

# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht



*Herzlich  
Willkommen!*



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Vorstellung Prof. Dr. Horst Heineck

- bis 2020 Professor für Datenbank- und Betriebssysteme an der Hochschule Hof
- bis 2020 Dekan der Fakultät Informatik an der Hochschule Hof
- verheiratet mit der Künstlerin Annette Heineck
- seit 2019 wohnhaft in Adelsdorf / Mittelfranken
- seit 2020 beratendes Mitglied des Seniorenbeirates Adelsdorf
- seit 2021 verantwortlich für den IT-Stammtisch in Adelsdorf
- seit 2024 Mitwirkung bei [DigiFIT](#) in Aurachtal, Höchstadt und Gremsdorf
- seit 2025 Vorsitzender des Seniorenbeirates Adelsdorf



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Gliederung

1. Einführung in die Problematik
2. Ein Fallbeispiel - der flotte Walter
3. Welche Fragen müssen geklärt werden?
4. Checkliste Onlineaktivitäten
5. Was kann praktisch getan werden?
6. Kontolöschung
7. Bedeutung des Themas - Demenz
8. Vorsorgevollmacht
9. Vorsorgevollmacht - Inhalte
10. Vorsorgevollmacht - wen bevollmächtigen?
11. Wann und wie sollte ich meine Vorsorgevollmacht regeln?



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

**Benutzen Sie solche Geräte und Dienstleistungen?**

E-Mail, Online-Banking

Netflix, Amazon prime

Chrome, WhatsApp, Bahn- o. [PayByPhone](#)

Google Drive,  
AppleCloud,  
OneDrive

Onlineplattformen wie Amazon, Ebay

Eigene Homepage

facebook, Instagramm, X



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Dann müssen Sie sich mit dem Thema „Digitaler Nachlass“ beschäftigen!

- Es geht um ihre ganz persönlichen *digitalen* Daten und Informationen und wer Zugriff darauf hat, bzw. haben kann, bzw. haben sollte.
- Ist nicht nur für den Todesfall relevant, sondern auch schon zu Lebzeiten regelungsbedürftig, z.B. auch für den Fall der *Geschäftsunfähigkeit*.
- Es geht nicht nur um Vorgänge im Zusammenhang mit dem Internet, es reicht, das Daten lokal, d.h. auf ihrem Handy, Tablet, Laptop o.ä., gespeichert sind.
- Was gilt, wenn nichts vorsorglich geregelt ist → **es entsteht eine unklare Rechtslage.**
- Schutz Ihrer Angehörigen / Erben vor dieser unklarer Rechtslage bewahren und ggf. Inanspruchnahme Dritter, z.B., eines Anwaltes oder Notars.



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Digitaler Nachlass – worum geht es konkret?

Im Zusammenhang mit dem digitalen Nachlass geht es im Wesentlichen um folgende beiden Rechte:

- Das Eigentumsrecht am Datenträger samt den dort gespeicherten Dateien, bzw. im Falle der Speicherung in einer Cloud die vertraglichen Ansprüche gegen den Cloudinhaber.
- Das Recht an den Inhalten, die in den Dateien verkörpert werden (z.B. Fotos, Texte, Infos).



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Ein Fallbeispiel - der flotte Walter

Walter H. ist viel zu früh mit 67 Jahren verstorben. Er war KFZ-Sachverständiger und hatte noch mehrere Gutachten in Bearbeitung. Auf seinem Laptop hinterlässt er ein Tagebuch, Email-Kontakte zu anderen Personen und Organisationen, verschiedene Dokumente und Entwürfe zu Gutachten, mehrere Hörbücher sowie Fotos (auch sehr private) von ihm selbst und anderen Personen.

- Wer darf auf das Tagebuch zugreifen?
- Dürfen die Auftraggeber die Herausgabe der Dokumente und Entwürfe der Gutachten verlangen und von wem?
- Welche Rechte haben andere Personen
  - an den Email-Kommunikationen
  - dem Hörbuch
  - an den privaten Fotos und gegen wen richten sich diese?



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Ein Fallbeispiel – Walter ist im Internet unterwegs

Walter H. hatte seine privaten Fotos in einer externen **Cloud** gespeichert. Neben der Kommunikation über Emails hat er vor ein paar Jahren sogar einen Facebook-Account angelegt. Dort hatte er einige „Facebook-Freundschaften“ gepflegt und mit diesen Fotos ausgetauscht, einige der Fotos auch öffentlich sichtbar geteilt.

