten   ⋮

Mo 09.08.2021 13:23

 Links und sonstige Funktionen wurden in dieser Nachricht deaktiviert. Verschieben Sie die Nachricht in den Posteingang, um diese Funktionen zu aktivieren. Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt.

Grüß dich! Ich hab einige schlechte Nachrichten für dich.  
Einige Monate zuvor ich habe erhalten den Zugang zu den Geräten die Sie einsetzen beim Browsing von Webseiten.

Eine Woche später ich habe installiert das Trojan-Virus in Betriebssystemen aller Geräte welche Sie einsetzen zum Zugang zu Ihrer E-Mail.  
Diese Software sichert mir den Zugang zu Kontrollern aller Ihrer Geräte (das Mikrophon, die Kamera und so weiter).  
Ich habe heruntergeladen Ihre Daten, die Fotos und die Browser-Geschichte auf meine Server. Ich behalte den Zugang zu Ihren Messenger, den sozialen Netzwerken, zur E-Mail, zur Chat-Geschichte und zur Kontakten-Liste.  
Mein Virus erneut seine Signatures unaufhörlich dank dessen Driver und somit bleibt unsichtbar für Antiviren-Software.  
Jetzt können Sie verstehen warum ich blieb im Schatten bis zu diesem Brief... Bei der Sammlung Ihrer Daten ich habe entdeckt dass Sie sind ein großer Anhänger der Webseiten für Erwachsene und anderer spaßhafter Sachen.  
Sie besuchen die Porno-Webseiten gerne und schauen die reizenden Videos oft um sich das Vergnügen zu bereiten.  
Also, ich habe aufgenommen einige Ihrer schmutzigen Szenen und habe gebastelt mehrere Videos in denen Sie masturbieren und den Orgasmus erreichen.  
Wenn Sie das noch bezweifeln, ich kann mit einzelnen Mausclicken alle Eure Videos für Ihre Freunden, Kollegen und Verwandten zugänglich machen.  
Außerdem, Ihre Videos können durchs ganze Internet und für alle Welt erreichbar werden.  
Ich kann vernichten Ihre Reputation für ewig.  
Ich glaube dass Sie diese Ereignisse vermeiden möchten, insbesondere in Betracht auf Natur von Videos welche Sie bevorzugen, weil es für Sie die wahre Katastrophe gewesen wäre.  
Wollen wir das so beilegen- überweisen Sie mir 1000 EURO in Bitcoin auf Kurs zum Zeitpunkt der Überweisung. Sofort nach Annahme von Geld ich werde den gesamten Schmutz vernichten und dann können wir einander einfach vergessen.  
Meine Bitcoin-Geldbörse zur Zahlung- bc1qcsx2uts7htuqznwucxdn390t29gwr48dpfmu3  
Wenn Sie wissen nicht wie die Bitcoins gekauft und überwiesen werden- nutzen Sie nur jedes beliebiges modernes Suchsystem.  
Ich gebe Ihnen 50 Stunden (über zwei Tage) um die Zahlung durchzuführen.  
Ich installierte die Lesebestätigung dieses Briefs und der Zeitgeber wird starten sofort nachdem Sie es gesehen haben.  
Außerdem, ich verspreche die gesamte schadenstiftende Software aus Ihren Geräten zu deaktivieren und zu vernichten.  
Das ist ein ehrliches Geschäft zu günstigem Preis mit Hinblick darauf dass ich verfolge Ihr Profil und den Emailverkehr seit einiger Zeit.  
Senden Sie mir keine Antworten. Jede Antwort wäre sinnlos weil Adresse des Absenders wird erstellt automatisch. Allerlei Beschwerden auch tragen keinen Sinn weil dieser Brief sowie meine Bitcoin – Adresse können nicht nachverfolgt werden.  
Ich mache keine Fehler.  
Wenn Sie diesen Brief mit irgendjemand teilen werden, alle Videos werden sofort im Internet veröffentlicht und Ihre Reputation somit für immer vernichtet.  
Ich wünsche Ihnen Glück!





# E-Mail mit mir als Absender

Hohe Gefahr. Konto wurde angegriffen.



alltagmitmedien@outlook.de

An: [alltagmitmedien@outlook.de](mailto:alltagmitmedien@outlook.de)



Antworten



Allen antworten



Weiterleiten



Fr 05.04.2019 10:43

Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt.

Hallo!

Wie Sie vielleicht bemerkt haben, habe ich Ihnen eine E-Mail von Ihrem Konto aus gesendet.  
Dies bedeutet, dass ich vollen Zugriff auf Ihr Konto habe.

Selbst wenn Sie es ändern, spielt es keine Rolle. Mein Trojaner wird und kopiert es abfangen.

Ich habe dich jetzt seit ein paar Monaten beobachtet.  
Tatsache ist, dass Sie über eine von Ihnen besuchte Website für Erwachsene mit Malware infiziert wurden.

Wenn Sie damit nicht vertraut sind, erkläre ich es Ihnen.  
Der Trojaner-Virus ermöglicht mir den vollständigen Zugriff und die Kontrolle über einen Computer oder ein anderes Gerät.  
Das heißt, ich kann alles auf Ihrem Bildschirm sehen, Kamera und Mikrofon einschalten, aber Sie wissen nichts davon.

Ich habe auch Zugriff auf alle Ihre Kontakte und Ihre Korrespondenz.

Warum hat Ihr Antivirus keine Malware entdeckt?  
Antwort: Meine Malware verwendet den Treiber.  
Ich aktualisiere alle vier Stunden die Signaturen, damit Ihr Antivirus nicht verwendet wird.

Ich habe ein Video gemacht, das zeigt, wie du befriedigt dich... in der linken Hälfte des Bildschirms zufriedenstellen, und in der rechten Hälfte sehen Sie das Video, das Sie angesehen haben.

Mit einem Mausklick kann ich dieses Video an alle Ihre E-Mails und Kontakte in sozialen Netzwerken senden.  
Ich kann auch Zugriff auf alle Ihre E-Mail-Korrespondenz und Messenger, die Sie verwenden, posten.



# Phishing-Radar der Verbraucherzentrale

verbraucherzentrale



# Smishing



Kleine praktische Aufgabe:

Finden Sie heraus, ob es sich tatsächlich um Smishing (Spam) handelt oder nicht.