- Wer hat Zugriff auf die Daten in der Cloud?
- Wer darf die E-Mails nebst Anhängen lesen, löschen usw.?
- Wer darf Einblick nehmen in den Facebook-Account und diesen bearbeiten, ggf. einzelne Inhalte oder sogar den Account löschen?
- Welche Rechte haben Online-Dienstleister und ggf. andere Nutzer dieser Dienste an den online gespeicherten Daten?





# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Welche Fragen müssen geklärt werden?

- Welche online-Dienstleistungen nutze ich und wer sind die Ansprechpartner?
- Wem soll der Zugriff auf meinen *digitalen Nachlass* gewährt werden und in welchem Umfang?
- Welche Daten, Informationen und Zugriffsmöglichkeiten benötigen andere Personen im Notfall sofort und wie erlangen sie die notwendigen Zugriffsrechte?
- Wie legitimieren sich diese Personen gegenüber Dienstleistern und Dritten?



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Checkliste Online-Aktivitäten:

- ***E-Mail-Konten:*** GMX, Telekom, Gmail, u.s.w.
- ***Soziale Netzwerke:*** Facebook, X, Pinterest, u.s.w.
- ***Cloud-Speicher-Dienste:*** iCloud, oneDrive, Google Drive, u.s.w.
- ***Fotodienste:*** Instagramm, Flickr, Google Photo, u.s.w.
- ***Instant Messenger:*** WhatsApp, Signal, Threema, u.s.w.
- ***Musik- und Videoplattformen:*** Netflix, Amazon Music, Spotify, u.s.w.
- ***Online-Banking:*** PayPal, Apple Pay, Google Pay, Kreditkarten, u.s.w.
- ***Online-Dienste:*** BayernID, elektronische Patientenakte, Elster, u.s.w.
- ***Kundenkonten von Online-Shops:*** Amazon Shopping, Otto-Online, u.s.w.
- ***Eigene Blogs und Websites:*** <https://horst-heineck.de>, u.s.w.
- ***Foren, auf denen Sie aktiv sind***
- ***Softwarelizenzen***



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Was kann praktisch getan werden?

Ihr *Email-Konto* ist zentral wichtig zur *Legitimierung* auf den meisten Portalen und gegebenenfalls zum Zurücksetzen von Passwörtern, etc.:

- Wenn möglich, zu deutschem Anbieter wechseln
- Unbedingte Trennung geschäftlicher und privater Aktivitäten
- Bestimmte Zugriffsdaten für bestimmte Vertrauensperson zugänglich machen

Ihre digitalen Aktivitäten können und sollten in einer *Liste* dokumentiert werden

- entsprechende Zugangsdaten (meistens Email-Adresse und Passwort)
- **ACHTUNG:** Wenn die Legitimation durch Fingerabdruck, Gesichts-, Iris-Scan oder Authentifizierung über Mobiltelefon erfolgt, muss sichergestellt werden, dass die Vertrauensperson eigene Zugangsmöglichkeit bzw. Zugriff auf das Mobiltelefon hat.
- Sichere Aufbewahrung, z.B. passwortgeschützter USB-Stick



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Liste der digitalen Aktivitäten:

Portal	URL	Benutzername/Email	Passwort	Was soll mit den Daten passieren
Amazon	<a href="https://www.amazon.de/">https://www.amazon.de/</a>	Horst.Heineck@...	*****	Bankverbindungen und Account löschen
Bofrost	<a href="https://www.bofrost.de/">https://www.bofrost.de/</a>	Horst.Heineck@...	*****	Account löschen
Haus-steuerung	<a href="https://homematic/">https://homematic/</a>	Admin	*****	verwalten Smart Home

Anstelle einer physikalischen Liste in einer Datei kann auch ein Passwort-Manager, wie z.B. [DashLane](#), [LastPass](#), [Kaspersky Password Manager](#) benutzt werden, diese sind aber kostenpflichtig.

Dann muss nur noch ein Passwort, für den Passwort-Manager aufgeführt werden. Zum Teil bieten die Programme die Möglichkeit an, die Daten in einer Textdatei zu speichern.