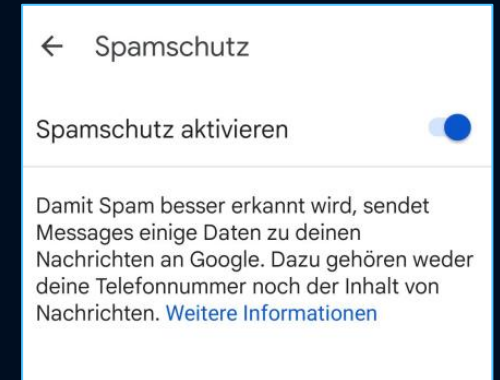
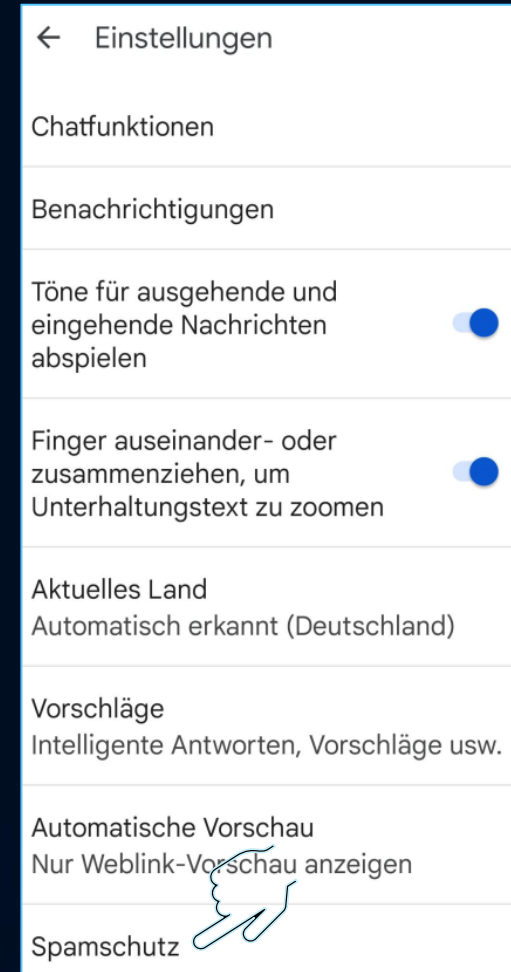
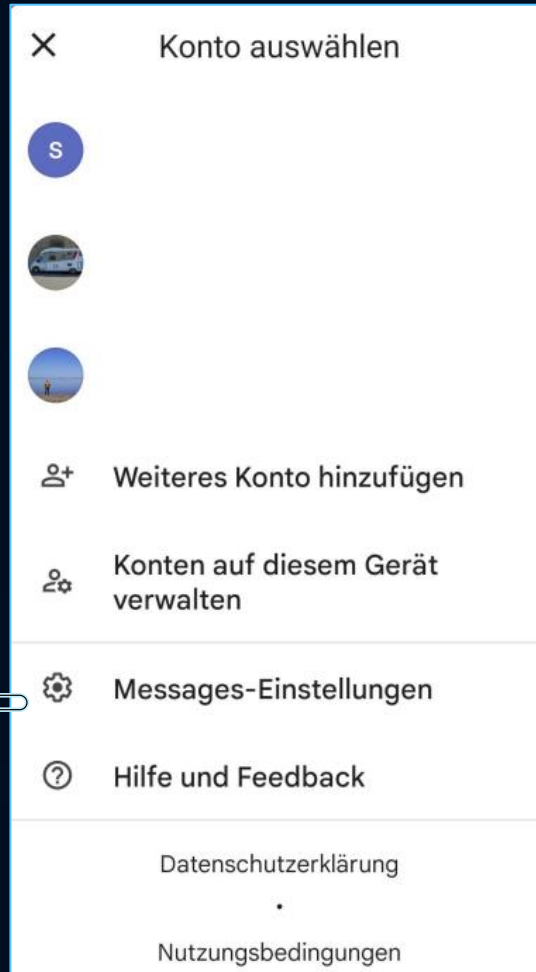
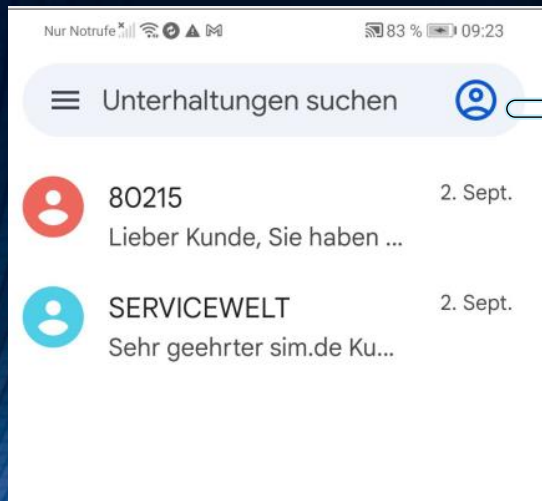


# Smishing



Spamschutz am Handy – einstellbar je nach Modell







80215 2. Sept.  
Lieber Kunde, Sie haben ...

**Blockieren und als Spam melden**

Du erhältst keine Anrufe oder SMS von 80215 mehr. Diese Unterhaltung wird nach "Als Spam markiert & blockiert" verschoben.

**Spam melden**  
Die Nummer des Spammers und seine letzten Nachrichten werden an Google weitergeleitet und möglicherweise auch an deinen Mobilfunkanbieter gesendet – hierfür können Gebühren anfallen. [Weitere Informationen](#)

**ABBRECHEN** **OK**

überprüfen



Orte suchen

SERVICEWELT 2. Sept.  
Sehr geehrter sim.de Ku...

Messages

- Nachrichten
- Markiert
- Archiviert
- Als Spam markiert und

← Als Spam markiert &... ⋮

80215 2. Sept.  
Lieber Kunde, Sie haben ...

kann natürlich auch wieder „entspamt“ werden ;-)



# Smishing

verbraucherzentrale



# Databreach: Have I Been Pwned oder Identity Leak Checker?

Ein Data Breach beschreibt einen **Datendiebstahl** oder **Datenmissbrauch**. Es ist ein bewusster und hinterhältiger Angriff gegen einen Webdienst, eine Firma oder eine Organisation, um an vertrauliche Daten zu gelangen.

<https://haveibeenpwned.com/>

Google: *hpi leak*

Wer Lust hat, probiert es aus ...

# Ergebnis Nr. 1

';--have i been pwned?

Check if your email or phone is in a data breach

doschauher@gmail.com

pwned?

Oh no — pwned!

Pwned in 1 data breach and found no pastes ([subscribe](#) to search sensitive breaches)

## Breaches you were pwned in

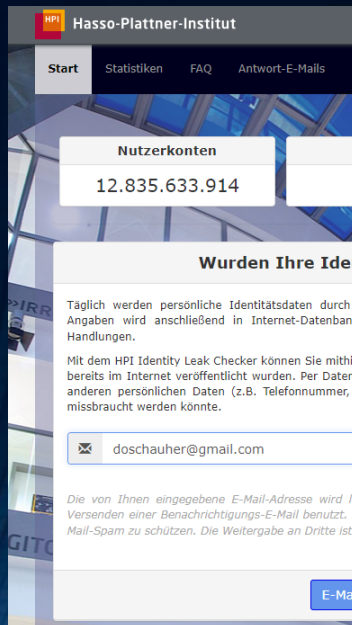
A "breach" is an incident where data has been unintentionally exposed to the public. Using the [1Password password manager](#) helps you ensure all your passwords are strong and unique such that a breach of one service doesn't put your other services at risk.



**Cit0day** (*unverified*): In November 2020, a collection of more than 23,000 allegedly breached websites known as Cit0day were made available for download on several hacking forums. The data consisted of 226M unique email address alongside password pairs, often represented as both password hashes and the cracked, plain text versions. Independent verification of the data established it contains many legitimate, previously undisclosed breaches. The data was provided to HIBP by [dehashed.com](#).

**Compromised data:** Email addresses, Passwords

# Ergebnis Nr. 2



HPI Identity Leak Checker <sec-checker-admin@hpi.de> 10:08 (vor 3 Minuten) ☆ ↶ ⋮  
an mich ▾

## Ergebnis Ihrer Anfrage bei HPI Identity Leak Checker

**Achtung:** Ihre E-Mail-Adresse [doschauher@gmail.com](mailto:doschauher@gmail.com) taucht in mindestens einer gestohlenen und unrechtmäßig veröffentlichten Identitätsdatenbank (so genannter Identity Leak) auf. Folgende sensible Informationen wurden im Zusammenhang mit Ihrer E-Mail-Adresse frei im Internet gefunden:

Betroffener Dienst	Datum	Verifiziert	Betroffene Nutzer	Passwort	Vor- und Zuname	Geburtsdatum	Anschrift	Telefonnummer	Kreditkarte	Bankkontodaten	Sozialversicherungs-nr.	IP-Adresse
Leak Collection (Cit0day)	Nov. 2020		221.593.947	Betroffen	-	-	-	-	-	-	-	-

*Im November 2020 wurde eine Sammlung von mehr als 20.000 gehackten Websites unter der Bezeichnung "Cit0day" im Internet veröffentlicht. Die Sammlung umfasst mehr als 220 Millionen Zugangsdaten in Form von E-Mail-Adressen und Passwörtern, die häufig sowohl als Passwort-Hashes als auch im Klartext veröffentlicht wurden.*

**Betroffen:** Diese Daten wurden in der zum angegebenen Zeitpunkt veröffentlichten Identitätsdatenbank der jeweiligen Quelle gefunden.  
**-:** Es wurden keine solche Daten gefunden.

Bei einem *verifizierten* Leak (dargestellt mit ✓) handelt es sich um ein vom Dienstbetreiber bestätigtes Datenleck bzw. das Vorliegen eines Datenlecks beim Dienst ist hochwahrscheinlich. Bei einem *nicht verifizierten* Leak (fehlendes ✓) ist die Herkunft der Daten und deren Legitimität ungewiss. Solche unverifizierten Daten könnten z.B. aus Sammlungen von Passwörtern oder Kombinationen mehrerer älterer Leaks stammen oder auch generiert sein. Das Vorkommen in einem solchen Leak ist demnach kein sicherer Indikator für ein Datenleck.

**Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen keine Auskunft über die konkret betroffenen Daten in den aufgeführten Kategorien geben können.**

**Wir empfehlen die folgende Reaktion:**

- **Passwort:** Ändern Sie Ihr Passwort für sämtliche Accounts mit der E-Mail-Adresse [doschauher@gmail.com](mailto:doschauher@gmail.com), bei denen das Passwort älter oder gleich dem angegebenen Datum ist.

Generell gilt, dass je mehr Identitätsdaten über Sie veröffentlicht werden, desto leichter kann Ihre Identität missbraucht werden. Es ist auf jeden Fall ratsam eine Anzeige beim Diebstahl von Informationen wie Bankdaten, Kreditkartendaten und Sozialversicherungsnummern zu erstatten.

**Haftungsausschluss:** Wir übernehmen keine Haftung für die Vollständigkeit und Korrektheit der bereitgestellten Informationen unseres Dienstes. Die Daten werden automatisch gesammelt und entsprechend für Abfragen aufbereitet. Wir werten für unseren Dienst nur öffentlich im Internet verfügbare Quellen aus und können keine Vollständigkeit garantieren. Wir bereiten nur den Teil der im Internet veröffentlichten Identitätsdatenbanken auf und haben keinen Zugriff auf "analoge Daten", also z.B. Daten, die physikalisch von Betrügern ausgetauscht werden oder Daten die von Dokumenten (Reisepass, Ausweis, Rechnungen, persönliche Briefe) abgeschrieben wurden.

Ihr HPI Identity Leak Checker Team


# Schutz gegen Handyabzocke

- Drittanbietersperre
- Premiumdienste
- unbekannte Rufnummern





# Der Bestellbutton

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
 <b>Sojag Aluminium Pavillon Verona 10x14</b> Inhalt: 1 Stück Artikel-Nr.: 1073985 ● verfügbar Lieferzeit: 4-8 Werktage	1	899,00 €	899,00 €
Summe:			899,00 €* Versandkosten: 4,95 €* <b>Gesamtsumme: 903,95 €</b>

**Bestell-Button** → **Zahlungspflichtig bestellen**

- zahlungspflichtig bestellen
- kostenpflichtig bestellen
- zahlungspflichtigen Vertrag abschließen
- jetzt kaufen