Export aus Kaspersky  
Password Manager:

Website name	Website URL	Login	Password
HomeMatic	192.168.178.66	Admin	*****
Tui	tui.com	Horst.Heineck@googlemail.com	*****
airberlin	www.airberlin.com	hheineck	*****
Conrad Electronic	conrad.de	Horst.Heineck@googlemail.com	*****



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Für Kontolöschung allgemein notwendige Daten:

- Vor- und Nachname der verstorbenen Person
- Account-Name / Username der verstorbenen Person bzw. Link zum Profil
- Account Passwort, wenn vorhanden,  
**dann wird alles einfacher!!!**
- Sterbeurkunde
- Kontaktdaten der oder des Hinterbliebenen
- Personalausweis der oder des Hinterbliebenen
- ***Einantwortungsbeschluss*** (AT) entspricht dem Erbschein



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Beispiele für Kontolöschung einzelner Anbieter:

### Facebook

Kein Zugriff ohne Geburts- und Sterbeurkunde. Rechtsgültige Erben können den [Gedenkzustand](#) beantragen. Nachgewiesene Familienangehörige können auch die Löschung des Accounts beantragen.

→ Nachlasskontakt festlegen.

### Google

Google bietet mit dem [Kontoinaktivitätsmanager](#) die Möglichkeit festzulegen, wer auf welche Daten zugreifen darf. Wenn keine Person festgelegt wurde, muss man sich direkt an Google wenden,

### GMX

Bei GMX bekommen rechtmäßige Erben Zugriff auf das E-Mail-Postfach und können dies weiter betreuen oder löschen.



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Was kann rechtlich getan werden, um vorzusorgen?

Eine frühzeitige *Vorsorgeregelerung*, sowie unbedingte Erwähnung in einem *Testament* schafft ein Mindestmaß an Rechtssicherheit für Erben und Angehörige.

Dabei betrifft die *Vorsorgevollmacht* den Zeitraum, in dem man zwar noch am Leben, aber nicht mehr geschäftstüchtig ist, d.h., man sich nicht mehr um seine eigenen Angelegenheiten kümmern kann.

Die *Patientenverfügung* regelt die Maßnahmen, die Ärzte im Krankheitsfall beachten müssen, wenn der Patient nicht mehr selbst handeln und entscheiden kann.

Das *Testament* (handschriftlich) enthält Regelungen, die nach dem eigenen Tod gelten sollen, inklusive *Digitaler Nachlass*.



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Was benötigt man?

- **Vorsorgevollmacht:**
  - ~ ist ein Muss, denn Zusammenlebende vertreten sich nicht automatisch gegenseitig
- **Betreuungsverfügung:**
  - ~ ratsam als zusätzliche Absicherung
- **Patientenverfügung:**
  - ~ ratsam, kein Muss jedoch für ältere Menschen, damit die eigenen Wünsche und Vorstellungen möglichst zu Geltung kommen als zusätzliche Absicherung
- **Testament:**
  - ~ notwendig, um eine eigene Erb Reihenfolge festzulegen





# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Bedeutung des Themas - Demenz

- Es gab 2023 rund **1,2 Millionen gerichtlich angeordnete Betreuungen** bundesweit.
- Im Vorsorgeregister sind bereits über **5 Millionen registrierte Verfügungen**.
- Derzeit gibt es etwa **1,8 Millionen Demenzkranke**.
- Diese Zahl nimmt infolge der Bevölkerungsalterung kontinuierlich zu.
- Wenn kein Durchbruch bei Therapie oder Prävention gelingt, wird die Zahl bis **2050 bei ca. 2,7 Millionen Menschen** liegen.

Bundesland	Altersgruppe						65 +
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90 +	
Baden-Württemberg	12.000	21.000	30.000	58.000	60.000	39.000	220.000
Bayern	14.000	25.000	38.000	69.000	68.000	43.000	257.000
Berlin	3.000	6.000	9.000	19.000	18.000	11.000	66.000
Brandenburg	3.000	6.000	7.000	17.000	17.000	10.000	60.000
Bremen	1.000	1.000	2.000	4.000	4.000	2.000	14.000
Hamburg	2.000	3.000	5.000	9.000	9.000	6.000	34.000

Quelle: [Deutsche Alzheimer Gesellschaft](#)



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht – ein Überblick

- *Wurde durch den Gesetzgeber ab 01.01.2023 neu geregelt, dazu gehört das Ehegatten-Notvertretungsrecht, trotzdem Vorsorgevollmacht!!!*
- Durch eine **Vorsorgevollmacht** kann eine Vertrauensperson bzw. Bevollmächtigte(r) rechtswirksam für Sie handeln. [§1820 BGB](#).
- Eine **Vorsorgevollmacht** erstreckt sich z.B. auf Ihr Vermögen, Vertretung bei Rechtsstreitigkeiten usw.
- Eine Person, die Sie mit der Aufgabe **Gesundheitsfragen** betrauen, muss die Einhaltung Ihrer **Patientenverfügung** überwachen. [§1827 BGB](#) und [§1828 BGB](#).
- Durch eine **Vorsorgevollmacht** umgehen Sie eine gerichtliche Betreuung.
- In bestimmten Fällen ist eine notarielle Beglaubigung sinnvoll bzw. erforderlich (für spezielle Geldgeschäfte, Immobiliengeschäfte, u.s.w.).