**kaufen**



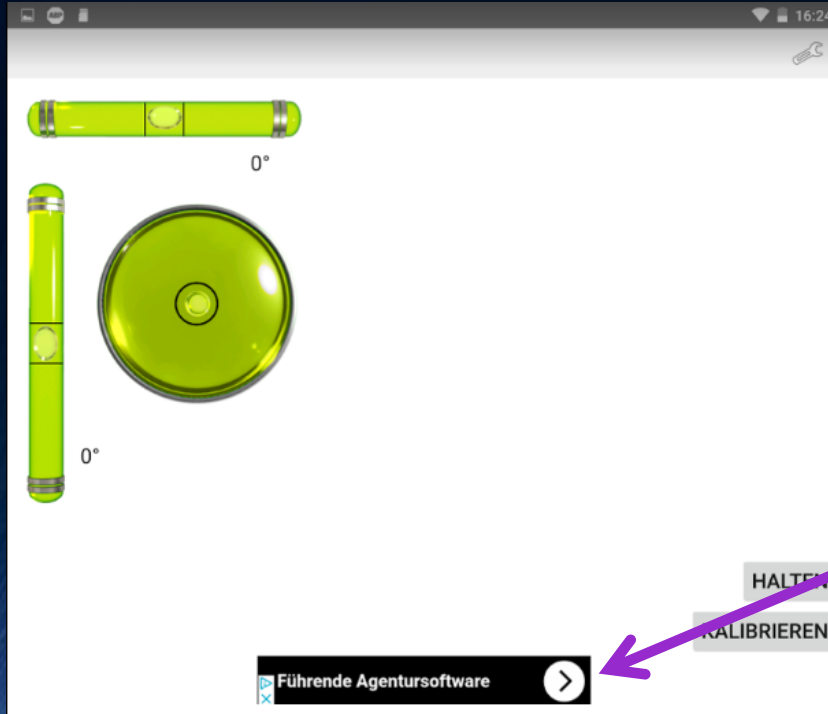
- weiter
- bestellen
- Bestellung abschließen
- anmelden
- los



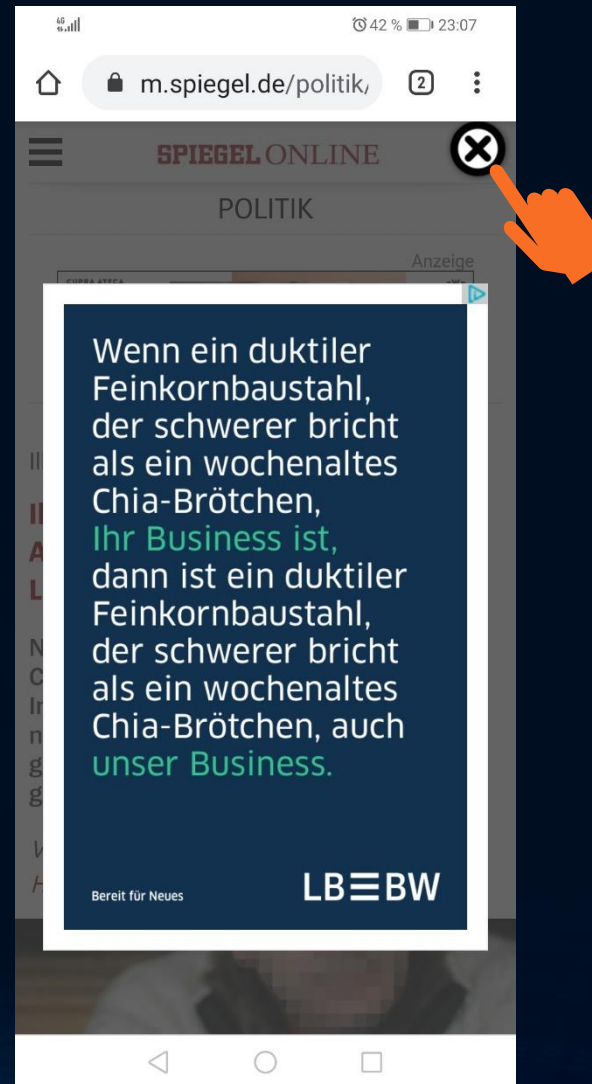
# Der EuGH hat entschieden...

<https://www.heise.de/news/Booking-com-droht-nach-EuGH-Urteil-Niederlage-vor-deutschem-Gericht-6665941.html>

# Nur ein Fingertipp entfernt



# Aufpoppender Werbebanner beim Surfen mittels Internetbrowser



# Drittanbietersperre. Nur das hilft – sonst nix!

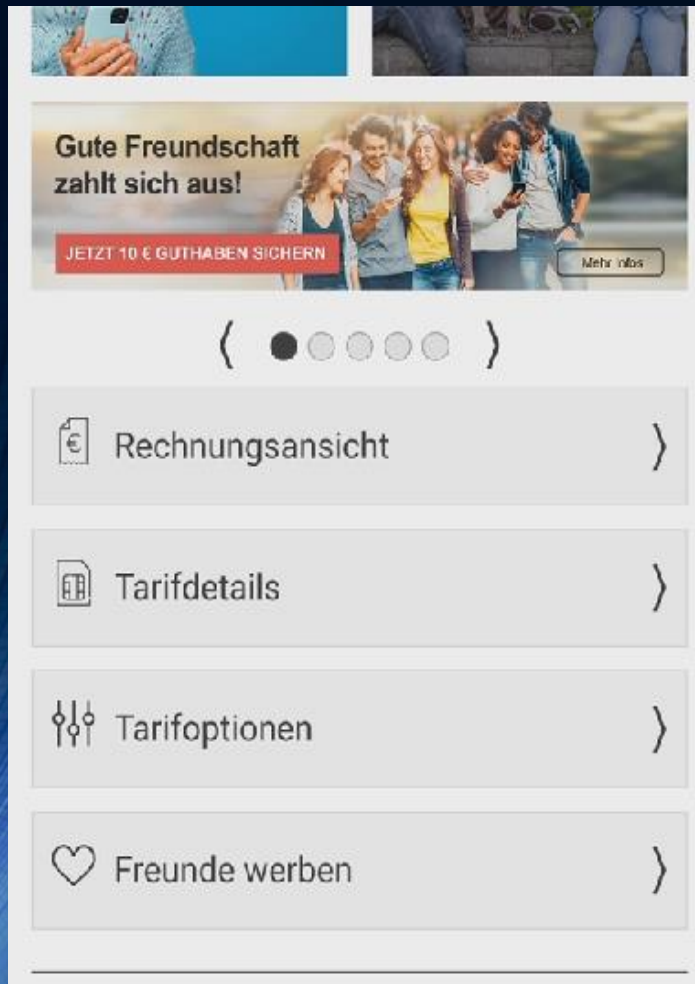
verbraucherzentrale



Verbraucherportal  
Baden - Württemberg



# Sperrung per App



**Gute Freundschaft zahlt sich aus!**  
JETZT 10 € GUTHABEN SICHERN [Mehr Infos](#)

⏪ ● ○ ○ ○ ○ ○ ⏩

- Rechnungsansicht
- Tarifdetails
- Tarifoptionen
- Freunde werben

## Tarifoptionen

Hier finden Sie den aktuellen Status zu Tarifoptionen und können diese aktivieren und deaktivieren.

## Datenoptionen

- Internet 7 GB mit Datenautomatik<sup>1</sup>
  - Preis gemäß Preisliste
  - Status: inaktiv

## Sperr-Dienste

- Automatisch - Sperre der Anrufe zu 0137er-Rufnummern  
Status: aktiv
- Automatisch - Sperre der Anrufe zu 0900er-Rufnummern  
Status: aktiv
- Automatisch - Sperre von Service-Diensten von Drittanbietern  
Status: aktiv
- Sperre Anrufe zu 0180er-Rufnummern  
Status: inaktiv
- Sperre Anrufe zu 118er-Rufnummern  
Status: inaktiv
- Sperre der Anrufe und Datenverbindungen im Ausland  
Status: inaktiv
- Sperre der Datenverbindungen im Ausland  
Status: inaktiv





# Übrigens ...

Auch dran denken:

Sperrung von Sonderrufnummern / Premium-SMS

**verbraucherzentrale**

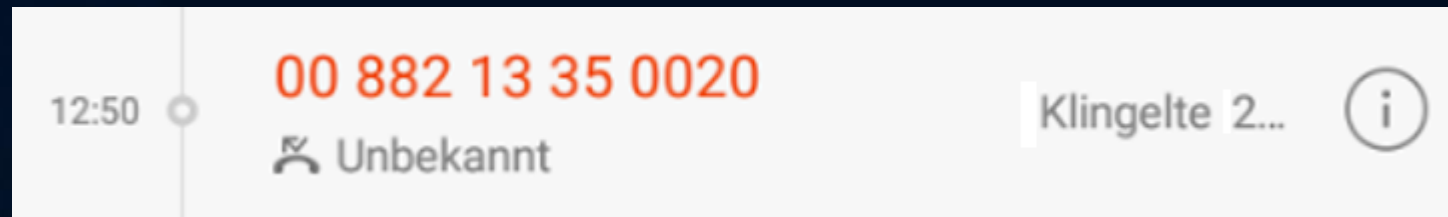
→ über den Provider (ggf. per App)



# Vermeidung von Kostenfallen beim Handy



# Unbekannte Rufnummern – Ping-Anrufe



**RHEIN-NECKAR-ZEITUNG**



# Ganz mies: Call-ID-Spoofing

- Gefälschte Telefonnummern

POLIZEI

Nordrhein-Westfalen

REIN-NECKAR-ZEITUNG



# Falsche Microsoft-Mitarbeiter

**RHEIN-NECKAR-ZEITUNG**

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/abzocke/warnung-abzocke-durch-angebliche-microsoftmitarbeiter-24641>





# Gerade aktuell ....

... Identitätsdiebstahl (mal wieder) per WhatsApp

<https://www.spiegel.de/netzwelt/apps/online-betrug-rufen-sie-keine-ungewoehnlichen-nummern-ueber-whatsapp-an-a-7adc40d5-c014-49d6-b99a-b7d4c9ccd409>

# Und nochmal WhatsApp

<https://www.rnd.de/digital/whatsapp-anruf-aus-indien-das-steckt-hinter-der-betrugsmasche-MKOL7MENNRCVK45YJTEH3HJHI.html>

Wir stehen alle unter Strom ...

Und manche versuchen uns deswegen abzuzocken

# Aufgabe

Was findet Ihr im Zusammenhang mit der Fa. Mivolta heraus?

# Passwörter – stark oder sicher?

- Ein leidiges, aber wichtiges Thema





# Passwörter – stark oder sicher?

- Was wissen Sie über Passwörter?



# Passwörter – immer ein aktuelles Thema

<https://www.deutsche-apotheker-zeitung.de/news/artikel/2023/01/27/hacker-knacken-kundenkonten>

<https://www.spiegel.de/netzwelt/motel-one-datenleck-betrifft-millionen-von-kunden-a-e44aee50-743b-43b4-b7b9-6ebe8bddbd10>



# Erstellungsregeln

- mind. 10stellig
- A a 1!
- kein Hinweis auf Benutzer(in)
- keine Wörterbuchbegriffe (zumindest nicht ohne jegl. Zusatz)
- für jeden Account ein anderes



# ein klitzekleines bisschen Mathe

Die magische Formel:

**Zeichenraum hoch Passwortlänge**



# ein klitzekleines bisschen Mathe

Ein einfaches Beispiel:

zur Verfügung stehender Zeichenraum: zwei Buchstaben **a b**

Passwortlänge: **3**

$2 \text{ hoch } 3 \rightarrow 8$  Kombinationsmöglichkeiten **aaa, aab, abb, bbb, aba,**  
**baa, bba, bab**





# Einleuchtend, oder?

Nehmen wir an, ein Passwort besteht nur aus Zahlen und ist 10-stellig.

Der Zeichenraum ist somit von 0 – 9, also 10. Die PWD-Länge ist 10.

Somit  $10 \text{ hoch } 10 = \text{zehn Milliarden}$ .



# Einleuchtend, oder?

Bei 1234567890 als Passwort kommen wir auf 10 Milliarden Möglichkeiten

Und 10 Milliarden ist die ungefähre Zahl von Schlüsseln, die ein PC in einer Sekunde generieren kann (steigt und steigt).

Somit: 10 Milliarden geteilt durch 10 Milliarden = 1

Knackzeit eine Sekunde!!



# Die Merksatzmethode

Mein Kaninchen heißt Wuschel und wohnt bei mir

MKhWuwbm



# Ein Schema – viele Varianten

wir basteln uns ein starkes Passwort – wir benötigen:

1. unseren Merksatz
2. eine Regel
3. den Account, in den ich mich einloggen möchte



# Wir basteln

Wir möchten uns bei Amazon einloggen und nehmen die +2 ! von hinten - Regel.

Amazon

letzter Buchstabe =  $n = 14$ . Buchstabe im Alphabet

erster Buchstabe =  $a = 1$ . Buchstabe im Alphabet

aus 14 wird 16

aus 1 wird 03

dann garnieren wir alles mit Ausrufezeichen



Wir setzen zusammen ... tataa

16!MKhWuwbm!03





# Das war unser Ursprungspasswort

MKhWuwbm

WIE SICHER IST MEIN PASSWORT?

.....

⚠ Aus Sicherheitsgründen sollten Sie niemals Ihre echten Passwörter eingeben.

Ein herkömmlicher PC könnte dein Passwort innerhalb von **einer Stunde** knacken. ⚙

(Der Seitenbetreiber gibt keine Gewähr auf die Genauigkeit der Berechnungen.)

**DEIN PASSWORT BESTEHT AUS SEHR WENIG ZEICHENSORTEN!**  
Versuche mit Groß- und Kleinschreibung sowie Zahlen und Sonderzeichen mehr Abwechslung zu bringen.