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Ablauf der Anordnung einer staatlichen Betreuung

- Bestellung eines *Verfahrenspflegers* (in der Regel Rechtsanwalt)
- *Betreuungsbehörde* erstellt Sozialbericht
- Erstellung eines *psychiatrischen Gutachtens* (z. B. durch Amtsarzt)
- Persönliche Anhörung durch einen *Richter*
- Entscheidung durch das *Gericht* über Betreuung und deren Umfang, sowie *Person des Betreuers*
- Betreuer kann nur *voll entgeltliche* Geschäfte vornehmen
- Betreuer muss dem Gericht *Rechenschaft* ablegen
- Für Betreuung fallen *Kosten* an



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht

### Vorteile:

- Sie können Ihre Vertrauensperson selbst bestimmen und können flexibel mehreren Personen für unterschiedliche Aufgaben wählen.
- Bei Eintritt der Hilfsbedürftigkeit ist kein gerichtliches Verfahren notwendig, die Vertrauensperson kann sofort handeln.
- Es fallen keine Kosten für die Betreuung an.

### Nachteile:

- Es besteht keine gerichtliche Kontrolle und damit Missbrauchsgefahr.
- Geringere Akzeptanz von ***schlecht formulierten*** Vollmachten im Rechtsverkehr (z.B.: „...wenn ein menschenwürdiges Weiterleben nicht gewährleistet ist...“)
- Für die Geschäfte mit Grundstücken und Immobilien → ***nicht ausreichend.***



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die wirksamste Vorsorgevollmacht

wird von einer geschäftsfähigen Person (Vollmachtgeber) erteilt.

→ später eintretende Geschäftsunfähigkeit ist unerheblich.

Sie bestimmen eindeutig eine oder mehrere Personen, die im Ernstfall Entscheidungen für Sie treffen soll bzw. sollen,

→ bei mehreren Personen jeweils unterschiedlicher Aufgabenbereich oder gemeinsame Aufgaben und / oder Entscheidungsbefugnisse möglich und sinnvoll.

sollte immer schriftlich erteilt werden.

→ Voraussetzung z.B. in Gesundheitssachen, bei speziellen Geld- und Immobilien-geschäften immer notarielle Beurkundung erforderlich

**WICHTIG:**  
Die Vollmacht darf keine  
Bedingungen enthalten!



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht - Inhalte:

Die Vorsorgevollmacht umfasst folgende Aufgabenbereiche:

- Vermögenssorge, Vertretung gegenüber Behörden, Banken etc.
- Post- und Fernmeldeverkehr / Internet
- Vertretung vor Gericht
- Gesundheitssorge / Pflegebedürftigkeit
- Aufenthalt und Wohnungsangelegenheiten



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht für Vermögensangelegenheiten

- Für gesamtes Vermögen oder spezielle Vermögensteile, z.B. bestimmte Bankkonten und / oder Fahrzeuge o.ä. in bestimmtem Umfang erteilbar.
- Umfang definieren, z.B. Art und Ausmaß der Vermögensverfügungen, Beschränkungen, Verbote.
- Handlungsfähigkeit des Bevollmächtigten im Sinne des Vollmachtgebers sicherstellen.

**PRAXISTIPP:**  
Separate zusätzliche Bank-  
Vollmacht erspart im Ernstfall  
Zeit und Nerven!



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht für Post- und Fernmeldeverkehr

- Sollte dringend auch auf elektronische / digitale Kommunikation erstreckt werden.
- Umfasst das Öffnen und Lesen von, an den Vollmachtgeber gerichteter Kommunikation (weitergehend als bei gesetzlicher Betreuung).
- Erfasst auch Vertragsschluss und -kündigung gegenüber Anbietern von Kommunikationsmöglichkeiten.
- Wichtige Regelung im Hinblick auf den immer wichtiger werdenden *digitalen Nachlass*.





# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht für Gesundheitsvorsorge

- Vertretung für anfallende medizinische Angelegenheiten
  - Abschluss von Arzt-, Krankenhaus-, Reha- und Krankentransportverträgen,
  - Kommunikation mit Ärzten, Krankenversicherung,
  - Beschaffung von Arzneimitteln, etc.
- Die bevollmächtigte Person ist befugt, eine *Patientenverfügung* durchzusetzen, wenn die Vollmacht entsprechend formuliert ist (Wiedergabe der entsprechenden gesetzlichen Vorgaben).
- Bei nur *allgemeiner Formulierung weiter gesetzliche Betreuung* bzw. gerichtliche Genehmigung von bestimmten Maßnahmen **erforderlich!**



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht für Aufenthalt / Wohnungsangelegenheiten

- Vertretung gegenüber Vermieter
  - Berechtigung zur Entscheidung über Wohnsitzwechsel
  - Berechtigung zur Kündigung und Abschluss von
    - Wohnungsmietverträgen
    - Heimverträgen
- Wahrnehmung der darin begründeten Rechte und Pflichten
- Befugnisse gegenüber Behörden (z.B. Ummeldung)



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht - wen bevollmächtigen?

- Nahe Angehörige
  - (Ehe-)Partner
  - Kinder
  - Sonstige Verwandte
- Freunde / Bekannte
  - Langjährige Freunde
  - Nachbarn
- Professionelle Beauftragte
  - Verein
  - Rechtsanwälte



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht – Missbrauchsgefahr?

Eine wirksame Vollmacht ist im Außenverhältnis unbeschränkt, d.h. der / die Bevollmächtigte kann die Vollmacht verwenden, ohne dass der / die Vollmachtgeber(in) dies möchte.

- Bevollmächtigung mehrerer Vertrauenspersonen, die gemeinsam handeln müssen
- ***Geschäftsbesorgungsvertrag*** mit den bevollmächtigten Personen,  
→ Bedingungen, Limits, Pflichten, etc.
- Aushändigungsanweisung Notar?
- Bestellung eines Kontrollbetreuers?



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Die Vorsorgevollmacht – best practice

- Aushändigung der Vollmacht(-en)
- Aufbewahrung der Vollmacht(-en)
- Widerruf
- Vereinbarung, wann sie verwendet werden kann oder soll und wann nicht.



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Wann und wie sollte ich meine Vorsorgevollmacht regeln?

- Rechtzeitig! Im Akutfall erstellte Vorsorgeregelungen sind in sehr vielen Fällen unwirksam und damit wirkungslos!
- Anwaltliche Beratung ist sinnvoll, insbesondere bei komplexeren Gestaltungen (z.B. keine nahen Angehörigen, mehrere Bevollmächtigte).
- Vorsicht bei vorformulierten Formularen!  
Anregungen und Hinweise:  
[www.bmjv.de](http://www.bmjv.de) -> Service -> Belehrungsformulare
- Überprüfung bei wesentlicher Veränderung der Lebenssituation, mindestens alle fünf Jahre!



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Was können Sie vorsorglich regeln?

- Sie selbst wählen eine oder mehrere Vertrauenspersonen aus, die sich um rechtsgeschäftliche, gesundheitliche Fragen und Ihre Wohnsituation kümmern. → ***Vorsorgevollmacht***
- Sie selbst bestimmen, welche gesundheitlichen Behandlungen in konkreten Situationen erfolgen oder unterlassen werden sollen. → ***Patientenverfügung***
- Sie bereiten für etwaige Notsituationen alles Notwendige vor, damit Ihnen schnell und in Ihrem Sinne geholfen werden kann. → ***Notfallkarte***
- Das ***Testament*** enthält Regelungen, die nach dem eigenen Tod gelten sollen.



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Das Nachlass-Set - Stiftung Warentest - Finanztest:



ISBN 978-3-7471-0893-2





# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

## Das Vorsorge-Set - Stiftung Warentest - Finanztest:



ISBN 978-3-7471-0889-5



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit*

Unterlage (PDF-Datei) bitte per Email an:

[Horst.Heineck@gmail.com](mailto:Horst.Heineck@gmail.com)

anfordern

oder auf:

<https://horst-heineck.de/weitere-aktivitaeten/#Vollmacht>

downloaden



# Digitaler Nachlass und Vorsorgevollmacht