**Mehr Informationen und viele Tipps...**  
... für ein sicheres Passwort findest du in unserem Leitfaden "Mein sicheres Passwort".

**Passwortlänge:** 8  
**Zeichenraumgröße:** 52  
**Mögliche Kombinationen:** 53 Billionen  
**Berechnungen pro Sekunde:** 10 Milliarden

<https://checkdeinpasswort.de/>



# Und das „unser“ Ergebnis

16!MKhWuwbm!03

WIE SICHER IST MEIN PASSWORT?

.....

⚠ Aus Sicherheitsgründen sollten Sie niemals Ihre echten Passwörter eingeben.

Ein herkömmlicher PC könnte dein Passwort innerhalb von  
**15 Milliarden Jahren** knacken. ⚙

(Der Seitenbetreiber gibt keine Gewähr auf die Angabe un

Passwortlänge: 14  
Zeichenraumgröße: 95  
Mögliche Kombinationen:  
4 Quadrilliarden  
Berechnungen pro Sekunde:  
10 Milliarden

<https://checkdeinpasswort.de/>



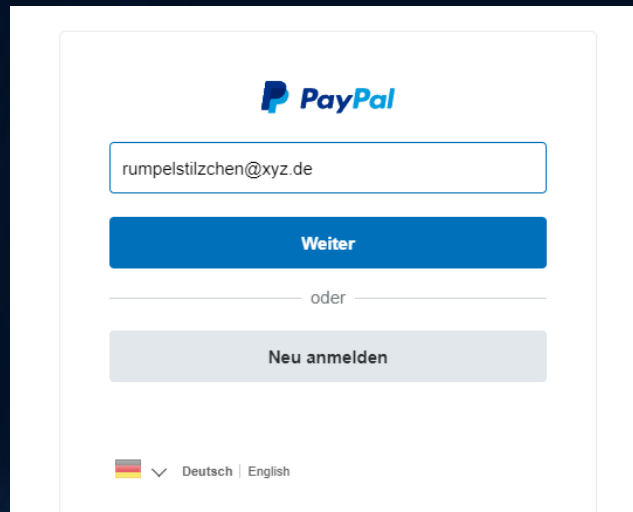
# Zwei-Faktor-Authentisierung - 2FA

- freiwillig

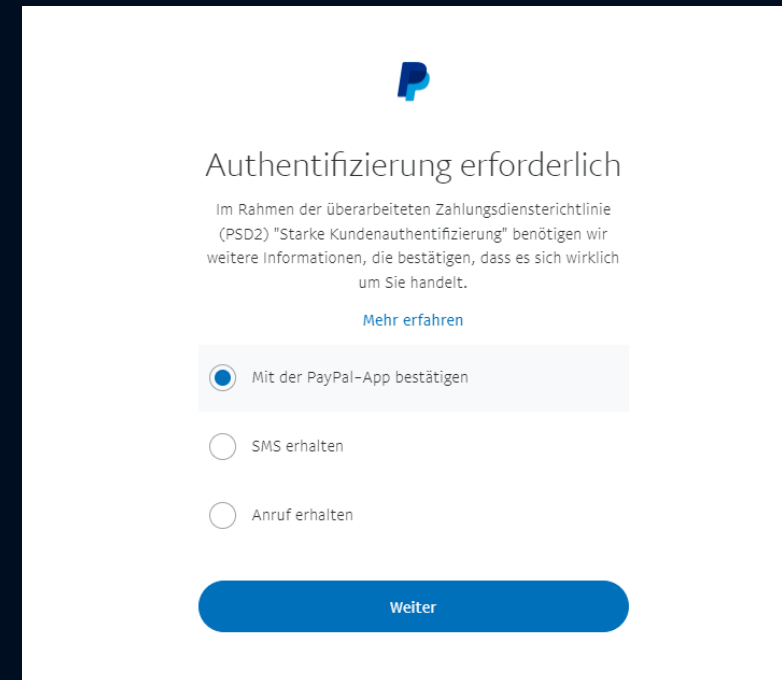


# 2FA

- zwangsweise



The screenshot shows the PayPal login interface. At the top is the PayPal logo. Below it is a text input field containing the email address 'rumpelstilzchen@xyz.de'. Underneath the input field is a prominent blue button labeled 'Weiter'. Below this button, the word 'oder' is centered. Underneath 'oder' is a grey button labeled 'Neu anmelden'. At the bottom left, there is a language selector showing a German flag and the text 'Deutsch | English'.



The screenshot shows the PayPal authentication page. At the top is the PayPal logo. Below it is the heading 'Authentifizierung erforderlich'. The main text reads: 'Im Rahmen der überarbeiteten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) "Starke Kundenauthentifizierung" benötigen wir weitere Informationen, die bestätigen, dass es sich wirklich um Sie handelt.' Below this text is a link 'Mehr erfahren'. There are three radio button options: 'Mit der PayPal-App bestätigen' (which is selected), 'SMS erhalten', and 'Anruf erhalten'. At the bottom is a blue button labeled 'Weiter'.



# Weitere Infos



Bundesamt  
für Sicherheit in der  
Informationstechnik

**verbraucherzentrale**

mit Hinweis auf HPI !!!!





# Betrugsmethoden unter der Lupe

Grundsatz: Gefahr erkannt, Gefahr gebannt



Quelle: <https://pixabay.com/de/photos/erdm%C3%A4nchen-zoo-tier-sand-w%C3%BCste-363051/>  
nommen am 03.10.2021





# Einzelne Betrugsmethoden

Fake Shops – verlockende Markenschnäppchen



# Gefälschte Wohnungsanzeigen

Eine perfide Masche - airbnb und Co machen's möglich



# Der Trick mit dem Wohnmobil


**Sunlight - T59 - Teilintegrierter**

Wagen-Nr. --

**€ 15.000,-**  
Bruttopreis

[Angebot machen](#)  
[Preis beobachten](#)

MwSt. nicht ausweisbar  
€ 15.000,- Nettopreis  
5/2014 Erstzulassung  
16.200 km



[Drucken](#)  
[Weiterempfehlen](#)  
[Angebot beanstanden](#)

[9 große Bilder](#)

<b>Fahrzeugdaten</b>	Fahrzeugart Aufbautyp Scout ID Baujahr zul. Gesamtgewicht Getriebeart Schlafplätze Farbe Gebraucht Leistung Treibstoffart Kraftstoff Schadstoffklasse	Wohnwagen/-mobile Teilintegrierter 17267473 2014 3.500 kg Mechanisch 4 Weiß Ja 96 kW (131 PS) Diesel Diesel Euro5
----------------------	---	---

**Weitere Informationen**

If you click the button "E-mail Senden" I will not receive your message because truckscout have some problems with the system.  
Please contact me here [er1@t-online.de](mailto:er1@t-online.de)

**Privater Anbieter**

[er1@t-online.de](mailto:er1@t-online.de)  
Clara  
80992 München  
Deutschland

[E-Mail senden](#)



# Der Trick mit dem Wohnmobil

## 2014 Sunlight T59

3 Nachrichten

Clara Tonner <tonner.clara80@gmail.com>  
An: [REDACTED]@gmail.com

7. Mai 2017 um 11:54

Hallo, zuerst möchte ich ihnen mitteilen, dass ich in Dublin / Ireland bin und das Wohnmobil kann an meiner Adresse besichtig und getestet werden. Oder ich kann ein Transport zu ihrer Adresse organisieren. Der Preis für das Wohnmobil beträgt 15.000 Euro, die Transportkosten bezahle ich. Das Wohnmobil ist in einem einwandfreien Zustand und der Innenraum ist wie Neu. Das Wohnmobil kommt mit allen Dokumenten zu ihnen. Wenn Sie noch interessiert sind kontaktieren Sie mich und wir besprechen weitere Details.

Vielen Dank,  
Clara Tonner

Ps. Ich benutze Google Übersetzer, ich kann nur Englisch

Clara Tonner <tonner.clara80@gmail.com>  
An: [REDACTED]@gmail.com

10. Mai 2017 um 19:16

Hallo, weil dies eine große Transaktion ist werde ich den Deal nur mit einem autorisierten Dritten wie Royal-Trotter abschließen. Royal-Trotter ist ein Vertrauensvoller Partner für diese Transaktion. Ich bin derzeit für ein von Royal-Trotter angebotenes Schutzprogramm. Das ist eine Track/Trace Firma (Escrow). Wenn Sie dieses Programm nicht kennen, dieses Programm erlaubt Ihnen das Wohnmobil zu testen/überprüfen und zu fahren, bevor ich bezahlt werde. Ihre Zahlung erfolgt per Banküberweisung an Royal-Trotter. Sie haben 7 Tage zeit um das Wohnmobil zu inspizieren um zu entscheiden ob Sie das Wohnmobil behalten wollen. Ich bin mit einer Anzahlung von 50 % an Royal-Trotter einverstanden.

Ich werde erst Bezahlt wenn Sie die Lieferung mit allen Dokumenten erhalten haben. Ich bin ein ernster und fairer Verkäufer und mache den Deal nur mit einem ernsten Käufer.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie mich.

Clara Tonner

Nach welchen Begriffen würden Sie im Internet suchen, um festzustellen, ob „Fakt oder Fake?“.

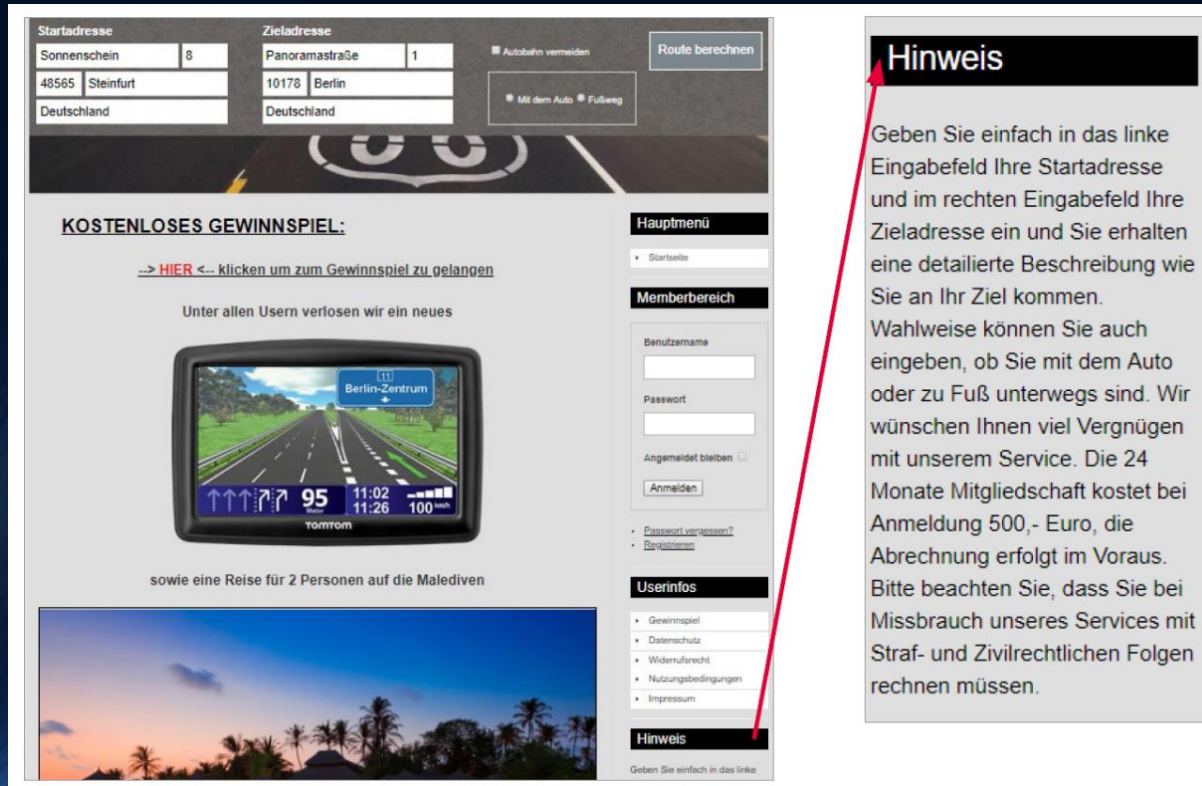
Probieren Sie es aus.





# Unseriöse Routenplaner - Jahresabo

Immer das Kleingedruckte lesen!!!!



The screenshot shows a routing website interface. At the top, there are input fields for 'Startadresse' (Sonnenschein 8, 48565 Steinfurt, Deutschland) and 'Zieladresse' (Panoramastraße 1, 10178 Berlin, Deutschland). A 'Route berechnen' button is visible. Below this is a 'KOSTENLOSES GEWINNSPIEL:' section with a 'HIER' link and a TomTom navigation device image. A 'Hinweis' callout box on the right contains text about the service and a membership fee. A red arrow points from the 'Hinweis' header to the 'Geben Sie einfach in das linke' text at the bottom of the page.

**Hinweis**

Geben Sie einfach in das linke Eingabefeld Ihre Startadresse und im rechten Eingabefeld Ihre Zieladresse ein und Sie erhalten eine detaillierte Beschreibung wie Sie an Ihr Ziel kommen. Wahlweise können Sie auch eingeben, ob Sie mit dem Auto oder zu Fuß unterwegs sind. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit unserem Service. Die 24 Monate Mitgliedschaft kostet bei Anmeldung 500,- Euro, die Abrechnung erfolgt im Voraus. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Missbrauch unseres Services mit Straf- und Zivilrechtlichen Folgen rechnen müssen.

Geben Sie einfach in das linke

Und jetzt kommt der Hammer



# CEO - Fraud

## RHEIN-NECKAR-ZEITUNG

Meckesheim

### Das müssen Sie über die Betrugsmasche "CEO Fraud" wissen

Täter schreiben Verein an - Kassiererin wird misstrauisch

● Noch 9 Gratis-Artikel diesen Monat.

● RHZonline Angebote

03.04.2019, 14:21 Uhr



Symbolfoto: dpa

Meckesheim. (pol/mare) Trickbetrüger werden immer kreativer. Das musste nun auch die Kassiererin eines Meckesheimer Vereins erfahren. Die Polizei berichtet von dem Fall und gibt Tipps, wie man den Tätern nicht ins Netz geht.

Die Kassiererin bekam am Montag eine seltsame E-Mail mit einer Anfrage zu einer Überweisung. Dafür benutzte er die nachgeahmte Mail-Adresse des

ceo fraud



Erst neulich passiert



# Erst neulich passiert



**Fossil Group Support** <service@fossil.de>

an mich ▾

Sa., 14. Jan., 11:48



Lieber Juergen,

vielen Dank, dass Sie sich an unser Kundendienstteam wenden. Ich hoffe, dass Sie mit dieser Nachricht gut zurechtkommen.

Sie haben einen Kostenvoranschlag für den Austausch des Uhrwerks erhalten, da sich herausgestellt hat, dass es sich dabei um das defekte Bauteil handelt. Würden Sie mir bitte mitteilen, ob Sie mit der Reparatur fortfahren möchten? Wenn ja, bitten wir Sie, den Kostenvoranschlag zu bezahlen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns erneut zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Adam

Team Kundenbetreuung



**doschauher** <doschauher@gmail.com>

So., 15. Jan., 05:58



an Fossil ▾

Lieber Adam,

ich hatte Ihnen bereits am 12.01.2023 über das Onlineformular, welches man im Rahmen des Angebotes öffnen konnte, geantwortet, wiederhole das aber gerne. Bitte sehen Sie von der Reparatur ab. Bitte lassen Sie lediglich den Gehäusedeckel geöffnet oder legen diesen lose bei.

Freundliche Grüße

Jürgen





**Fossil Group Support**

an mich ▾

Mo., 16. Jan., 10:20



Lieber Juergen,

vielen Dank, dass Sie sich an unser Kundendienstteam wenden. Ich hoffe, dass diese Nachricht Sie gut erreicht.

Ich entschuldige mich für das Missverständnis. Ich habe Ihre Anfrage an unser Service-Center weitergeleitet. Ihre Uhr wird unrepariert an Sie zurückgeschickt.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns erneut zu kontaktieren.



**doschauher** <doschauher@gmail.com>  
an service ▾

27.01.2023, 05:37 (vor 5 Tagen)



Liebes Supportteam,

Ihr habt auf meinen eigenen Wunsch hin meine Uhr unrepariert zurückgesandt, diese habe ich dankend erhalten.

Ich wollte lediglich die Batterie gewechselt bekommen, Ihr habt behauptet, dass das Uhrwerk defekt sei und mir für die Reparatur einen Kostenvoranschlag von knapp 100 Euro zugesandt.

Mich selbst hat es sehr verwundert, dass das Werk "plötzlich" defekt sein soll. Ich habe nun selbst eine neue Batterie eingelegt und ein Update via App durchgeführt. Und siehe da: die Uhr funktioniert einwandfrei.

Um es mal so auszudrücken: entweder ist derjenige Mensch, der meine Uhr "untersucht" und das Werk für defekt beurteilt hat unfähig oder Ihr wolltet schlichtweg einen Betrug begehen.

Je nach Reaktion Eurerseits werde ich mir vorbehalten, in dieser Angelegenheit nicht stillzuhalten.

Beste Grüße

Jürgen Schuh





**Fossil Group Support**

an mich ▾

27.01.2023, 09:16 (vor 5 Tagen)



Lieber Juergen,

vielen Dank, dass Sie sich an unser Kundendienstteam wenden. Ich hoffe, dass diese Nachricht Sie gut erreicht.

Zunächst einmal freut es mich sehr zu hören, dass Ihre Uhr wieder einwandfrei funktioniert. Die Unannehmlichkeiten, die durch die Reparatur entstanden sind, tun mir sehr leid, aber ich hoffe, Sie haben Verständnis dafür, dass menschliches Versagen leider passieren kann, und das könnte auch hier passiert sein. Es kann aber auch sein, dass das festgestellte Problem mit dem Uhrwerk so geringfügig ist, dass die Uhr für Sie weiter funktionieren wird. Bitte beachten Sie, dass wir bei jedem noch so kleinen Problem mit einem Uhrwerk das Teil ersetzen, um eine dauerhafte Lösung zu gewährleisten.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns erneut zu kontaktieren.

Noch Fragen???



# Weitere Materialien und Infos

- Quellen: Screenshots von den jeweiligen Homepages / eigene
- Buchlink: <https://oreilly.de/produkt/cybercrime/>



# Die Monarchie

Die Queen ist tot!  
König Charles brauchen wir nicht mehr!  
Schafft die Monarchie ab!!

<https://time.com/6212370/british-monarchy-future-king-charles-iii/>

# Was für ein Skandal - weg mit dem Könighaus

Queen Elizabeth throwing  
food to African kids.



TikTok  
@mohoneyyyy1



11



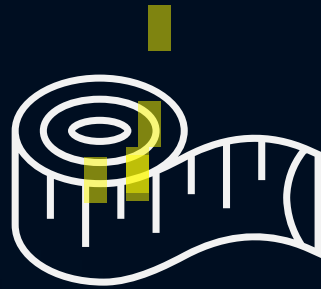
5



12



# Film in besserer Qualität



# Wir überprüfen

Google Bilder

weitere Recherchen im Internet  
(z.B. „queen bewirft kinder mit essen afrika“)

ggf: youtube faktencheck beachten

# Schweinerei!

Asylanten pinkeln an Kirche - raus mit dem Pack!





# Der ultimative Fake - Aufdecker

[www.mimikama.at](http://www.mimikama.at)